

有一种进阶叫隐逸。

VIP. 8889 3999 029+ 沪灞·国际港务区 高科集团 高新地产

内部资料 免费交流

2011 No.05 Vol.053

高新高地產

紅橋林

主理人：黃樹培

地址：新加坡坡底小坡士巴丹拿路111號11樓1101室

Side by side, hand in hand

相伴枫林，幸福 **20年**



D R E A M C I T Y
高新·水晶城



汇聚一座城的财富引力

1号楼【水晶首座】50-110m²全教育指标 精装公馆 限量惜售！43m²精装公寓 心动特价倾情上演！

热烈
祝贺

高新地产荣获第十九届中华建筑金石奖——卓越品牌企业

高新·水晶城荣获第十九届中华建筑金石奖——杰出城市地标

高新·水晶城荣获2011西安楼市最佳精装房引领奖

精装公寓 | 风尚街区 | 都会商务 | 都市广场 高新核心·24万m²首席都会城市综合体

无限巅峰恒产 | 双地铁捷运口岸 | 高新一路 | 一小 | 一中 | 全程教育

八大价值
标准体系

全程教育

艺术设计

星级物业

智能系统

空间规划

时尚商业

创新产品

顶级精装

高科集团

项目地址/ 高新路与科技二路十字 (高新一中向南50米)

8831 5111
VIP/



化解难点 健康发展



在公司2011年的工作总结报告中,可以发现两方面的成绩:第一是公司的绩效和个人的绩效稳步提升。公司的就不多说了,因为真正的考验还在2012年。去年个人绩效考评平均分还有90分以下的,但是今年无论是中层考评还是普通员工考评,得分都在93分以上。从管理学目标来讲,每个员工都很优秀!最末一名和第一名也就差了3、4分,这是高新地产这几年员工队伍建设一个非常大的突破。

第二是公司与社会员工的责任充分彰显。元宵节的业主答谢焰火晚会成功举办,这已经成为高新区甚至是西安市的一个知名活动,得到的是社会和业主的认同。另外,连续五年员工义务献血,血站主任告诉我,作为企业我们是唯一这样做的。这几年高新地产献血的血量可以救活近四十个人,很了不起。这是企业社会责任的一个体现。同时,员工的社会责任意识体现的也非常充分。最典型的例子,就是今年发起的对一个困难员工的救助募捐,结合枫叶基金共募捐到近15万元。这不仅超出了我个人的预料,也超出了公司领导班子的预料。这就说明了高新地产的员工不仅有自我价值感,更重要的是还有社会公益责任感。

最近房地产行业、房地产企业、房地产从业人员都有一种紧迫感。首先是这个行业的危机感;第二个是房地产开发企业的紧迫感。2012年的宏观房地产调控政策很可能会使部分知名的房地产企业倒下。对于房地产从业人员来讲是意识到了,感觉不到,因为工资照拿、福利照发、奖金一分不少。但是如果这个行业发生危机了,这个企业发生危机了,那么作为从业人员能避免吗?很难!

那么怎么去应对这个问题呢?我们确定了2012年的年度主题——“健康成长”。这里面有两层概念:一个是只有健康才能度过难关,才能过冬。冬天来了,树叶都掉了,鲜花都落了,留下的都是坚强的枝干,我们现在就剩这个枝干,这就叫健康。第二个概念,我们怎么去迎接危机过后的时刻的到来?这也需要健康,如果到时病怏怏的,有机会也抓不住。

在“健康成长”的主题下我们提出八个字:健康、智能、低碳、幸福。我们的方法是健康,两条腿成长:一是低碳、二是智能,最终目的就是幸福社区。有了幸福社区,才会有幸福的企业,才会有员工的幸福生活。

在2012年,抓住四个关键,才能实现健康成长:

第一,必须向商业地产转型。水晶城可以出近6.5万㎡的商业,C.C.Park可以出10万㎡的商业。如果这两个项目做成了,每年可以为高新地产带来的净收益最少在5000万到8000万,高新地产日常过日子的问题就可以通过商业地产的持有和经营来完成。这样,心就不会慌,所谓一铺养三代也就这个理。

但是在目前这种情况下,怎么去启动它?拿钱啊。水晶城至少需要4.5亿到5亿的现金来启动,C.C.Park需要6亿,加起来11个亿,钱在哪?这就需要我们进行转型,学会合作,学会共享。一是引进大投资者,这个投资者得有钱并想持有长期性商业物业;二是引进大型的知名的有实力的商业管理公司;三是引进有实践经验和成功案例的商业管理

人才。这三点密不可分。

高新地产今年能不能成功转型,取决于我们是否善于寻找商机、抓住商机、启动商机!

第二,必须发展社区生活服务。生活服务有三个类型:一是方便型,业主不愿跑腿、不愿浪费时间,我们去办;二是放心型,业主个人去买的东西他不放心,但是利用我们生活服务平台买来的东西是真的是好的,业主放心;三是保值型和增值型,房屋租赁、物业维修、绿化提升等等。

今年高新物业在这方面进行了一些尝试和实践,成绩不错,但是发展空间和潜力仍然很大,就看你怎么去做。我们现在有近15000户业主,每户业主一年如果能创造1000元的生活服务消费,一年就是1500万;每户业主一年如果能消费1万元,那就是1.5亿啊!这一块要是发展起来了,高新物业的生存空间和利润空间,就全部解决了。

第三,必须提升产品和服务性价比。从1998年到现在,房地产行业经历了15年的成长兴奋期。过去因为资源的极度短缺,所以导致房地产的高增长,主要反应在三个方面——地价猛增、房价猛涨、需求量大不可测。那是一种疯狂的状态,也导致了房地产的产品和服务性价比与汽车、家电及电子等行业相比是很差的。那么,到了今天这个关键点,那种疯狂的高增长已经不可能了,人们都向追求高性价比奋斗。这就要比谁的产品和服务定位更准确、更人性,性价比更高。否则性能高了,成本高了,价格反而降下来了。性价比是否优质是决定未来房地产企业成败的唯一标准。

第四,多元化融资。企业的生命在于现金流,如果我们所生产出来的产品和服务、所打造的商业、所提供的生活服务形成不了很好的现金回报的时候,这就很麻烦了。好比我们养了一个孩子,长大了吸毒、赌博、酗酒,那不但谈不上养老,你还要给他操心,这个道理是一样的。

财务融资与营销融资虽然在2011年成绩不少,但应自加压力,主动创造,今天的资金形势会让人面临生死抉择。一句话,不要怕钱多,就怕弄不来。

各个部门需要在这四个关键问题上做工作,不是说牵扯到谁就是谁的事,不牵扯到谁就和谁没关系,只是主角和配角的关系,但是都有关系。所以希望大家思想要统一到这四个问题上,围绕它谋事、干事、干成事。

事实上,全世界的经济都在生病,中国房地产行业病得尤其重。那么,如何避免没时间锻炼、有时间治病,那就是强身健体,提高自身免疫力,在这个多病的行业中,保持企业自身的健康!

张向东

2011年第5期 总第 53 期



编委会以及顾问委员会

主 办 西安高新技术产业开发区房地产公司

编辑委员会

名誉主任 全国工商联房地产商会副会长
西安高科(集团)公司总经理 安建利

主 任 张彦峰

委 员 陈慧 马毅 李农 张军 杨桂芳

主 编 张军

编 辑 马小勇 华雷 乔凯峰 李旭晨 江衍红

执行编辑 赵群

本刊顾问委员

徐德龙 中国工程院院士、西安建筑科技大学校长

聂梅生 全国工商联房地产商会名誉会长、清华大学教授

王 石 万科企业董事长

卢 铿 青岛海尔地产有限公司董事长

冯 仑 万通集团董事局主席

胡葆森 河南建业集团董事长

林少斌 深圳招商地产总裁

任志强 北京华远集团董事长兼总裁

张宝全 今典集团董事长

02 卷首语

04 聚焦

高新·红枫林花园洋房盛大交房
新生活从交房开始
没有硝烟的战斗
我们笑迎业主回家
交房 品质生活初体验

09 论道

小故事 大道理
浅论思想政治工作在日常工作的重要性

13 掠影

高新地产荣膺中华建筑金石奖三项大奖
在赛场上挥洒我们的青春
高新地产携手高新一中初中校区慰问孤残儿童
高新·水晶城为青岩村作坊小学献爱心
请到天涯海角来 这里四季春常在
高新地产首届绿色生活创想大赛圆满落幕
高新物业枫林·九溪员工户外拓展活动侧记

24 枫情

携手并进,我们热情依然
论“幸福”
胡杨的坚守
十八度空间
问道武当山
秋忆浓
叶痕
回归
明月千里
远远地看着你成长
我的邂逅

40 枫华会

迟开的玫瑰
慢慢地陪着你老
圆圆的炉火 浓浓的祝福
敬礼!协防员
歌德故居感怀
埃及随想
给孩子的一封信
三十岁的我们
分蛋糕
闲说圆缺
春的气息
诗二首

55 快讯

62 枫尚

高新地产首届绿色生活创想大赛获奖作品展

地址/西安高新技术产业开发区高新五路12号 电话/029-88315011 传真/029-88311861

邮编/710075 网址/http://www.xagxdc.com Email/gaodn@xagxdc.com

创意设计/尚美佳中国 准印号/陕新出连内印字第00111号 出版时间/2011年12月

高新·红枫林
盛大交房

文/周雯(销售分公司)

11月18日,伴着阵阵寒风,位于高新上游中央生活区的高新·红枫林一派喜气洋洋。高新地产的高端项目红枫林于11月18日—22日盛大交房。简捷的交房流程、贴心的服务以及过硬的产品质量都受到了收房业主的好评。

交房当日,“欢迎业主回家”的横幅以及随处可见的导示牌装点着整个小区。交房现场,一片热闹景象。业主们陆续到来,在工作人员的协助下,忙碌而有序地办理着交房手续,脸上难掩喜悦的神情。业主有不明白的问题时,有专门的咨询台为业主答疑解惑,而顺利领取到房屋钥匙的业主已经迫不及待地想去体验他们的新家。

2011年是高新地产的绿色生活年,致力于为所有业主营造绿色、自然的社区氛围。而作为高新地产首个花园洋房项目,红枫林此次的顺利交房,不仅能让广大业主感受到高新地产“品质生活家”的理念,坚定了购房者的合作信心,提高了客户对高新地产的品牌认可度,同时,也在公司20周年到来之际进一步提升了高新地产的品牌价值。



新生活从交房开始

New Life

文/王咏(客户服务部)

初冬雨后阳光灿烂的早晨，一队认真准备、满怀信心、迎接客户的高新地产工作人员，一个面积不大但却温馨舒适、一站式的办公场所，正在迎接着一群来自四面八方、满怀期待的高新·红枫林业主。

11月18日开始，红枫林项目400余户业主将分期分批进行收房，体验新家品质，享受全新服务。

在红枫林沿街商铺的接待处内，项目技术人员与客服人员准时到位，与业主实行一对一服务，并全程陪同业主验房、收房。活动还没开始，就已经来了不少业主，迫不及待地想要亲眼见证自己的新家。

在给业主精心布置的接待区域内，品一杯热茶，吃一块小点心，和未来的邻居拉拉家常，人们不觉露出微笑……

“你知道吗？上个礼拜我就接到了售楼顾问的电话，说我通过抽签成为了客户监督大使验房团的成员，问我是否有时间参加预交房活动，率先验房、交房，可是不巧，我正好家里有事，没参加成，真有些遗憾呢！”

“我是红枫林高层的业主，之前就参加过预交房活动，高新地产对我们提出的问题和意见非常重视，他们一贯提倡的三级验房制度，就是保证交到业主手中的房子日臻完美！我们是今年4月份收的房子，这不，住了半年，高新地产客户服务部还进行了入住半年后的回访，就是了解我们对户型设计、装修方面的使用建议，同时还对物业服务和一些配套、延伸服务进行调研，让我们觉得很受尊重。”

“我也是第二次选择高新地产的房子，我现在住在枫叶新都市，非常喜欢红枫林花园洋房的设计理念 and 户型设计，也算是‘更新换代’一下。枫叶小区的社区文化活动非常丰富，住惯了高新地产的项



目，就再也不愿去其它的社区了。”

在一阵热闹的鞭炮声中，交房正式开始了，业主在工作人员认真登记及身份核对后，开始了实地验房之行。园区的绿化景观和物业管理人员的微笑获得了业主的首肯，有的业主对房屋后期的使用、维修及一些物业管理方面的情况进行了咨询和建议，工作人员进行了耐心细致地解答；有的业主提出了存在的问题，陪同人员分别进行了认真记录，并向业主明确具体整改措施和日期。

对于业主而言，房子是休憩的居所，是幸福的港湾，甚至是用大半生积蓄换来的。为确保该项目顺利交房，为业主交上一份满意的答卷，高新地产上下一心、高度重视、提前行动，成立了验收、交房工作小组，统筹安排交房前的各项工作。交房后，服务维修小组正式启动，物业管理服务、枫华会会员体验活动也将逐步开展，为业主今后在红枫林的物业里享受幸福生活奠定了基础。

打造绿色幸福社区，以“心”生活构筑“诗意栖居”，高新地产一直在路上……

没有硝烟的战斗

文/景鹏 张元辉 徐娜(工程管理部)



结合公司的销售需要和以往工程的经验，工程管理部提前积极着手资料整理审核工作，在整个手续办理过程中，用有限的时间克服了重重困难，完成了节能验收、消防验收等各项专项验收和供电、供气手续办理，并在交房前完成了竣工备案。

室外配套、景观工程是整个项目的重中之重，这两项工程的实际完成进度也是影响整体交房的主要制约因素。为此，工程管理部积极借鉴曲江溪园、枫景观天下、枫林华府室外工程的经验和教训，对室外强弱电工程和给水、消防、采暖、雨污、天然气的竖向综合、平面综合以及景观绿化的施工顺序和分段的整体安排进行了全面考虑，使得施工组织高效、科学、出色地完成了室外配套建设和景观施工，并为今后项目的室外工程总结出了可操作的管理模式。

为了更好地服务广大业主、顺利交房，工程管理部事先做了大量深入细致的准备工作，交房前与相关部门紧密配合，对所有房屋进行了细致的前期检查和清洁，力争在业主收房前做好最后的审核把关，为业主提供放心的住宅品质保证。此次交房采用分栋交房方式，为业主的工程质量检验、物业交接等各方面提供了更宽松的时间和贴心的服务。

红枫林俊雅挺拔的建筑立面，匠心独运的社区景观，加上热情细致的交房服务，在寒冷的冬天里给前来收房的业主们带来无限绿意与浓浓暖意。工程管理部用辛勤的建设与忘我的牺牲精神换来了红枫林的成功交房，但战斗没有结束，接下来战士们将认真总结：成功的经验如何推广？不足的缺陷查找原因，如何纠偏？这些弥足珍贵的经验都将成为高新地产人宝贵的财富！

浓情暖冬，枫林初成，11月18日迎来了高新·红枫林的盛大交房。业主们“接管”房门钥匙，正式踏上幸福的回家之旅。而为了这一天，工程管理部的全体同仁在项目现场经历了一场没有硝烟的战斗。他们不仅是见证、伴随红枫林成长的一线建设者，更是一群征战在一线的奋勇战士。

由于今年遇到50年不遇的大雨影响，9月、10月持续的连阴雨严重影响了红枫林景观及室外管网工程进度，工程管理部为了确保交房工期，从9月开始全员无休假，并组织各施工单位每天加班至深夜。在与市安监局气象组联系后，工程管理部及时了解天气预报情况，确保在持续良好天气情况下组织加快各项生产进度及材料运输工作，在阴雨天气情况下采取搭棚遮雨保证施工进度。在保证及时性和不影响正常工作的前提下，工程管理部将各分包单位协调会更改为每三天一次并在晚上7点钟召开，对其后三天各单位的工作重点及完成任务做全面的安排。

在红枫林交房前，工程管理部严把质量关，建立了三级验收制度：一是对施工单位先后组织了三次初验收；二是10月27日红枫林项目通过西安市建筑工程质量安全监督站的工程竣工验收，期间还聘请了各级监察部门及设计、勘察等单位专家对项目质量进行了评估及验收。三是工程管理部组织协同施工单位及分包单位、物业公司代表业主先后进行了长达50天的五次预验收。从工程管理部的初验——政府验收——物业公司的预验收，对每一套即将交付的商品房都经过了认真检查、细致验收、层层把关，最大限度地保障了业主收到称心如意的房子。

在交房过程中，看过红枫林项目的实景和产品后，无论是到现场收房的业主，还是到现场采访的媒体记者，甚至是前来打探虚实竞争对手，几乎全都受到了彻底的震撼。在以往的交房过程中，入户门及铝合金验收维修率较高，本次工程管理部针对这两项问题提前在成品保护及安装工程中严把质量关，使得本次已交房入户门验收维修率仅为3%，铝合金门窗的维修率也比以往减少了20%。除此之外，由于在交房前一天集中完成了隐形纱窗的安装及调试，本次交房纱窗维修率为2%，已交房屋室内卫生间防水维修率为5%，地暖热试压维修率为0.1%，各项维修率大大降低。

在主体施工阶段，工程管理部对施工进度进行了作业面动态控制，每天获取实际施工进度信息，及时调整关键工序。正是因为现场仔细、严格的管理，各个单体楼主体完工时间比原计划整整提前了30天！也正是这弥足珍贵的30天，为精装修队伍的提前顺利进场提供了至关重要的先机。



Welcome Home 我们笑迎业主回家

文/胡琛琛（销售分公司）

作为高新地产枫林系列的高端项目，高新·红枫林以花园洋房这种高新区稀缺的产品类型及中式园林的水景绿化，一直受到客户的关注和青睐。走进红枫林社区内，满眼都是娇艳的绿色，虽已进入寒冬，但雨后的绿植更显得生机勃勃，水系旁流水叮咚让人不忍移步。社区内随处可见银杏、桂花、广玉兰、红叶李等珍贵树种，在青草和翠竹的映衬下更显出中式园林的内敛和唯美。11月18日，红枫林正式交付。

作为本次交房工作的牵头部门，销售分公司紧紧围绕“保证业主顺利收房”这一核心思想，售后服务部、营销推广部、综合计划部、销售部详细分工、紧密合作，共同制定了红枫林交房时间表及详细的工作流程。为了更好地完成交房工作，销售分公司在交房前组织了五次现场交房协调会，增强各部门之间的沟通，尽快完善解决存在的问题。另外，综合计划部提前完成了客户信息的搜集、录入及核对；客户服务部完成了大修基金、契税及交房的其他费用的制表工作，及时与物业公司数据并表，提前开具各项费用收据；销售部向业主寄送了交房资料，并电话通知到每一位业主，做好电话记录……交房前期各项准备工作充足而有序。

本着为业主负责的态度，从业主角度出发思考问题，思业主所虑，想业主所想，销售分公司还会同物业公司验房小组参与了现场预验房，发现问题及时汇总，并与各归口部门负责人沟通，要求其按照时间节点及时整改。

正式交房期间，交房现场焕然一新，门外气球拱门和红色的空飘标语格外醒目，每个楼栋的单元门口悬挂着“欢迎业主回家”字样的横幅，整个小区内显得更加温馨融融。这些都是销售分公司营销推广部特意为业主营造的温馨氛围，不但为交房现场精心设计了背景画面、项目展示等物料，还为社区里更换了工地围挡和入口处的道旗。在悬挂单元门口的横幅时，工作人员冒着风雨用了两个小时把所有横幅再次加固，为的就是第二天业主们能够高高兴兴的收房。为了使客户收房程序更加简洁、顺畅，销售分公司在现场还特别设立了咨询处，解决客户的各类疑问和异议，并增设了高新·水晶城和枫林·九溪项目的展示台，便于潜在客户咨询项目信息，宣传项目形象。

本次交房从11月18日起至11月22日结束，共计交房298户，收房率73%，交房成绩显著。高新地产在今后的工作中将继续保持良好的工作状态，将“生活品质家”的理念践行到底！

交房 品质生活初体验

文/马龙（高新物业）

高新·红枫林是高新区唯一的低密度墅级花园洋房，11月18日，红枫林花园洋房迎来了正式交房的日子，小区内景观已经全面展现，充分体现了花园洋房的尊贵气质。气候虽已入冬，可交房现场却是暖意融融。

“交房流程很简单，节约了我的时间。”

“工作人员对现场提到的问题处理很及时。”

“房子结构合理，质量好，我和家人都喜欢。”

……

在交房现场，不时听到收房业主对红枫林花园洋房及交房工作的赞扬之语。

精心准备、关注细节

换位思考想业主所想

为保证交房质量，红枫林项目组织各部门员工在交房前就对房屋质量进行了严谨细致的验收，发现问题及时进行处理，确保业主收房满意。高新物业所有员工提前数日就全力以赴开始了准备工作，精心布置的交房休息区温馨、舒适，各类展板、易拉宝将交房流程、制度清晰直观地传达给业主，使业主办理入住手续更加顺利、流畅。

简洁高效、合理有序

一条龙服务品质交房

“用心服务业主”一直是高新物业员工多年来衡量自己服务水平的准则，交房工作千头万绪，每一位业主的要求都要满足，每一个细小的环节都必须关注。交房现场的动线安排经过多次调整后，现场布置更加合理、人性化。手续办理区域分工明确，员工们合作默契、手续办理简洁高效，为业主节省了时间。

交房现场分成财务结算区和入住办理区两部分。交房办理区由销售、物业、财务人员一条龙服务，业主的资料和相关文件、钥匙、IC卡等物品替业主按户分好装入文件袋中，大大缩短了办理入住手续的时间，交房资料的完备为交房的品质增添了亮点。

全程陪同、专业讲解

赢得客户信赖和满意

活动开始不到半小时，交房中心内已是人头攒动，热闹不已，物业中心提供了技术人员一对一全程陪同业主验房的服务。验房的业主迫不及待地想要亲眼目睹自己的新家，经过工作人员认真登记及身份核对后，每位业主在工作人员的陪同下，走进小区开始了实地验房之行。

在验房过程中，业主对房屋户型和质量给予了充分肯定，同时也对看到的问题提出了整改意见，对后期的使用、维修及物业管理方面的情况进行了咨询和建议，工作人员对此均予以耐心细致地解答，并从专业的角度为业主讲解了验房过程中需要关注的方面。对于存在的问题，陪同人员认真记录，并向业主明确具体整改措施及时间。工作人员专业负责的服务态度，受到了众多业主的一致肯定，也为业主日后感受高新物业贴心服务、享受红枫林幸福生活奠定了基础。

作为高新地产首个花园洋房项目，红枫林项目的顺利交房，不仅让广大业主感受到了高新地产“品质生活家”的理念，坚定了购房者的合作信心，也进一步增强了客户对高新地产品牌的认可度。



小故事 大道理

文/马景才(规划设计部)

记得某位哲人说：“一粒沙里看出一个世界，一朵野花里一座天堂，把无限放在你的手掌上，永恒在一刹那里收藏。”生活中一些平凡的小故事里往往包含着最深刻的人生道理，他们比起抽象的理论，能以更简单、更迅捷的方式把这些道理揭示出来，拨动我们的心灵，让我们于瞬间豁然开朗。人生多一些思考，生活才少一些盲目。

国庆7天长假除了一些迎来送往的事情，总算能得一周静静地翻翻书架上落满灰尘的书，无意之中看到几篇小故事深受启发，特拿来附上自己的一点体会与大家分享。



故事一、走动管理

麦当劳快餐店创始人雷·克罗克，是美国社会最有影响力的十大企业家之一。他不喜欢整天坐在办公室里，大部分工作时间都用在“走动管理”上，即到所有公司、部门，走走、看看、听听、问问。麦当劳公司曾有一段时间面临严重亏损的危机，克罗克发现其中一个重要原因是公司各职能部门的管理有严重的官僚主义，习惯躺在舒适的椅背上指手画脚，把许多宝贵的时间耗费在抽烟和闲聊上。于是克罗克想出一个“奇招”，将所有经理的椅子靠背锯掉。开始很多人骂克罗克是个疯子，但不久大家就体会了他一番“苦心”。他们纷纷走出办公室，深入基层，开展“走动管理”。及时了解情况，现场解决问题，终于使公司扭亏为盈。

感悟 ----- Enlightened Feeling

走动管理同样适用于地产开发，只有深入项目现场才能及时了解第一手资料，为解决困难打下基础。如果只图安逸，把安全和维持现状看得比机会、首创精神和士气更为重要，那就很容易产生妥协和腐朽。

故事二、松下幸之助的策略

在一次决策会上，松下幸之助对一位部门经理说：“我个人要做很多决定，并要批准他人的很多决定，实际上只有40%的决策是我真正认同的，余下的60%是我有所保留的，或我觉得过得去的。”经理觉得很惊讶，假使松下不同意的事，大可一口否决就行了，完全没有必要征求旁人的意见。

松下接着说：“我不可以对任何事都说‘不’，对于那些我认为算是过得去的计划，大可在实行过程中指导他们，使他们重新回到我所预期的轨道上来。我想一个领导人有时应该接受他不喜欢的事，因为任何人不都喜欢被否定。我们公司是一个团队，并不仅仅是我一个人的公司，需要大家的群策群力。妥协有时候使公司强大、人际关系融洽。”一番话让这个经理动容不已。

感悟 ----- Enlightened Feeling

有时妥协也是成功最重要的因素之一。所以，在现实生活中，我们不要太强调自己的强势，只看重自己，而忘了听取其他人的意见。

故事三、两匹马的结局

两匹马各拉一辆大车。前面的一匹走的很好，而后面的一匹常常停下来。于是人们就把后面一辆车的货卸到前面一辆车上去。等到后面那辆车的货都搬完了，后面那匹马便轻松地前进，并且对前面那匹马说：“你辛苦吧，流汗吧，你越是努力干，人家越是要折磨你。”

来到马店的时候，主人说：“既然只用一匹马拉车，我养两匹马干嘛？不如好好地喂养一匹，把另一匹宰掉，总还能拿到一张皮吧。”

感悟 ----- Enlightened Feeling

工作是一个人人格的表现，只要看到一个人的工作，就“如见其人”了。如果你在工作中也想做一匹懒惰的马，那么，请你尽快改变主意吧，小心掉到自己布下的陷阱中，因为，别人并不比你傻。

故事四、谁都不重要

汤姆士·华生是IBM公司的总裁，有次华生心脏病发作，必须住院治疗。

华生一听说医生建议他住院，立刻焦躁地说：“我怎么会没有时间呢？IBM公司可不是一家小公司呀！每天都有多少事情等着我去裁决，没有我的话……”他简直不敢相信没有了IBM公司会乱成什么样子。

医生并没有反驳他，而是亲自开车邀请他出去逛逛：“我们出去走走吧！”医生开车带华生来到了近郊的一处墓地。

医生指着一个坟墓说：“你我总有一天也要永远躺在这儿的。没有了你，你目前的工作还是会有别人接着来做。你死后，公司还会照常运作，不会就此关门大吉的。”

华生沉默不语，第二天，他就向IBM的董事会提交了辞呈，并住院接受治疗，出院后过着普通人的生活；而IBM也没有因此倒下，至今依然是举世闻名的大公司。

感悟 ----- Enlightened Feeling

任何人都不要夸大自己的重要性，当一个人觉得自己对别人很重要时，最好想想：在自己出生前和在自己死后别人都会过的很好。

故事五、两只桶

街上滚过两只桶，一只桶装满了酒，一只桶什么也没装，肚内空空。

酒桶慢吞吞地滚着，一路上不声不响。空桶滚的飞快，蹦蹦跳跳，横冲直撞。不仅扬起高高的尘土，而且轰隆隆地仿若雷鸣。但无论空桶叫嚷的多么厉害，它的肚子还是空空的。

感悟 ----- Enlightened Feeling

腹内空空的人特别擅长夸夸其谈，哗众取宠。



浅论 思想政治工作在 在日常工作中的重要性

文/张爱英（销售分公司）

思想政治工作是思想政治教育工作的简称，亦称思想工作或思想教育。它是一定的阶级和政治集团，为实现一定的政治目标，有目的地对人们施加意识形态的影响，以转变人们的思想和指导人们行动的社会行为，它是我们党的传家宝，更是经济工作和其它各项工作的“生命线”。之前对它的理解只停留在概念的解读，而在高新地产两个多月的工作经历中，使我有了更深的理解和体会，它与我们的日常工作有着密切的联系。



思想政治工作在售楼中的作用

01

销售中心是公司的第一战场，置业顾问在置业过程中与来访客户之间首先是买卖关系，双方在进一步的有效互动和交流过程中，从思想政治教育角度，应该是思想政治教育工作的实施者和受教育者的关系。客户是否决定买房，这不仅需要置业顾问的专业知识，更需要置业顾问对客户做有效的思想政治工作，不仅需要灵活的处事能力，更需要运用思想政治工作的一般原理和方法。做思想政治工作首先要找准切入点，要有一定的方向和目的，这样才能进行有效的思想政治工作。在售楼过程中，置业顾问首先要在深入了解和掌握客户的详细资料和需求后，才能进行有效的推荐，提供适合客户需要的房子。

其次，在进一步与客户的交谈过程中，更要运用思想政治工作的

方法艺术，即思想政治工作者依据教育目的、教育内容和被教育对象的思想政治素质形成、发展和心理活动规律，运用语言艺术和形象艺术，表达、阐明一定的道理，把教育内容传达给教育对象，引起教育对象心理和行为的变化。体现在售楼过程中，就是置业顾问根据客户的需求、兴趣爱好、个性特点、心理活动、教育背景等方面，运用语言艺术和形象艺术，为客户提供充分的购买理由和营造美好、温馨的氛围，使其在心理和行为上产生购买的欲望，促使其成交。最后，在思想政治工作的有效性评价中，也就是在接待客户结束后，对成交的、潜在客户以及无效客户有一个工作有效性评价，分析思想政治工作的得失，并进行有效改善。

02

思想政治工作在营销推广中的作用

营销推广是公司项目宣传推广的制定者，主要负责公司项目的宣传推广工作。营销推广要以公司总部的决策和市场信息为依据，通过市场调研，分析客户消费心理和需求，运用营销手段和方法对项目进行有效的宣传推广工作，扩大项目的知名度和影响力，促进销售。具体通过有形的宣传，如报纸、杂志、户外广告牌等的线上宣传，以及短信、现场活动、广播等线下宣传推广活动，提高无形的品牌形象，营造产品认知度和消费需求，促使客户认可公司红枫林、水晶城和九溪项目，从而购买产品。体现在思想政治工作中，就是运用了显性教育和隐性教育相结合的方法，通过有形的户外广告牌、报纸、杂志、短信、广播等宣传手段，提升产品品牌知名度，扩大影响力，拉近客户与产品的距离感，使其在心理上易于接受产品、产生认同感，并产生购买需求。营销推广工作中，客户对公司产品在心理上的认知度的高低，对思想政治工作的方法运用起着重要的作用。

03

思想政治工作在客户服务中的作用

客户服务是卖出房屋的售后环节，思想政治工作在客户服务中同样也起着重要的作用。客户服务直接面对的就是客户，工作重点就是要以客户为中心，客户服务质量的好坏，直接取决于思想政治工作的有效性。在工作中同样要遵循思想政治工作的原则和方法，要运用好思想政治工作中的双向互动和显性教育与隐性教育的结合以及思想政治教育的方法艺术，具体到客户服务工作中，就是要与客户进行深入沟通和交流，同时既要通过显性的服务工作使客户满意，又要通过隐性的服务工作使客户心理得到认同和接受。这对客户服务工作者提出了更高的要求，在工作中针对不同的客户、不同的事情要做有效性和有针对性的思想政治工作，这样才能够更好地为客户服务。

04

思想政治工作在劳动关系中的作用

劳动关系中离不开人与人的交往，而处理好工作关系的关键则是思想政治工作，只有思想政治工作做到位，公司领导和员工上下一心，保持思想上和行动上的高度一致，工作才会得到更好地执行，工作效率才会得到更大的提高。公司管理既要靠机制，更离不开思想政治工作的作用。处理好工作关系、营造良好、融洽的工作氛围，有效防范工作中的矛盾与分歧，使每一位员工都能与公司利益和决策思想相统一、端正态度、积极进取、主动干好自己的本职工作，处理好个人与公司、个人与领导、自己与他人之间的关系，认知自我，准确定位，这是思想政治工作的首要任务。只有上下一心、凝聚力量，这样我们的工作才会取得更大的成绩。

总之，思想政治工作贯穿于日常工作的始终，售楼、营销推广、客户服务、工作关系都离不开思想政治工作的指导，它是我们日常工作的生命线，我们要在今后的工作一如既往地坚持和遵循，争取工作上取得更大的进步。





高新地产 荣膺中华建筑金石奖 三项大奖

文/赵鲜（总经理办公室）

10月25日，由台湾中华教科文创新发展协会、中华建筑金石奖活动委员会主办的第19届“中华建筑金石奖”在高新地产举办了一场特别的颁奖仪式。中华建筑金石奖活动委员会执行长曾德贤偕同金石奖评审团总召集人陈光雄亲临西安，为高新地产颁发了卓越品牌企业、杰出城市地标、顶尖居住品牌等三项大奖。

高科集团总经理助理、高新地产总经理张彦峰对中华建筑金石奖活动委员会执行长曾德贤和金石奖评审团总召集人陈光雄的到来表示了热烈的欢迎。他讲道，早在九年前，高新地产就曾在第十届中华建筑金石奖的评选中荣获三项大奖。而明年适逢高新地产成立20周年，此次高新地产再次获得金石奖卓越品牌企业奖，高新·水晶城和枫林·九溪分别获得杰出城市地标和顶尖居住品牌两项优良规划设计奖，这无疑是对高新地产20周年庆典最好的礼物，也是对高新地产的肯定和鞭策。

金石奖评审团总召集人陈光雄在致辞中表示，近几年大陆的城市风貌随着经济的发展变化很大，城市风貌的发展和建筑的设计、品质密切相关，两岸业界有共同责任让城市品质得到更好提升。



中华建筑金石奖活动委员会执行长曾德贤也在致辞中邀请高新地产的同仁前往台湾参观学习。随后，陈光雄先生和曾德贤先生为高新地产颁发了卓越品牌企业、杰出城市地标和顶尖居住品牌三项大奖。

据悉，成立于1993年的台湾“中华建筑金石奖”，从关注人居环境的细节入手，从建筑、规划、品质、材料、施工全面考核项目本身，是台湾建筑界最富盛名、最具权威的国际建筑奖项，被媒体誉为“台湾建筑界的奥斯卡”。



Chinese Golden Stone Award



在赛场上挥洒我们的青春

高新地产获得集团拔河比赛亚军

文/张皓（总经理办公室）

为促进集团各兄弟单位之间的沟通交流，不断提高广大员工加强体育锻炼的意识，集团公司举办了“西安高科（集团）公司第七届创先争优拔河比赛”。本次比赛共有来自集团下属单位的14支队伍参加。高新地产作为传统强队，在上届比赛中取得了季军的好成绩，本届比赛中，我们更是定下了“确保第二，力争第一”的目标。

11月9日，比赛正式拉开序幕，高新地产首场比赛便遇到去年的亚军紫薇地产，两支队伍都是夺冠热门。从双方队员入场开始，整个比赛气氛便紧张了起来，运动员个个憋足了劲，旁边的领队和教练还不时地调整着队员的姿势，叮嘱着技术要点。裁判员一声哨响，绳子立刻像绷紧的弦，双方都想先发制人，用最短的时间结束战斗。可由于两队势均力敌，绳子纹丝不动，只是发出吱吱的响声，比赛就这样僵持了足足几分钟，公司员工组成的庞大拉拉队一直在场边为高新地产队加油助威。最终，高新地产队以1:2的总比分输掉了本场比赛，这意味着，我们将要进入残酷的复活赛。

YOUTH



经过2天紧张的训练，9月11日下午，高新地产的小伙姑娘们再次踏上了战场，他们并没有因为预赛失利而一蹶不振，相反，我们的队伍充满了团结的力量。大家很清楚，要想通过复活赛进入8强，必须保证下午的3场比赛全胜。最终，我们凭借强大的实力均已2:0的比分轻取对手，顺利进入八强。

11月23日下午，我们迎来了本届拔河比赛的决赛阶段，入围的八支队伍个个斗志昂扬，他们都是一路过关斩将闯进决赛阶段的。我们的队伍在经过了预赛和复活赛的磨练后，不光积累了丰富的比赛经验，更是保持了高昂的士气。比赛刚开始，我们便掌握了主动权，连胜两场杀进总决赛。真是冤家路窄，高新地产在总决赛中再次遇到了紫薇地产。一声哨响，双方队员立刻使出了全身力气，只见绳子中间的“红绳”左右摇摆，双方互有进退，比赛充满了悬念。男队员们个个憋红了脸，额头青筋暴起，女队员也放下了平时的淑女范儿，使出全身力气。场边拉拉队的呐喊声此起彼伏，震耳欲聋，最终高新地产输掉了第一局。中场休息的10分钟，教练立刻根据对方特点，指定新的战略战术。第二局同样是一场持久战，高新地产调整了发力的节奏，经过几分钟的僵持，还是因为体力不支，遗憾告负，获得了本届拔河比赛的亚军，也创造了高新地产参赛以来的最好成绩。

拔河，是拔一种潜力；拔河，也是拔一种人生。在人生的道路上，只要我们满腔热情，终不放弃，终究会获得最后的胜利。



各就各位

兄弟們加把勁兒啊！

中場動員



勝利在望

拉拉隊奮鬥加油

温暖童心·绽放希望

Warm Innocence To Blossom Hope
高新地产携手高新一中初中校区
慰问孤残儿童

文/周雯（销售分公司）



11月11日，高新一中初中校区（新加坡海星中学）与高新地产联合组织的以“温暖童心·绽放希望”为主题的献爱心活动在水晶城销售中心正式启动。高新地产相关人员及高新一中初中校区（新加坡海星中学）的师生代表全程参与了本次活动。

下午三点，带着满满的爱心，载着来自社会各界捐款和捐物的车子驶进了西安市儿童福利院。在场的每个人手上都系着橙色的丝带，在冬日里显得格外温暖。捐赠仪式简单而充满温情，高新一中初中校区副校长刘丽君在做完简短的发言后，西安市儿童福利院的成院长发表了热情洋溢的答谢词。随后高新地产总经理助理张苇代表高新地产亲自将捐赠物品交给了西安市儿童福利院的孩子们。孩子们好奇的眼神、纯真的笑容感染着在场的每一位人士，福利院里一时间爱意浓浓。

本次活动旨在慰问孤残儿童，弘扬“奉献、互助、友爱、进步”的精神。这不仅体现了高新地产强烈的社会责任感，也进一步提高了高新地产的企业品牌美誉度。活动在一片温馨中圆满结束，但作为国企背景的高新地产人，会一直沿着公益事业的道路走下去，让爱流淌，让希望永恒！



Contribute love

高新·水晶城为青岩村作坊小学 献爱心

文/胡琛琛（销售分公司）



11月20日，高新·水晶城项目参加了由西安同城会网友等多家组织机构共同发起、参与的“微公益——为青岩村作坊小学送温暖”活动。众多网友及高新地产部分员工经过7个多小时的长途跋涉，将爱心捐赠的物资赠与当地学校，并与师生进行了交流。

说这里是所学校，可环顾四周，除了墙上悬挂的电铃之外，其他所有设备都显得那么陈旧不堪。我们注意到教室没有照明设备，学校的老师说，一般他们都是早上九点钟上课，下午三四点钟就放学了。但是在冬天，尤其是遇到天气不好的时候，教室的光线还是不太好。孩子们看见我们的到来，显得又兴奋又羞涩，我们把糖果和糕点分给他们时，他们也只是害羞的一笑。

校长说，由于地方偏远，而且条件有限，他们的学校只有两个老师，只开了语文和数学两门课程。“没办法，我们这里太远了，没有人愿意来啊。”邹校长笑着说。他从1981年开始就一直见证着这所小学的成长，“现在娃们有了教室、操场还有好心人们捐助的水窖，已经很好了，而且政府也在帮助支教，以后会更好的”。

孩子们口里含着糖果，拿着毛娃娃，非常开心，他们的眼神那么纯净无邪，让我们在场的每个人都深受感染。从西安到安康市紫阳县青岩村作坊小学距离339公里，但此刻，我们和孩子心的距离是0！

由于路途遥远，下午四点半我们告别了孩子们，谢绝了校长为我们准备的晚餐，坐上车离开了青岩村作坊小学。本次青岩村作坊小学的爱心行动也是高新·水晶城“温暖童心·绽放希望”系列活动之一。

高新地产希望通过这些活动帮助弱势群体，履行企业公民的责任。天色一点点暗下去，我们回家的路还很远，这些孩子们以后要走的路也很远很远，愿他们能一直这样乐观、坚强地走下去……



请到天涯海角来 这里四季春常在

文/项峰（总经理办公室）



兴隆植物园的那抹绿

兴隆植物园依山伴水、风景秀丽，以丰富稀有热带植物而闻名于世。来到这里，听着解说者滔滔之词，我们仿佛置身在一堂生动鲜活的生物课中，那些有萌趣葱、稀奇独特的热带植物就是最形象的课本。穿行于植物园中，不由得产生一种强烈的好奇感，不禁地赞叹大自然的神奇魅力。你看，这里有“道貌岸然”的“杀人秘密武器”见血封喉，有口味迥异的槟榔让人想起邓丽君甜美的歌声，有“香料之王”香茅沁人心脾……环绕的群山，碧绿的湖水，极致生态的氛围，让人涤尽烦丝的同时，感慨大自然的不可思议。

11月的西安寒风凛冽，草木凋零，已然是一派冬日的景象。伴随着“请到天涯海角来，这里四季春常在”的歌声，带着对海风椰林的无限向往，高新地产一行人启程奔赴海南三亚，感受一次反季节的夏日之约。

Lasting Spring

分界洲岛的潜水娱乐

走进分界洲岛，蓝蓝的大海映入眼帘。风景区内游人如织，或换上泳衣下海遨游，或小憩于岸边躺椅上欣赏风景，或埋没于小食品品尝纯正的椰子。而潜水馆内穿着潜水装备的示范讲解员MODEL的身边，早已被跃跃欲试的几位勇敢的同事团团围住，目不转睛地注视着教练，仔细聆听操作规范。终于，在全副武装后他们迫不及待地下水了，怀着期待和紧张的心情进入了一个未知的海底世界。在清澈碧蓝的海水中，他们自由地穿行，与形色各异、色彩斑斓的热带鱼儿共舞，与五光十色、千姿百态的珊瑚亲密接触，还有美丽的海星，撑开的水母从指尖轻轻划走，完全陶醉在这个神奇的海底世界了。

亚龙湾的拾贝情趣

温暖的阳光、清新的空气、形态多样的岩石、婆娑妩媚的椰林、清澈透明的海水、洁白细腻沙滩将亚龙湾装扮成温婉娴静的少女，美得让人迷恋。脚步徐徐地漫步在海边，踩着软软的沙子，看着浪花连成一条优美的曲线向岸边拍过来，心里有一种说不出的宁静和满足。弯下腰来，拨开细沙，发现有好多的贝壳、小海螺和珊瑚，忍不住几个人埋头细看，饶有兴趣地拾起贝壳来。偶尔拾到几个稀有的，我们还会凑在一起细细评论一番，将它们分门别类地放在手上展示，用相机记录下这分享的乐趣和美好的心情。





天涯海角爱情见证

在波光粼粼、奇石林立、水天一色的尽头，赫然看到“天涯”“海角”印刻在两块相背尖石的顶端。据说天之涯、海之角意味着尽头，人们不可以在两块石头下都拍照，尤其是恋人。当一对白发苍苍、神采奕奕的老人，相互搀扶着站在“天涯”的大石下对着镜头露出灿烂微笑的那一刻，我们似乎突然明白了什么是“天涯海角永相随”，什么是至死不渝的誓言。天涯海角一个见证爱情的地方，一个浪漫的地方。

Happy Witness

绿色创想 诗意栖居

高新地产 首届绿色生活创想大赛 圆满结束

文/周雯（销售分公司）

Green life gleam

为践行高新地产绿色生活理念，创想诗意栖居的生活，10月1日至11月18日，高新地产首届绿色生活创想大赛在红枫林销售中心举行，来自社会各界的175幅作品参与了此次展出及评选活动。

本次大赛以“我眼中的绿色生活”为主题，共分为摄影、绘画、书法三个类别，通过为期一个多月的作品征集展示，共收到摄影作品109幅，绘画作品27幅，书法作品39幅。在展出现场，书画、摄影作品分区罗列，从隶书、楷书到写意山水画，一张张薄薄的宣纸中散发出浓浓的墨香。而摄影作品更是内容丰富，有小桥流水，也有异国风情，每一张照片都色彩斑斓、夺人眼球。

此次大赛采取公开投票的评选制度，所有参赛者及红枫林销售中心的来访客户均有资格将票投给心仪的作品。通过评选，最终摄影类、绘画类和书法类的一等奖分别被业主马斌、杨泽博和胡平安获得。

此次绿色生活创想大赛不但为热衷于摄影、书法、绘画艺术的人提供了学习交流的平台，也践行了高新地产“绿色生活 诗意栖居”的生活理念，更是对高新地产“2011绿色生活年”的再次生动体现。



金秋十月，秋高气爽。10月13日下午，高新物业枫林·九溪项目30名新员工在新纪元公园开展了一次户外拓展活动。

本次拓展活动以加强员工之间的交流与沟通，提高团队执行力和凝聚力为目的。下午两点，“千人竹竿”小游戏拉开了整个活动的序幕。这个看似简单的小游戏体现出只有大家齐心协力，相互照应才能达到共赢；随后“盲人过河”项目点燃了大家火一样的热情，它让大家明白在工作中，只有领导的正确指挥和队员的绝对配合才能到达成功的彼岸；“单脚接力”中更是体现了团队协作的重要性，一个团队中每个队员都很重要，只有大家步调一致，才能勇往直前。此外还进行了“排球赛”、“气球接力”等意义丰富的活动。夕阳西下，拓展活动伴随着活泼而热闹的“踩气球”游戏落下了帷幕。

此次拓展活动不仅增进了员工相互间的情感交流，同时也增强了团队凝聚力、向心力和执行力，为后期枫林·九溪物业服务团队建设奠定了基础。



Outdoor Activities

高新物业 枫林·九溪员工户外拓展 活动侧记

文/王长安（高新物业）

携手并进，我们热情依然

文/高新物业调度服务中心

2011年国庆，繁花簇拥下的祖国欣欣向荣，调度中心迎来了又一个枫叶如虹的秋天。

截止9月16日，调度中心整整运行了两年。在这两年里我们经过了多次考核，各方面的能力不断提升，目的只是把工作做到最好。

我们在收获的季节盘点着希望，与此同时，两名新同事的加入，为调度中心的成长注入了新鲜的“血液”。迎着她们真诚坦率的目光，那中似曾相识的熟悉感，渐渐在我们老员工的脑海中浮现。

回忆曾经：初入办公室时和蔼热情的笑容；“高新物业客户服务调度中心88899966”醒目的大字，激动又略带紧张的心情……这些场景历历在目，深深烙印在我们成为调度中心坐席的那一刻。

初到一个全新环境时，那种对人、对事的陌生感总是会让人莫名的担心和胆怯。作为调度中心的前辈们，我们认真的为新人员进行详细讲解，什么是高新物业？什么是物业服务？调度中心又是什么？每位坐席都积极主动的与她们交流沟通，帮助她们尽快熟悉周围的环境，手把手将自己工作中积累的知识经验传授给她们，甚至连每个小细节都不愿错过。我们附上对她们的祝福，就如曾经我们所获得的一样，遇到困惑时大家伸出援手，欢乐时大家共同欢笑。与她们分享的同时，我们也惊喜的发现，在不知不觉中，自己也在得到了这么多难忘的回忆。

作为一名调度中心的坐席，对于业主的服务并不是面对面的零距离交流，我们依靠的仅仅是一根简单的电话线来进行与业主的沟通。我们只能通过真诚的声音让业主感受到高新物业全心全意的服务。因此，心灵的微笑变的尤为重要。而新同事的出现，让我们身边涌出清新的空气，让我们在平凡的工作中重新定位自我，也让我们重新感受到第一次接到业主电话时那种“一定要做好”的迫切心情。她们拥有我们所不同的活力，那种对新环境和新事物的好奇和雀跃，能激发更

强大的能动力。在今后的日子里，相信她们会依靠她们自己的力量取得更好的成绩，也会给调度中心注入更多的养分。

青涩的毛毛虫，经过实践的历练，不久就会蜕变成蝶。得到的同时，将肩负得更多。以后的日子里，我们将携手共进，与调度中心共同成长。成功、挫折、欢笑、沮丧，每一点一滴的积累，都将成为我们记忆中的瑰宝。

时光如梭，一眨眼，又会到下一个秋天，那时新同事也将变成老朋友。想必大家会比现在还要成熟、自信。但是我们相信，那份对物业服务的热忱，和对业主关怀感恩的心，永远不会改变。

Go hand in hand



论“幸福”

文/郑彬强（高新物业）

Happiness

朋友，请问您幸福吗？面对时代变迁，日趋发展的当今社会，我们的幸福却因职位和工种的不同而发生实际性的变化。聪明人嘲笑幸福是一个梦，傻瓜去梦中寻找幸福，两者都不承认现实中有幸福。看来，一个人要获得实在的幸福，就必须很好的活下去，在聪明和傻瓜之间去选择生存状态，体会智慧给我们带来的幸福。

没有任何人一生风平浪静，事事如意，幸福美满。每一次危机，每一个困境，每一度失意，每一份坎坷，我都会问自己，我是怎样面对的，从中学到了什么？

譬如，去年我和《红枫林》报刊素不相识，后来和朋友闲聊过程中，我决定给《红枫林》投稿稿件，给自己的生活会减压，和大家交流一下思想，互相学习以便提高自己。使我吃惊的是我的文章《不要轻易否定自己》在《红枫林》上发表了，并且得到了同事和公司领导的好评，让我倍感欣慰，清楚地认识到我在小区不仅仅做得了保安工作，还交了新朋友——《红枫林》。

就这种“成就感”，我体会到了幸福。

谈到这里，我想问问大家，您在工作 and 生活中体会到幸福了吗？优秀中层、上级领导我不知道，但是家园中心的技工何世杰我知道，他对工作踏实认真、任劳任怨，被评为2009年度“维修之星”。我想这种荣誉就是他做技工以来的最大幸福。当然，不同人有不同的生活方式，既然你选择了它，就要把它做好，达到尽职尽责。这样一来，公司的知名度就提高了，广大业主的口碑就好了，我们的工作就容易做了……换种思维，对你本人来说，做事的方法有所改善，思想觉悟也就得到了提高。

很多东西放到时间里去看就能看清楚，要么越走越远，要么越走越近。幸福也一样，请珍惜时间，发现自己并付出行动，用爱心和热情投入工作，团结同事，互助互学，把工作效率和业务水平同步提高。为“绿色生活”的主题而奋斗。我想，随着时间的推移，你会慢慢地领悟到在工作中的幸福。



胡杨的 坚守

文、图/赵媛媛（规划设计部）

很早就向往胡杨林，一直未能如愿，多想一睹胡杨的风采，在那延绵起伏、沙海茫茫的戈壁上，如何苍翠挺拔。今年有幸前往梦寐以求的额济纳旗，看看那片梦中的树林。

钟情于它的黄色，那纯纯的黄色，是那么干净、那么温暖，阳光的照耀下，泛起勃勃生机。每片叶子沉淀了无数的黄色，眼中满是绚烂、金灿灿的叶子，在风中舞动。



喜欢胡杨。

喜欢它生——苍翠挺拔，生机昂然；

喜欢它死——孑然挺立，不卑不亢；

喜欢它 经受着大漠迷茫却始终坚守。

胡杨是寂寞的，唯与天空、沙漠、风儿作伴，在沙漠中坚守百年的孤寂。我敬佩它，敬佩它在无尽的沙海中沉静，敬佩它千年忍受着荒凉与萧条。

行走在巴丹吉林沙漠中，穿行于胡杨间，让世俗愚昧的欲望一点点的淹没，让灵魂尽享洗礼与升华。它向人们展示着：

活着，千年不死；

死后，千年不倒；

倒后，千年不朽。

用生命诠释着曾经拥有的，

美丽、骄傲、强悍。



Persevere



十八度空间

文/米庄 (枫情设计部)

北纬18度，在这个地方。

有映在湛蓝海水的湛蓝天空，有棉花糖般稠密的洁白云朵，有好似永无阴霾的灿烂阳光，有斑驳金色珠光的清澈海水，以及那层峦叠翠、连绵起伏的青山，那被风儿摇曳、椰林婆娑的绿影……

抚，海风轻柔，生怕吹破了如画风景；听，海浪微拍，惟恐惊扰了嬉戏人群……

在这里，她是一个热带海边风光旖旎的地方。广阔天宇下，阳光明媚，天海一色，山水相融，碧波环抱，椰林掩映，楚楚动人。海水晶莹剔透，在娇艳的阳光照耀下，像片片锦鳞在游泳，又像顽皮的小孩跳跃不定，让金光灿灿的水面更显得温柔可亲。洁白细软的沙滩，岸边摇曳的椰树，交流着会出清清爽白的天然色彩，外加远处点点白帆，犹如一副气韵超逸的山水丹青。幸甚至哉，让人不禁轻轻唱出：“暖风轻拂亚龙湾，白浪逐沙滩，只有椰林坠斜阳，还有一片海蓝蓝……”。

不觉中，红轮西坠，玉兔东升。在这里，夕阳总是绚烂如火焰，燃烧在海天交际；在这里，晚霞总是娟如锦漪，染红了上下天光。她们会让你匆匆而行的都市步伐不由自主的缓慢下来，让轻柔涛声温润你喧闹的耳膜，让洁净的空气洗濯你浮杂的内心，去触摸，去品味，

去拥抱，去陶醉。

沿海缓行，华灯初上，椰梦长廊。此时的椰树在灯光映衬下分外妖娆，仿佛伸出热情的双手欢迎远道而来的客人。约上同事，结伴去尝海鲜、吃烧烤、品鲜果、吹海风、赏夜景，驰骋在海边大道，沐浴着清凉海风，真是花儿香，鸟儿鸣，风光惹人醉，欢歌笑语绕着晚霞飞……

在这里，她是一个让人忘却年纪的地方。总有那么一种童心未泯的悸动还原你儿时的可爱。在这里，我们是自由的，像天空虚缥缈浮的云，与蓝天握手；在这里，我们是快乐的，像林间穿梭游曳的风，和椰树拥吻；在这里，我们是忙碌的，岸边去捕捉溜走的小蟹，拿起手机让远方亲友听听海的声音；在这里，我们是可爱的，用双手在沙里挖两个坑，一个埋藏海水，一个收藏阳光；在这里，我们又是幸福的，用贝壳在沙上画一颗心，填上自己和爱人的名字，看着被浪花打得模糊的字迹，甜蜜也陪着海水到了海角天涯。

站在天涯海角高高的礁石上，仿佛站在天之涯、海之角、地之缘。不息的海浪，从天边接踵而来，惊涛拍岸，玉消珠散，卷起千堆雪。一些关于大海的诗句，只有在此刻才能准确体味，“海角尚非尖，天涯更有天”，“海内存知己，天涯若比邻”，“海上生明月，



天涯共此时”，“天之涯，地之角，知交半零落”，“爱你爱到天荒地老，陪你陪到天涯海角”，一句句脍炙人口的句子齐涌心头……

那一刻，我真想像一只大鹏在你的天空里抟扶摇而上九万里，飞倦了就依偎在你的臂弯里闻海涛轻拍镌刻着“天涯海角”的礁石；那一刻，我真想像一艘小船在你的海面里乘风破浪会有时，游困了就停泊在你的港湾里听善男信女的山盟海誓。在远隔万水千山的空间里，我似乎穿越时间和空间的脉络，来到你的身边。看四方游客把多少祈愿和希冀的种子嵌进这多情的土地，渴望属于自己的爱情如这漫山遍野的三角梅一样芬芳馥郁。再见了远去的年少从前，流逝的青春飘扬在灿烂的海面，成长的岁月、爱恋的时光，相约的一刻在日出日落之间绽放久违的笑颜。

纵览象征甜蜜的爱情广场，富含神话的南天一柱，寓意贬谪的海判南天，代表遥远的天涯海角，再结合沙滩浅海的碧浪，后浪推前浪，一浪接一浪，一波未平，一波又起。此情此景，一个奇怪的念头在脑海一闪而过，天涯海角仿佛在暗示着什么？是人生如大海潮起潮落，一波三折，十里一徘徊，跌宕起伏？还是吃了苦中苦，苦尽甘来，享了福中福，福尽悲来？还是忧患方生，安乐往死……是无端的思虑，还是偶然的巧合，还是确有的哲理？有限的风光却给人们留下无限的遐想。



在这里，她是一个让人清静顿悟的地方。南山寺背靠南山，面朝南海，庄严肃穆，风水位佳。“福如东海长流水，寿比南山不老松”，这句历来用作祈愿百岁的吉祥语就出自这里，同时也是谛听天籁，参念佛经，修身养性，颐养天年之妙绝圣地。远眺南海，但见一百又八米、一体化三尊海上观世音之圣像，气势磅礴，蔚为壮观。这真应了“天接水色真空色，浪激石音似梵音”之说，让尘世的人们去贪就简，返朴归真，褪尽浮华，刚显本色，如有鸾飞戾天者，望峰息心；经纶世务者，窥谷忘反，荡尽铅华，回归自然之感……

在这里，天堂左转，尘世右行。会不会有人还是不开心？

有人问我，你快乐吗？是的，我很快乐。也有人问我，悲伤吗？是的，也会很悲伤。这和地点无关，和工作无关，和感情其实也无关。有虚与委蛇的快乐，也有坦然自若的悲伤，佛法普渡的是众生思想浅层次的一种导向，而真正的快乐和悲伤则是主观能动之所在，参透其真实内涵需要一个真实的自己和一个慈悲释然的心。

如果你真的很难过，就潜进大海的怀里，痛快的哭一场，将咸咸的眼泪和苦涩的海水交融在一起，让海水带走你所有无尽的悲伤；如果你的确很快乐，就捡起沙滩的海螺，大声地喊一下，让大海记录你所有美好的声音；如果你如佛一样博爱世人，就拿起漂流瓶，写下只字片语，让大海载着它漂洋过海，将世间所有美好的祝福分享给这个蓝色地球上每一位捡起的人。

所以，我们常常大笑，也常常忧伤，像每个普通人那样面对人生所有的情绪变动，或许这才能体会百味人生！北纬18度的人们，在这里，你们快乐吗？



山无言，默守着蓝天白云下最纯洁的宁静；水涌动，翻腾着热带天堂特有的湿咸。汤汤南海，粼粼风光，去用画笔、用相机、用语言、用歌声、用文字记录下这造化钟秀的东方Hawaii，我们的热带天堂。北纬18° 09' 34" - 18° 37' 27"，一个着实让人流连的空间。

北纬18度，在这里，我去过的地方，她的名字叫三亚。

问道 武当山

文/周雯（销售分公司）



我喜欢爬山，喜欢那种挑战极限的乐趣，喜欢站在山顶“一览众山小”的壮观。在爬过华山、泰山、恒山、嵩山、五台山、普陀山等名山之后，武当山成为这次十一我的首选之地。

提起武当山，脑海里的第一反应居然是金庸先生笔下那位仙风道骨的张真人，以及他练就的出神入化的太极拳法。小时候看武侠小说，总想着自己有朝一日能拥有绝世武功，飞檐走壁、除暴安良。而武当山——中华武术武当派的发祥地，也因此让我对这次之行抱有了更多的期待！

坐着大巴从福银高速一路穿越数不清的隧道来到汉十高速，四个小时的车程，在我昏昏欲睡的时候，车内一片骚动，睁开眼睛，一座用许多石柱错落堆砌而筑的山门赫然在目，门最上方雕篆着不同的龙翼或龙尾似的图文，山门正中的上方写着“武当山”三个特醒目的大字。

本以为到了，谁知进山门后还要开车走几十分钟山路，一会儿左转一会儿右转，车开得很慢，不得不佩服司机师傅的技术真好！在车上一边欣赏沿途风景，一边听导游不紧不慢的介绍：武当山所谓“非

真武不足当之”也，号称“八百里武当”，素有“亘古无双胜境，天下第一仙山”的美誉。武当兼有五岳之雄、险、奇、幽、秀，在明成祖时期一度曾位列五岳之上，有“大岳”之称……

车在峰峦叠嶂中穿梭，终于来到了爬山的起点——乌鸦岭。名字听起来似乎有些蹊跷，因为在武当山上乌鸦可是吉祥之物！从西安到武当，一路上天气都还不错，然而从我准备登山的那一刻开始，天空飘下雨滴，雾气顿时弥漫开来，我身边的很多游人也打起了退堂鼓，改乘索道，可我还是决定徒步登顶，我享受那种疲惫到极致的快乐！

没走多久，紫霄宫映入眼帘。这就是传说中的“紫霄宫”吗？想起电影《卧虎藏龙》中唯一一个让我震撼的画面是在这里拍摄的吗？悬崖峭壁被那一团团的雨雾填满，玉蛟龙纵身一跃，是赎罪，是解脱，是一切完结，是终点也是起点。闭上眼睛，想象着当时的画面，想象着自己就是她；置身于云雾中，张开双手，耳边响起了电影中那句经典的台词：“当你握紧双手，里面什么也没有；当你打开双手，世界就在你手中。”

拾阶而上，雨越来越大，雾气也越来越重，我买了雨衣、雨鞋和鞋套，继续向金顶前进。周围的能见度不到五米，气温也已经降到了区区几度。当爬到百步梯时，我的腿像灌了铅似的，一步也迈不开了，我拿出爬山前准备的巧克力来吃，一则补充体力，二则分散注意力。就算周围环境恶劣，就算我已经累到气喘吁吁，可是我从没有想过放弃。风雨永远无情，但是那颗永不放弃的心让我拥有征服一切的力量。

三天门、二天门，我距离金顶越来越近，登山石道两边的铁链上挂满了“平安锁”、“连心锁”；崭新的与生锈的铰链在一起，密密麻麻，不见首尾，形成一道独特的风景。海拔一千六百多米的“金顶”是武当山的最高峰，也是我此次武当之行的“终点站”。很遗憾，因为雨雾，无法将武当七十二峰尽收眼底，然而在风雨中绕平台漫步一圈，放眼环顾，却也是另一番景象。云海茫茫，天地悠悠，烟雾缭绕、亦幻亦真，望着一望无际的白茫茫的雨雾中隐隐浮现淡灰色的山峰，像一副写意水墨画，而那看不清的崇山峻岭遮掩在白幕一样的雾中，让人无限神往，此时的我恍惚中有一种飞升成仙的错觉，武当无愧仙山之称！

上完香后，我乘索道下山，坐在缆车上的我已经筋疲力尽了，身体达到极限后得到了暂时的放松，而我的心也有一种豁然超脱的感觉。我只是大千世界的一名凡夫俗子，当远离了城市的喧嚣、名和利的争夺、爱与恨的羁绊，我向往的只是山林深处那恬淡如水的生活，我羡慕那些文人骚客寄情山水的胸襟、情怀，我也渴望能陶醉在这悠然的山谷之中，日复一日，年复一年……

再见了——武当山！



秋忆浓

文/李品（装修事业部）



在一步步踏入严寒的过程里，我们也慢慢地淡忘着温暖。而这一番摄人心扉的冷风过后，究竟还有多少故事会在这收获的季节里不断上演。而对于过往岁月的追逐，是否还在验证着回忆的渐渐浓烈……

我曾经喜欢春天里那一抹暖意，淡淡的照耀着脸庞，仿佛被谁人轻抚着一般柔美。我也曾喜欢过酷热的盛夏，在躁动的空气中大汗淋漓的痛快畅享。但终究我还是爱上了秋天，在遍地金黄的落叶声中寻觅着回忆中那段最遗憾的往事。就是因为这样一季渐渐转冷的风景，让我从一个憨傻幼稚的孩子成长为一名知晓世间冷暖的女子。

我也曾经羡慕着身边拥有春天般微笑的女孩；羡慕着怀有夏日一样热情的女孩；羡慕着藏有冬季严寒的那种冷酷女孩。我或许自卑过、彷徨过、惆怅过，迷失在每一张看似幸福的笑脸背后不知所措，就好像秋天的落叶再怎么努力也无法拥有往日绿色的生机。眼看着身边来来往往的人们华丽转身，成为亭亭玉立的少女各自美丽。那是一种让人无处可逃的自卑，甚至于无法正视自己步入成长的内心。无数次告诉自己，只要自信满满，一定可以破茧成蝶，却也依然无法改变心底那一份莫名的羞愧。不知道究竟在闪躲些什么，但就是不能够勇敢地迈出大胆的第一步。

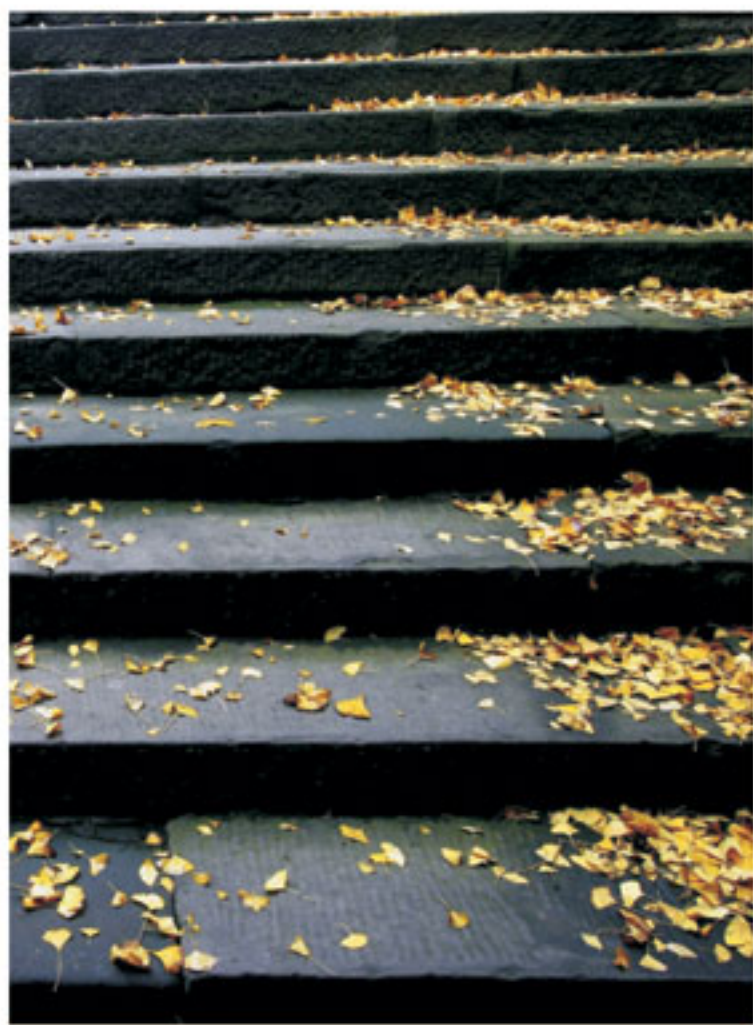
相信每个人都有自己独一无二的童年，在无忧无虑的岁月里放任心灵在大千世界中四处游弋。我甚至依旧可以感觉到儿时那烂漫的笑容声声入耳，无所畏惧的心勇敢的带领着自己走过每一方家人紧张的地界。但这样的笑脸却没有怀揣至今，这样的勇敢却没有坚持到当下。孤单的重量慢慢压得我喘不过气，好像有太多无法释怀的压抑堵

在心中某个地方。直至有那么一天，当我沮丧不语的行走在新冷的秋季。踩着脚下枯黄的落叶吱吱作响，看着面前这满眼的秋意袭来。突然间，仿佛明白了原来所谓痛苦不过是自己将自己置于角落不愿起身而已。世间有多少不舍的离别在轮番上演，而我却一再踌躇只因自己不曾外向。于是，在嘴角上扬的霎那我清楚了天真的童年终将一去不复返，未来还有更多的奔走离合需要我去用心体会。也就是在这样的季节里，我读懂了生命赋予我们最诚挚的礼物。也许我们一生注定要面对无数坎坷，重要的不是我们如何去跨越，而是从这一次次的困境中我们学会了什么。人世就好像四季一样在固定的轮回中不定的演绎着风雨阴晴，不管过去如何，未来都会如约而至的迎面袭来。秋天是寒冷的开始，但也恰恰催促着新一轮温暖即将到来。在这金黄色的回忆中，彷徨后的我学会了如何正视真实的自己。相信我们每个人都会在生活中面对不知所措的前路，害怕选择会让自己迷失，会让自己退缩。但愈是举棋不定的退让，愈会把未来交付给更为寒冷的冬季。倒不如勇敢的踏出征伐自己的第一步，跨越冰天雪地后自然会迎来温暖的春天。人生苦短，与其遗憾的踟躇，不如勇敢的一搏。寄托心中最美的部分于未来，那未来就会随着期望而幻化成现实。

这一番过往、一厢回忆、一份秋日里耀眼色彩，大概只是虚构在我们脚下早已沉默的秋叶中。于是开始不信任这所有文字中描述的幻象，这所有感慨或许就是秋乏后迷离的臆想，也都已无所谓。而今秋意渐浓、回忆渐远、天气渐冷的时候，还是多裹些衣物来好好温暖一下自己有过的心吧。

叶痕

文/陈阳(销售分公司)



秋止冬近，迎风映日的绿叶蜕变为苍黄色调。
数月间滋生在半空中，那么自由那么姿态。
终了还是躲不过飘零的命，也罢。
化作春泥守护依托一生的母体，等着灵魂的第二次萌发，这是命里最好的结束。
于是随皮逐流的飘啊飘、轻盈旋转飞舞歌唱……

走马灯的画面都是关于15路公交车牌前的人生百态。
那些来来往往的人和事再次过目时分不清自己曾是观众还是主角。
是雨天，厚实的大手握着一双冻得微红的手……叶也感受到了温暖。
是夜，皱起的眉头频频则目瞪咒着不靠站的公车……叶也感受到了烦躁。
是清晨，穿得太厚稍显笨拙地冷着早醒狂奔追车……叶也觉得那么紧迫。

在被大地接住的瞬间叶慌乱了。
至此自身的属性就多增加了一个定语“落”。
落叶悔，为何在能做出选择的时候没能随着一阵风或任何一个载体远行去见识更丰富的世界。
思考间雨滴疯狂地砸下！砸在落叶身体上时因为大地的托举更让它痛不欲生。
它终于明白了最“周密的依靠”并不都是好的，树枝给自己的一丝牵连却是最完整的守护。

没过多久，落叶就完全浸泡在了积水里。
没过多久，来此候车的人将一根根的烟蒂随手扔在了积水里。
这一滩水就将原本毫无关联的烟蒂和落叶融合在了一起。
落叶咒骂，全力地挣扎远离，但那恶臭的烟味逐步渗透进它的全身，甚至灵魂。
落叶恨，腐烂、融合、被吸收，再次萌芽转化的过程也许没变。
但即使有天它还会化成一片树叶，也不再是自我认知上的树叶。

15路发车了。一批批走了，一批批来了。
落叶恨着恨着，就这样吧。
闭上眼就这样了……



回归

文/吴红艳(财务部)

最近看着各个年龄段的孩子和家长，听着他们之间互相的交流，突然就想起了“回归”这个词。

大概从上初中甚至小学开始，有时候看到父母之间争吵，亦或是通过某些事情发现原来父母并不如我们想像的那么相亲相爱，然后我们就受了伤，就开始对“家”这个词有点叛逆，有点想逃。

等到上了大学，工作了，恋爱了，终于为自己而生活了一段时间，或许物质生活并不丰富，或许工作并不稳定，甚至居无定所，但每个人这个阶段都闪耀着青春的光彩，其余的一切都显得那么微不足道，青春无敌、爱情万岁！

等有了孩子，一切以孩子为中心，上有老、下有小，我们成了夹

心层，各个方面的关系都要掌握好，经济上也是家庭的主要支柱。工作是一种责任，生活也掺着太多的义务在其中，不好的情绪也要收敛一下。这时物质生活自然比年轻时丰富很多，有温暖的家、稳定的工作，很累，有时回家看到母亲和孩子的笑脸又觉得很值。生命是一个轮回，从小时候围绕妈妈膝下，到成为家庭女主人，从“家”出走，回归到“家”，我已经完成了生命中的半个轮回。

最近母亲来家里帮忙带孩子，我仿佛一下子又回到了小时候，总觉得对母亲有无限的依赖，对宝宝有无限的眷恋，这种感觉真的很不错。

爱生活，爱家。



一进入九月，西安城就阴雨连绵，淅淅沥沥地下了十余天。初秋的阳光清凉快爽身，一下子竟难觅得踪迹，只觉得寒气袭身要冰凉入骨，一切都显凄凉的。

古人常伤秋悲怀，这感官上的冲击，却是不由得人动情，雨水打湿的是心。其实，我是喜欢雨天，小时候看到藏在小溪里的石头，色泽的光亮深邃就要多看几眼，待拿出水面时也只不过是块儿普通石头罢了。这场历时半月余的秋雨性格确实任性洒脱，仿佛是在诉说，急切的一吐为快。

我突然怀念起晴日来。起初充分享受的是雨天的凉与意，物极必反，惬意过后只剩前结的情绪继续，不觉会抱怨起来。寒冷的雨夜，听得窗前雨声，遥想当时的月。“一轮皓月当空照，两地异乡当年情”，那是我即将结束的学生时代，过得最快乐的苦日子。同学们为未来奔波前程，为寻找合适的职业努力拼搏，我亦决定完成学业，继续留在学校学习。那时或送舍友还乡，或送同学东上，无不殷切单

纯，都愿前程似锦。最终我未能获得再深造的机会，亦不知同学同乡的前程，只是困顿时，晴朗的夜幕下一轮明月，还依然闪着光。

遥望明月思点滴，共举长天念团圆。

又是一年中秋时，西安城忽然淡阳明媚，晴的别样灿烂，笑靥如花。与同学聚会，身边虽依然清冷，能分享同学的幸福快乐亦如那日的晴。一下午又叙旧、又玩闹，阳光始终跟随左右，静静地暖暖地看着，直到华灯摇曳。抬头便望见，黝黑的天幕上悬挂着盏橘黄的圆灯，宛若它日。小时候，这一天奶奶和姑妈会做托托馍，我总要站在她俩身后看，这个长得像太阳花的面饼。等第一锅出来奶奶会拿一个糖芯的给我，虽然我不爱吃甜食，却也吃得津津有味。很有趣，那时心里常想为什么月亮节要做太阳花的馍馍。

思付一年三百六十日，人一时欢乐、一时悲伤、一时又烦躁，人心已是如此，怎问明月何时相思何时圆？

远远地看着你成长

——写给即将上初中的女儿

文/王咏 (客户服务部)

宝贝女儿：

你马上就要成为一名初中生了，经过小学六年的磨练，你也由一个小孩子成长为一个大人了，这两天看着你有些疲惫但心情愉快地参加军训，结识新的朋友，妈妈真替你感到高兴！妈妈能感受到你面对新的环境、新的生活、新的同学和老师的那份向往和不安分的心！又是兴奋又是期待，是吗？

六年的小学生活，在妈妈的眼里你是一个全面发展的好学生，你善良、懂事，内心世界丰富、自尊心很强，已经有了一定的独立思考能力，热爱班集体，总是希望把事情做得完美。妈妈一直以你为骄傲！但是这六年中，妈妈一直主动扮演着领导者、指挥者的角色，你被动接受的较多，少了尝试和独立完成的快乐，再加上妈妈处理一些事情采取的方法比较简单粗暴，一定程度上也带给你很多不快。现在你就要成为一名中学生了，妈妈想放手给你更多的空间来自己成长，妈妈愿意做帮助者、建议者、协助者的角色。妈妈认为生活会给予我们无尽的力量和财富，使我们受用终生。这些经历和体验，以及随之而来的力量和财富是永远不能由一个人直接传给另一个人的。我想让你在自己的生活中去慢慢获得力量和财富，因为我的说教永远代替不了生活对你能力的培养和提高。

今天，这封信里妈妈不想教你如何适应初中生活具体的学习方法和生活上的转变，妈妈想和你探讨一些妈妈的感悟：

关于自信

为什么提到自信，源自这次的小升初考试，妈妈想说一次的成绩不代表一切，但它一定是你日常学习态度的体现。坦然接受，并努力进步才是我们现在应该做的。

自信来自于内心，而不是来自于和别人的比较，和别人比较永远不可能带来真正的自信。比较的结果不是产生虚妄的优越感，就是产生强烈的自卑感。这两种感觉和真实的你无关，也和自信无关。自信是一种自我肯定，肯定自己在某些方面能够做得比较出色，而不是在所有方面都比别人好。

什么是真正的自信？如果一个人能够坦率谈论自己的失败和挫折，能够清楚知道自己的强项和弱项，不再以自己的长相和身材为意，能够面对别人的讽刺打击宽容的微笑，能够知道现在干的事

情有意义，并且经过努力能够做更好的事情，这大概就是真正自信。

一个自信的小姑娘，一定是一个内心充满阳光的小姑娘！

关于成长

一个人的长大是可预料的，一棵小杨树十年后会成为大杨树，一个牙牙学语的小婴儿变成了一个亭亭玉立的小姑娘。但一个人除了长大，还要学会成长。成长是一种对未来成功的渴望，成长是一种情愿在生命的道路上创造奇迹的精神。它需要有勇气，有信心，有智慧，需要不断反思，需要不断得到老师和同学的指点。我们无法预测未来，我们唯一能做的就是成长的道路上不断前进，克服困难，不放弃。

目标和梦想是成长的核心成分；勤奋学习和努力工作是成长的必经之路；征服的勇气和愉悦的心情是成长的营养剂；不断的阅读和独立思考是成长的加速器。

有了向上的心，一定就会有灿烂的未来。

我坚信，在初中生活中，你还会对友情、责任、集体等有新的感知，到时可以和妈妈一起分享吗？我愿意做你忠实的听众，也会和你分享妈妈的经验和教训。

一只蝴蝶飞向天空，展示了她所有的美丽，但在美丽的背后，她曾经有过毛毛虫笨拙的爬行，织丝成茧的辛劳，在黑暗之中的等待和化蛹成蝶的痛苦。每一个孩子都是一个美丽的蝴蝶，天空和鲜花永远属于你们！

家永远是你们的港湾，妈妈和爸爸永远是你坚强的支撑，不管将来遇到什么问题，我们都希望是你的第一听众，帮你分析，和你探讨，像个朋友一样，我们更愿意远远地看着你成长，欣慰地看着你成长！

爱你的妈妈
二零一一年八月二十六日

我的婆婆

文/郭磊(客户服务部)



2010年8月,在我生孩子的前一个月,公公和婆婆从辽宁到西安来照顾我,并且按照我老公的意思,将老家的房子卖掉过来长住。结婚两年来,我和婆婆见面的次数不超过五次,呆在一起的时间大概也不会超过一个月。

8月的西安刚好是桑拿天,从东北过来的他们可想而知是多么不舒服,不能出门,在家又不适应开空调,这段时间持续了有两个星期。9月初我生孩子后,因为是剖腹产没有办法照顾孩子,而且在婆婆的坚持下我们也没有请月嫂,孩子全是婆婆一个人带的。从医院回家以后,婆婆要照顾我和孩子两个人,等到我3个半月后休产假上班,孩子就全部交给婆婆一个人带了。

在带孩子的事情上经常听人抱怨会和婆婆说不到一起、会引起矛盾,但是我们家从来不会出现这样的事情。我婆婆带孩子是全部心思都在孩子身上的,从孩子3个月以后会翻身开始,白天孩子睡觉婆婆就守在身边一直到孩子醒来。有时我周末回家带孩子,孩子睡觉时我也会跟着一起睡一会儿,因为我觉得在家带孩子是很累的。有一次忍不住问婆婆怎么不和孩子一起睡呢,婆婆说担心睡实了,孩子醒来自己不知道,怕她自己爬起来摔到床下去。

婆婆是小学老师,听老公说,她在老家连续好多年每年都是市里的优秀教师。婆婆当老师35年,2008年原准备退休后休息一段时间。但是元月份婆婆的妈妈摔了一跤后骨折了,婆婆无法安心,6月

份办理了退休手续后就回家开始照顾姥姥,这一照顾就是两年。2010年姥姥身体好点了,婆婆又过来帮我们照顾孩子。

婆婆这一辈子挺不容易的,也许那个年代的人都是这样过来的。经常听老公讲婆婆在教书的时候,学校离家30里地,东北的冬天雪大冰厚,婆婆每天早上5点半起床做早饭,然后就骑上小踏板摩托上路了。经常是别人在路上推着车子都不敢走的路,婆婆为了赶时间也要骑车过去,每天四趟就这样过来又过去。我们回老家的时候走过当年婆婆上班的那条路,大货车挺多的,路况也不是很好,但就是那条路,婆婆走了30多年。

今年8月份我们和婆婆一起回了老家,婆婆一直无法放心姥姥,一定要回老家去看看姥姥才能够安心。见到老姨后,老姨给我说的一段话让我记忆深刻,老姨说:你婆婆是一辈子尽忠尽孝——当老师为党尽忠,退休后照顾老人尽孝,现在又是照顾孙女尽心。



迟开的玫瑰

文/曹清文(高新物业)

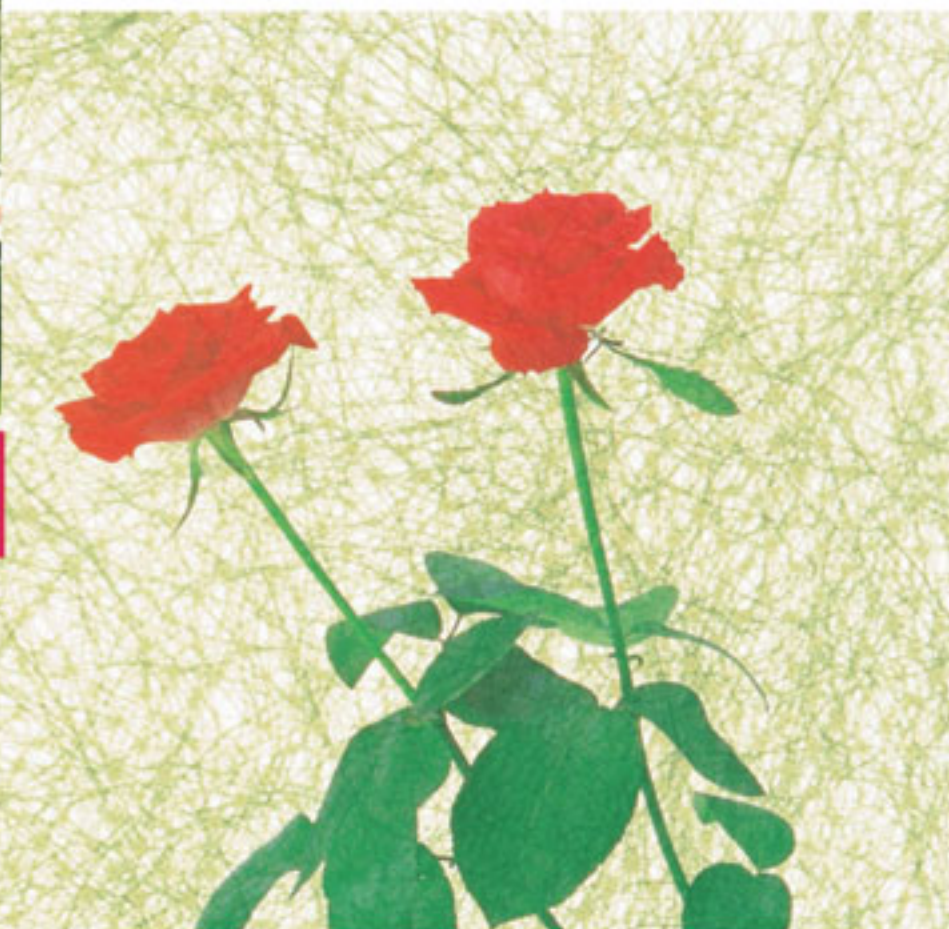
参加迟老师的生日聚会是在一家优雅的日本料理店,业委会办公室的大姐们亲自操持,她们打电话来讲:“老太太的生日你一定要来。”

在许多人的口中,迟老师已经成了人们习惯的称呼,她真名叫迟西芳,是枫叶新都市的一名业主,也是枫华会的热心人物。“未见其人,先听其声”是她最为明显的特征,她总是留着精干的烫发,一米七几的个头永远是那样的抖擞,每天都不重样的衣服显示出她对生活的极度热爱。

我们因工作相识,在高新物业组织的枫叶文体中心,我是主任,迟老师是副主任。两年多的合作中,迟老师将一个百十平米的房间变成了如今的小区艺术中心,又将原来四五个人的合唱小队,发展到了如今具有各类艺术潜质的文艺班组,有舞蹈队、模特队、声乐队、鼓乐队、太极队、京剧队等13个门类,年龄最大的88岁,最小的30多岁。

迟老师有她的发展观:“我们要走出去、请进来,全方位发展文体中心,在素质上全面提升,代表新都市的总体情况,要从这个窗口将新都市的精神风貌展现给大家,不仅在枫叶家园独树一帜,更要在开发区乃至西安市都有个好的形象。”

迟老师是这样说的,也是这样做的。她带领队伍参加各种比赛、义演活动,并在每次演出结束后都组织大家开会进行总结和自我批评。如今,由文体中心培养出来的骨干已经遍布枫叶家园乃至高新各个小区的角角落落,成了各个队伍的领队及老师,也得到了高新区管委会社会事业局领导的认可。“参与与激情”成为枫华会文体中心的健康血液,迟老师以自身的努力诠释了老有所为、老有所用。



为什么现在中国的女同胞在社会上都表现的如此享受精神生活,因为她们从来没有把自己放在第一位,她们漠视金钱物质,但对文化生活已达到苛求之境。她们走出来把自己投入到精神生活的追求中去,而迟老师,却为他人的生活与生命成全着精神的乐土。夕阳中,我们看到了一簇娇艳的花盛开在美丽的枫叶家园,但众多的花朵中迟老师是那晚开的最美的玫瑰。

其实,生命的长短并不重要,重要的是生命的质量,重要的是让有限的生命焕发出它本来的光芒。老年人的生命,虽不像刚刚绽放的花朵那样艳丽,但是,谁能不赞叹秋季那沉甸甸、金灿灿的累累果实!只有老年人,才能有更充足的时间来慢慢欣赏、细细品味生活中的美丽,才有资格在一篇精美文章中划出最后的句号。愿所有枫叶家园的老年人都能将自己沐浴在风光无限的晚霞里,“青山依旧在,几度夕阳红”。

“执子之手，与子偕老”是《诗经》中讲述的一个征战在外不能回来的士兵，对妻子分别时誓言的怀念，两情缱绻，海誓山盟，荡彻心扉。自此“执子之手”成了生死不渝的爱情代名词，千百年来，斗转星移，沧海桑田，多少词汇老去，这个词却依然焕发着让人怦然心动的生命力。在枫叶落满的家园中，有一对老人，用每一个平平淡淡的清晨与黄昏，演绎着如今的浪漫。

慢慢地 陪着你老

文/张晓红（高新物业）

住在枫叶新都市的张阿姨今年已经61岁，微微发福的身体，始终穿着与年龄不太相符的色彩艳丽的服装，头发总是整齐地绾着，用一只讲究的发夹夹住。在文体中心成立前，偶尔能看到阿波罗广场上她带领大家晨练的身影，但没有人知道她，更无人了解她。自打文体中心成立后，在每次的文艺演出中，因为一位始终扛着摄像机的花白老者的认真与专业、热心与沉稳，让我们认识到了聚焦镜头前的张阿姨。

张阿姨夫妇俩是从部队退休下来的，他们见证了共和国的成长，也亲历了各种复杂的岁月；他们传统正规，加之部队的渲染，使张阿姨的老伴在退休后无法适应这个快速发展的社会，一切都变得如此陌生。张阿姨说：“老伴从一线退到二线，失落感很强，几乎是大家闺秀的生活方式，大门不出，二门不迈，本来就言语很少的他更加无话了。我决定带他走出来，首先就换个环境。”张阿姨寻遍多处，一眼就相中了枫叶新都市，被这里优美的环境和极富格调的房居品味深深吸引，她带着老伴离开了那个居住了半生的环境，2003年搬入枫叶新都市。55岁时她学会了开车，带着老伴到处去玩，目的只有一个，就是让他将封闭的思想打开，重新拥抱美好的生活。

她了解老人，想用真诚与热情打开老人们封闭的心房，她做到了，并通过自己的努力创建了一个集体。在新都市文体中心，张阿姨为自己这个年龄的群体组成了属于她们的舞蹈队伍，多次参加社区的各种文艺活动。而从始至终，也总有一个厚重的身影在记载着她们的风采，我们似乎可以从镜头后面看到那个几近古稀的男人的微笑与洋溢的轻松感。

不仅如此，张阿姨还组织她的老年邻居们去外地旅游，她们已经去了金丝峡、平頂山、鸡公山、云台山等地方。张阿姨有个理想，就



是想让住在枫叶新都市的老年朋友们，能够从繁琐的家务中走出，能够从传统的思想中走出，她要以实际行动去改变老年人沉闷的晚年生活。她说：“高新地产为我们建造了如此美丽的居住环境，高新物业又给我们打造了一个丰富的老年精神寓所，我们更应该让自己的晚年生活更加出彩”。

兴许平平淡淡才是人生的真谛，也许生活中做不到一起浪迹天涯，但至少可以享受每个清晨与黄昏，可以执子之手走过所有漫长的道路，哪怕路途中有无数的艰难险阻。

执子之手，看似平淡无奇的话，却包含着那么大的勇气。不为什么，只为你，漫漫长夜里执子之手，度过一次次难关，让整个世界都变得如此渺小。那生命中一段一段的长路，执子之手，慢慢地陪着你老……

文/同昭成（枫叶产业园区业主）

圆圆的炉馍 浓浓的祝福



Blessing

中秋佳节，是中国人合家团圆的日子，同时也是现代中国人沟通感情的重要节日，被誉为最有人情味、最具诗情画意的传统节日。在距中秋节还有一周的时候，物业公司的工作人员小芦带着高新物业的绵绵关怀与浓浓祝福走访了我们公司，并带来了高新物业为业主准备的特别月饼——“炉馍”。

说到“炉馍”，可能关中地区的很多人还不甚了解，“炉馍”是定边的传统美食，是陕北月饼的一种，由于选料精、做工细且极其考究，历经三百年，赢得了四海美誉、八方食客。人们嗜食炉馍好吃，也可能与康熙帝率师西征葛尔丹时品尝过并御笔“金炉不断千年火，玉盏常照万岁灯”的传说有关，从而延续下来。

我第一次吃“炉馍”的时候是3年前，恰巧也逢中秋佳节，当时我在陕北出差，在西安的同事打电话给家里的母亲，特意给我送了一包老人亲手做的“炉馍”，老人还专门叮嘱我八月十五的时候一定要吃“炉馍”，吃了“炉馍”来年会红红火火。现在每每想起我就会感动起来。

从小芦手中接过高新物业送来的“炉馍”月饼，我觉得无比珍贵。美味不可独享，打开发给同事每人一块，大家品尝这种美食后高兴的说：“咬上一口，酥脆干香，有点淡淡的甜味，可口味美，吃完之后，觉得清爽，没有现代的糕点那样油腻高糖。”我想这也符合时下低脂低糖低盐的保健要求吧。实在感谢高新物业送来这样的特色食品和对业主至真至诚的关怀，在促进了和业主之间的感情，加强了联系的同时，给我们留下了美好的记忆。在此我们也衷心的祝愿高新物业的各项工作能像这圆圆的“炉馍”一样取得圆满成功！

敬礼！协防员

文/郭荣望（枫林·曲江溪园业主）

我家住曲江溪园小区快三年了，安全舒适的生活环境令人满意。

最让人感慨的是溪园协防员尽职尽责服务业主的精神感人至深。不论酷暑严冬、晴天雨天、白昼黑夜，总是严守两个大门，不畏辛劳地巡视瞭哨，牢牢保卫着小区的安全与和谐，周到的服务更是温暖人心。

这里我就亲身经历的点滴小事说一说。

一次和老伴去洗衣店取洗好的衣服，因衣服多，不便提拿，服务员便唤来一伙伴骑摩托送到我们小区门房，我俩又去超市买了些菜和食品，回到门房时，协防员见状提起一大包衣服送到了我家。

又一次，一个远方亲戚首次来我家，她打的到南门，电话联系好之后我赶紧出门去接，刚出门不远，就看见协防员帮提着大包小包将客人送来了。

每逢小区临时停电停水前，都是协防员挨门逐户通知住户；水、电快来了，又逐户通知各家。

一次孙子从学校提前放学回家，刚到门口才想起家里没人，又忘记带大门钥匙和手机，正当他不知所措时，协防员问明原因，立即拿出手机让他与父母联系。每当提及此事，孙子总是说：“门卫大哥哥真好！”

有一次出西门，见一个陌生的协防员情绪不好，我问他：“小伙子病了？”他慢声细语地说：“干协防被人瞧不起……”我拍拍他的肩膀说：“小伙子，此言差矣！行行出状元。”并通俗比喻，用事例劝说了好一阵儿，此后每逢遇到这个小伙就大加鼓励一番。再见到



他，猛不防，他“啪”的一个立正，并举手行礼，还大声说：“爷爷好！”此刻别提我心里多高兴了。

在不影响他们工作的前提下，我喜欢和这些协防员聊，虽然叫不上他们的名和姓，但我们已成了好朋友。每当清晨或傍晚听到他们整齐操练的脚步声和口号声，不由得内心感到亲切和激动。

敬礼！协防员。

Salute



歌德故居感怀

——旅欧随笔之一

文/孟文鹏（枫叶新家园业主）

去欧洲之前，我正在读《歌德谈话录》。

高中时代，即在恩师张瑞礼先生的推荐下，粗读过此书。记得是朱光潜先生的译本。这次读的是川大杨武能教授的译本。朱译雅而杨译达，读来滋味不同。又因为年龄阅历的关系，感悟更深。一般人言及歌德，只知其文学家身份。殊不知歌德不仅于文学臻于至境，且于植物学、光学、颜色学、矿物学、地质学、历史学乃至绘画方面，均有很高的造诣，实为文艺复兴之后欧洲罕见的全才式文化巨人。

薄薄一册书，数十幅插图，均出自歌德本人之手。以画法论，有铅笔画、粉笔画、毛笔画、羽毛笔画、蚀刻画；以题材论，多是歌德游历欧洲所见风景，尤以德国乡间美景居多。默阅文字，聆听歌德纵论思想文化历史哲学，每每为其涉猎之广、见地之深、辞藻之优美而深深折服；又于神思微倦之时欣赏其画作，见十八十九世纪欧洲风物、山光水色、道路房屋乃至希腊神话之情节人物，以及一般市井人物生活情形，俱现于方寸之间，给人以极大的艺术享受。

因这一点缘由，便于赴欧途中打一妄想：若去法兰克福，一定要去歌德故居拜谒。

抵欧第一站，即为法兰克福。但未作逗留。下飞机即转乘大巴，赶赴荷兰。只于车窗旁，遥对法兰克福金融区的摩天大楼，愣了一会神而已。此后数日，荷法比卢，马不停蹄。直至回国前最后一天，才重返法兰克福。所幸，在一般旅行社的概念里，法兰克福没有风景，只是一纯粹的购物场所。因之，虽只有一天多时间，倒反可以放慢脚步，做悠悠之游。

在罗马广场看完公平女神，导游便带大家展开购物行程。一行人手按钱袋，两眼放光，时刻准备着抛洒欧元，将施华洛世奇、斯沃琪、双立人、维氏等等名牌乃至其他非名牌的鸡零狗碎统统收入囊中。我在一个等红灯的间隙，询问歌德故居的地址。导游回头看了我足有五秒钟，眼神怪怪的。我估计在他的导游生涯里，这样的询问不会太多。“房子什么都没有了，只有个铜牌子。没啥意思。”导游淡淡的告诉我。我心里凉了半截，没有再说什么。

在导游家的免税店（后来知道的）里买了“双立人”和“维氏”之后，导游的眼神变得舒缓柔和。我再次问起歌德故居的话题，导游还是说，“没什么意思。前面有个鲜花市场，你去那儿转转，喝杯啤

酒，倒挺好的。”我对鲜花和啤酒到没什么意见，但来到法兰克福不去歌德故居，甚至连争取都不争取，我实在觉得不甘心。沉默了一会，我换了一种“公事公办”的口吻说道，“你说说远不远吧。远，我就不去了。不远，我自己去。保证按时回来。”导游看我如此坚持，只好投降。他带我快走几步到路口，指着前面一条人来人往的大街（后来知道那就是歌德大街）说，“走到那条街上，向左走，过三个路口，问‘GOETHEHAUS’！”——我的心一下子热起来！

我小心翼翼地走着，确定着左右。算计着经过的路口，留意着回程的标志物。我专注到恍惚，似乎行走在梦里。少年时代阅读歌德所获取的零星印象在我脑子里闪现：维持、夏绿蒂、浮士德、摩菲斯特……《浮士德》结尾的颂诗——“永恒的女性，引导我们上升……”歌德儿总回忆歌德临终情形的散文，老人的最后遗言是：“来，我的小女儿，把小手递给我。”所有种种，在此刻全被激活了。《欧洲文学史》上那个铅印的显赫名字，化作一个活生生的人。此刻，我正在走近他。

我已经走过三个路口，却没有看见有关歌德故居的明显标志。我进退两难，呆呆站在街边，徒劳地盯着满眼的德文。我问了一两个路人，也许是因为我的英文发音太蹩脚，他们都茫然摇头。是呀，假如一个外国人把“鲁迅故居”说成“历史故居”，我们大概也只有茫然摇头的份了。我想到放弃，原路返回，又觉得实在不甘心。对面是一个类似小卖部的门面，我决定进去问问。

很小的门脸，里面却很宽敞(欧洲房子大抵如此)。我走到柜台前，向一位面容清瘦的老人询问。我的英文的确很蹩脚。我说了两遍，老人仍茫然摇头。情急之下，我忽然看见柜台上的一张明信片上印着歌德的画像，我便指着画像，将我蹩脚的英文重复一遍。老人笑了，他手指朝下，一边频频点头，一边连连说：“Here! Here! Here!”

门票。五欧元一张。正面是青年歌德的画像，他手举妻子克里斯蒂娜的剪影，端容凝视，目光专注，盛满柔情。背面印着故居外观、房间的照片及整座小楼的平面图，细致标识出上楼方向、储物柜台、宽带接口及厕所的方位。窄窄的门票，如一位贴心的导游。

走出售票厅，就跨进歌德小剧场。百十个座位排成扇形，拥簇着中央的小小舞台。今天没有演出，黑色的帷幕静静低垂。平日里，这里经常上演歌德的经典剧目，如《浮士德》《葛慈·冯·伯利欣根》等。上百年来，常演不衰，几代德国人坐在这里，沐浴歌德给予他们的文化洗礼。歌德担任魏玛大剧院监督长达50年之久，对于剧院的文化意义及经营管理也有着高深的理解。我们现在说的“保留剧目”的思想，就是歌德提出来的。



穿过小剧场，来到一个长方形的小天井。天井右侧是一具古老的花岗岩雕塑水管，英武的男子头像，大张着嘴，水管即镶嵌其中。从此水管向前，一条窄窄的鹅卵石小径，通向真正的歌德故居。四层巴洛克式小楼，红砂岩砌就的外墙，一扇深褐色桃花心木门，半开半掩，似等待，似召唤……我从那古老的水管上接了一点水洗了洗手，又抹了抹脸，我要让自己清醒一点——这是幸福的时刻！

拉门的一瞬间，西川的帘闪现在脑海里：

我像一个领取圣餐的孩子，
放大了胆子，但屏住呼吸。

光滑的门把手上似乎留有诗人的温度，幽深小楼送出的清凉微风也似乎充满诗人的气息。想象中，年迈的诗人，满头华发，身披褐色长袍，正坐在这小楼的某一个房间里；而我，来自万里之外的东方后学，正惴惴等待仆从的通报与主人的获准。一声爽朗的“Welcome!”将我拉回现实。一个健硕的大胡子中年白人笑吟吟的看着我，示意我将门票交给他检查。随后他大手一挥，吐出一串串英文，大概意思是每一层围绕楼梯有四至五个房间，请随意参观，但不允许拍照。我点头谢过他，便踩着嘎吱作响的地板，开始了正式的“朝拜”。

我无法——细数每个房间的陈设功能。这主要是因为语言的隔阂，还有强烈的奢侈感导致的微醺状态。我大睁双眼，两手叠合在胸前的挎包上，手心微微出汗，这非常像一个标准的朝圣姿态。我走得很慢很慢，虔诚得近乎僵硬，连偶然出现的工作人员都用一种怪怪的眼神打量我。粗糙泛白的木地板，磨得发亮的黄铜钉，欧式的扶手椅、桌子、壁纸、油画、书籍，都褪去了浮华的艳丽，岁月的包浆使它们变得含蓄隽永，透出沉吟与陶醉的神情。它们，在诗人活着的时候陪伴他二十六年，在诗人去世后守望他一百八十年，所以，诗人的魂魄都融在其中，原本平凡的物件，因此变得不朽。

故居最多的家具是椅子，我印象最深的也是椅子。我说不出口它们的样式，甚至无法描述它们的外形，我只能说出我凝视它们时的心情。看每一把椅子时，我都忍不住想：歌德在上面坐过吗？他坐在这里写作，还是读书？抑或凝神思考，目光越过当日法兰克福喧嚣的街市，扫描人类精神的近乎所有领域？《少年维特之烦恼》是坐在哪一把椅子上写就的？是这把手磨损最严重、皮面裂纹最密布的一把吗？它见证了诗人写作这部旷世杰作的三周时间里的激情与哀伤、强大与软弱、迷惘与觉悟，那心灵的惊涛骇浪甚至发生了物理的影响力，在这把椅子上留下了强劲的痕迹。《浮士德》的写作开始于哪一把椅



子？是书房这把高靠背椅吗？持续六十年的写作始于歌德二十二岁。如此年轻的心灵如何孕育如此宏伟的诗思？如果说《维特》是飞瀑，《浮士德》就是深渊；如果说《维特》是惊涛骇浪，《浮士德》就是茫茫大洋。最为强烈的青春激情与最为潜隐的深沉哲思竟交汇于一个人的青春岁月，这难道不是奇迹吗？

还有那些客厅的椅子。那些餐厅的椅子。每一层楼回廊上的椅子。空空的椅子放在那里，引人遐思又惹人伤感。难怪梵高喜欢画空椅子。他画过许多空椅子，有一张不是全空，而是放着一把烟斗和散开的烟叶囊，看上去尤为感人。“物是人非”、“睹物思人”，椅子，恐怕是最能触动这份感慨与思念的“物”了吧。它以自身的形状和线条，大体勾勒出主人当年的身形和姿态，它因为无微不至的承载与体贴，留下了最细密的气息和细节。因此，它最能方便地引领我们怀念逝者，抚慰我们悲伤寂寞的心灵。恍惚间，那一把把空椅子上，歌德和他的朋友们——就位：歌德、贝多芬、黑格尔、席勒、迈耶、拉姆贝格、施莱格尔、艾克曼……

在四楼，通往阁楼的地方，我遇到了一把锁。阁楼是歌德的写作间，不知为什么不让参观。我终究未能到达歌德的最高处。即使没有那把锁，又有谁能够到达那个高度呢？歌德和他那个世纪的许多先贤

Attentively



一起，已成为无法企及的人文珠穆朗玛，仅可仰止或攀登，无法超越或成为。我只好下楼。嘎吱作响的地板声依然在耳，真实地提醒我岁月的悠远。在每一楼层，我都稍作停留，在心里和歌德的家具什物道别。那些椅子、那些手稿（漂亮的字体、潇洒的飞白）、那些油画、那满架我一字不识的书籍（它们体量巨大令我叹为观止）、那些倚墙角而建的硕大的生铁炉、那些黄铜白银的茶具餐具……

走出小楼，踏着卵石小径，又来到雕像水管前。指示牌告诉我正前方是故居的花园，便信步走去。花园很小，一分多地的样子。东墙下一株硕大的无花果树，浓浓绿荫覆盖了四分之一的园子。树上果实累累。熟透的无花果坠落在地上，散发出含着酒香的芬芳。西南角，一棵挺拔的银杏树巍然屹立。两树之间，有一把斑驳的木长椅，我在上面坐下来，闭眼小憩。无花果树和银杏树的叶子在我的头顶窸窣作响，仿佛在向我讲述这老宅的前世今生。

二战期间，整个法兰克福被夷为平地。歌德故居也未能幸免。法兰克福市民在故居被轰炸的第二天就汇集起来，开始了重建的工作。他们最大限度地抢救了故居原来的家具什物，分藏在极为安全的地点；欠缺的部分，向全市及全国征集。七年之后，歌德故居重建工作全部结束，历经劫难的圣地凤凰涅槃，完全恢复了1749年歌德出生时

的原貌。

我的眼前，闪现着盟军轰炸歌德故居时的硝烟与战火；闪现着手拉手围绕着歌德故居断壁残垣的法兰克福人悲伤而坚毅的神情；闪现着我在飞机上看到的黑森林绿草地童话般的村镇；闪现着哪怕是路边汽车旅馆也一丝不苟的坚实的木门窗框卫浴用品；闪现着德国总理勃兰特在华沙犹太人死难者纪念碑前的伟大的下跪；闪现着德国人的友善、阳光与快乐……

我睁开眼睛，清亮和煦的阳光透过银杏树的枝叶照在我脸上，仿佛老歌德睿智快乐的眼神在向我发出无言的探问：你为何而来？你如何而去？绝不是徐志摩再别康桥的飘逸，我与歌德故居的别离，是沉甸甸的欢喜。我悟出了这座小楼与这个国度这个文明的关系：这座小楼是一个“因”，这个国度这个文明是一个“果”。歌德的伟大创造，已经融入了德国的山川大地，融入了德国人的心灵与头脑，成为这个民族性格特质与文明特质的最为坚实与精粹的一部分。言及此，忽然想到耶达夫的一句话：一个没有英雄的民族是可悲的奴隶之邦；一个有了英雄却不知敬重爱惜的民族是不可救药的生物之群！歌德故居若在中华土地，能否有今日的安详静好？大可存疑矣！

离开时，我请了一枚小小的歌德胸像。



Egypt

埃及随想

文/杨谨妃（水晶岛公寓业主）



曾经的曾经，我是否到过埃及？

之于埃及我总有一种陌生而熟悉的感觉，一种说不清的情愫。

漫漫黄沙，一直蜿蜒到远方的帝王谷——那是埋葬法老的地方。

举步走进拉美西斯二世的长眠之地，触摸那洪荒时光满具沧桑的楔形文字，历史的洪流冲击着我的指尖。黄金殿上衣着艳丽的埃及美女尽情的舞蹈，如鲜活的事实，真实的让人异样。

深深邃邃，我不知尽头在哪里，只是愈往前，心中愈加惶惑迷茫。

穿过莎草式大厅，我看见前方静置的棺墓。普蓝与金色交替的权杖交叉放在这位伟大的法老胸前，淡金的头发服帖在耳侧，有些蓬松的感觉，他完美的颌骨曲线在生前一定非常英俊。

呆呆的我看着他紧闭的双眼，仿佛千年的呼唤，紧缠着我的心，如蛇毒般慢慢扩散……

回到三千多年前那个夏日的午后。阳光折射在池面上，如星碎点点，荷花在绽放，粉粉嫩嫩，犹如明蓝天幕下的豆蔻少女。远处树荫下静然而立的男子，如暗夜吐兰般高贵，恰似奥林匹司上的阿波罗，一双湛蓝的眼睛直视前方，偶尔泛起的温柔，说明他在回忆。

神游而回，依旧是满眼黄金，耳边的靡靡碎语。烛光明晃晃的，脑海中那个年轻的身影好像从来没有存在过。只有棺墓中失水的木乃伊。

总觉得这具木乃伊的眼角略有哀伤，不易察觉，可是分明存在。你为何而哀伤？是否在寻那邂逅处儿时只余灯火……

黄沙漫漫，已是黄昏。斜阳下的帝王谷盈满沧桑哀愁。

给孩子的一封信

文/刘咏利(枫叶新都市业主)

儿子:

妈妈想你们了!爸爸陪你去新疆参加全国少儿乒乓球比赛已经六天了。妈妈早晚一个人在家,上班,回家两点一线,听不见你们的声音,妈妈心里空荡荡的。

昨晚和朋友去城南转转,我们一直走到西三路的最南边,到处是闹闹和凉凉的人们。十字路口,灯火通明,热闹非凡,卖水果的,卖小吃的,摆地摊的,各种小商品琳琅满目。微风吹来,清凉的空气中回荡着人们的嘈杂声和小贩的吆喝声。再往前走,道路两边的门店九,十点丁还在营业,特别是几家小饭馆门前的餐桌上,围满了吃饭、乘凉、谈笑的食客,有的还光着脊梁,轻松与愉快溢于言表,高平的酒杯浇灌着快乐的心田……

南来北往的道路上,柳树下,人们三五成群,悠闲自得,各自诉说着心中的喜怒哀乐。路旁的青槐,开着白色的小花,在夜色中看着妈妈的身影只……好久没去的道路两边不知何时冒出了几栋很高很气派的高楼大厦,明亮的窗户不时传来一家人的欢声与笑语。

最令妈妈羡慕和动容的是一对对、一家家,爸爸妈妈牵着孩子的手,儿女绕膝,跑前跑后,欢呼雀跃……草坪的一角,忽然传来阵阵欢笑与嬉闹,举目望去,原来是一家三口在玩“捉迷藏”;妈妈和小男孩各自抬起爸爸的脚步,爸爸用手臂支撑着在草坪上走,直到走的爸爸求饶了,俩孩子也不放手,笑得他们前仰后合,也笑弯了路边柳树的腰,多么充实快乐的生活啊!

但是,记忆中你和姐姐却没有这样的时光,因为爸爸妈妈总是忙!忙!忙!在各种事务中剥夺了你们的快乐,忽略了你们的感受,更忽略了维系亲情的纽带!妈妈一直觉得对不起你和姐姐,这么多年来愧疚与自责一直缠绕着妈妈。妈妈没能为你们创造幸福温暖的环境,特别是你姐姐,从小求学在外,儿时缺少亲情的阴影也许将影响她的一生。每每想起这些,妈妈非常非常的懊悔与不安……

不说了。昨天爸爸发短信说,新疆太热了,你们几个孩子都流鼻血了,还有人发疯了,今天好点没有?妈妈好担心啊!恨不得一下子飞到你们身边,照顾你们,因为妈妈也是医生啊!

最后希望你和爸爸在新疆吃得开心,玩得愉快!并祝愿你们打出应有的水平,取得优异的成绩!也希望我们家能真正的“翻身”“脱贫”!

爱你的妈妈

2011年8月2日



光阴荏苒,岁月如梭。转眼间我们步入了三十岁的人生,孩提时一起河边捉螃蟹,山边吹竹子时的笑声还在回荡;野外郊游的篝火还在燃烧;一起读书讨论作业的欢声笑语还时常在耳边;少年时那些青涩爱情的羞涩还在心头绕起;一切仿佛就在昨天,然而回过神来,那些却是二十年前的事情了,看着眼前的一切不得不承认我们步入了三十岁的人生。

三十岁的我们个个为人夫为人妻,为生活而忙,为生计而碌。不觉中身边的朋友少了,电话响起的时候少了,我们的视线从各种新鲜刺激的事物上开始转移了。我们开始关注属于我们的人生,关心起家人的健康,盘算起每个月的生活开支与存款,计划起来年的生活。嫉妒、攀比、赶潮流,那些字眼从我们字典里逐渐抹去,留下的只有现实、真实。时间对于我们来说现在开始变得短暂、紧迫,每天奔走于上班路上,买菜途中,做家务照顾家人之中,偶尔有闲余的时间给我

们,却是喜欢静静的待着。

三十岁的爱好在不知不觉中发生了改变。酒吧已是遥远的回忆,那种喧闹那种激情释放似乎不再属于我们;我们喜欢起了茶秀,那种属于我们的安静与惬意;圣诞夜的那钟狂放与欢呼已远离我们,取而代之的是朋友间的小聚或是家人间的聚餐;煲电话已是过去式,变成在节日或是很久不见后的轻声问候;QQ头像不再彻夜响个不停,偶尔翻看一下新闻或是关注一下实用衣物;我们在岁月的沧桑中逐渐长大、成熟。

三十岁有了一个新的爱好,喜欢回忆,静静地回想儿时的伙伴,童年糗事,独自傻笑。三十岁处事方式思维模式发生了变化,脾气不再那么冲动,做事开始变得圆滑,学会了冷静思考。三十岁开始懂得珍惜,明白一切是那么来之不易。

人生真正开始应该就是从三十岁吧……

三十岁的我们

文/薛美娟(枫林华府业主)

分蛋糕

文/田伟奇（枫叶新都市小业主）

Share Cake

今天，是即将小学毕业的我们最后一次和贺老师一起过生日。她带来了一个大大的蛋糕，自然要与我们分享。

分蛋糕，要排队。这一次大家的热情似乎特别高涨，拥挤的队伍一直排到后黑板，叫着，嚷着，笑着——其实，没有谁能在心里真正笑起来吧？分到蛋糕的人比划着自己蛋糕的大小，奶油的薄厚，水果的多少，自得其乐；也有心急的不等回到座位，在路上就用手解决了问题。

贺老师站在讲台上，娴熟地切着蛋糕（这娴熟的经验来自每次我们过生日，她都要分蛋糕）。她脸上的笑容发源于心底，支流遍布53个同学的心中……她笑着说她老了，可在我眼里，她还是那样——那样年轻，那样热情，那样可爱，那样让人小小讨厌、大大喜欢……

之后，我分到了属于我的一块蛋糕。

我看着、嗅着、品着这一块蛋糕——从儿童到少年的成长是糕胚，六年的甜蜜中提炼出奶油，而即将到来的离别，凝成一颗半熟的杨梅，在舌尖绽放一点酸涩……

再抬头，看见老师正舔着手指上沾着的奶油，脸上的笑像小女孩一样，灿烂无比……

于是，我也笑了。

窗外，阳光干净而温暖。



“月有阴晴圆缺”一句奇语终被世俗沦落成了滥调。慨叹付思之余，忽发现圆缺对于国人无可替代的重要性。

曾见某君子玻璃板下压着“人生难得老来瘦”，便恶作剧地想到这位仁兄定是一位福态人。后某君至，果落人瘦也，于是信然。大概人生所求安慰与希冀者，皆为其所不可拥有者。圆者求缺，缺者求圆，人同此心。

贾平凹《废都》中主人公庄之蝶斋名“求缺”，恰恰是欲求心灵之圆满，而终不可得，只好安之若命；曹雪芹《红楼梦》，宝黛合一，意在兼美，却终落得个食尽鸟投林，“白茫茫大地真干净”；苏子瞻“缺月挂梧桐”小缺小美；李太白“地崩山摧壮士死”大缺大美；搞篆刻者，每于刻成之后要“破残”求缺也。旨在求得朴素古拙残缺之大美，故有乐此不疲，因石成癖者。

百事缺憾，心力疲竭，热闹场中，总担心自己一颗久病之心会被圆熟的热闹挤扁煮熟，于是入山听鸟声静默。恰有一泓秋潭照人寒

彻，小鱼喋喋其间，掷一微石，惹得“鱼没浪痕圆”，淡淡柔意焕发了圆的可爱，以彼一圆求此一圆，豁然于心，快然自足；斗室孤冷，想象秋阳可人，缓步室外，觉晴光正好，催人欲睡，初始时甚惬意，久之生燥，自恨不是烟火神仙。然而生活之情趣却恰已在这圆缺之中蕴着。

家有悍妻诟碎，不堪其扰，于是想到跳出圈外，笑看人世的佛。邀三五友朋踏山觅寺，见佛便磕头，遇庙即烧香，落得耳根清静。临行时甚至还要一吻佛趾，欣得浮生半日闲；贤妻亦如此，整日紫藤绕碧树，菟丝附女萝，久之也生顺摩挲顿之心，于是约狐朋狗友，一醉方休，或即一桌四椅，斥去他人，大摆东西南北白板红中，体验一下兴观群怨嬉笑怒骂。于是想到，还是钱钟书先生的鸟笼子比喻更贴切些，大叹智者的幽默。然而一细想，笼子不就是立体的圆么？

人总是于圆的束缚中幻想缺的自如，又往往于缺的遗憾中求得圆的美满。苦乐人生，正是圆缺人生！

闲说圆缺

文/王卫平（枫叶南区业主）

高新地产20周年征文作品

春的气息

——献给创业者的歌

文/王岩（枫景观天下业主）



我有一幅十多年前秋天的老照片。
陈旧的片里，
洋溢的却是春天的气息……

一行大雁结伴，
向着春天，
翱翔在晴空万里。

我迷恋凝视，
仿佛又回到了那个人生的春季，
又见到当年傻傻胆怯的你。

岁月刻在照片上，
留下一点一点飞逝过去的痕迹。
镜头聚焦在一个创业的时期，
旷野秋风瑟瑟，
杂草荆棘丛生，
脚下的路，
是新开垦的神秘土地。

只记得，
那时所有的本事都是刚刚学起，
充满生机的苍芒里，
留下了多少奋进的足迹，
温馨的回忆。

汗水灌溉耕耘着土地，
点点滴滴，
朝朝夕夕。
行囊，
装载着我们的青春欢聚。
脚印，
铭刻着我们拼搏的坚毅。
诚信，
凝聚纯洁的友谊。
创新，
开拓前进的轨迹。

走过了春夏秋冬，
经历了风雨和神奇。
每一次凯旋，

都是下一次远航的序曲。
岁月的洗礼，
平凡中孕育创造着奇迹。
我们，

又迎来一个金色的秋季。
醉人的枫叶红处，
满载着荣誉、称赞和满意。
今日的照片，
又会成为明日的记忆……

诗二首

文、图/王积均（枫景观天下业主）

天净沙·听荷

一池明月莲塘，
清风细雨幽香。
碧玉摇曳霓裳。
未了情长，
新荷又话晚凉。

天净沙·红枫林景观

桃林溪水荷花，
墨香诗意竹茶。
细品枫林晚霞，
梦如画，
和风明月人家。

天净沙·听荷
王积均



NEWS

高新地产代建项目第四安置小区顺利交房

(通讯员 徐娜) 作为高新区重要的民生工程和高新地产代建的重点项目, 第四安置小区经过一年多紧张有序的施工, 于10月15日到10月20日提前三个月正式交房。

作为高新区管委会的安置项目, 第四安置小区自2010年5月开工建设以来, 得到了各级领导的高度重视。为了向农民兄弟呈现一个崭新温暖的家园, 保质保量完成好农民安置房代建任务, 承建单位高新地产带领各参建单位日夜奋战, 狠抓工程进度和施工质量, 确保在冬天到来之前按时安置好农民兄弟。10月15日, 第四安置小区交房现场迎来了首批安置村民, 交房过程井然有序。

据悉, 第四安置小区位于科技八路以南、丈八西路以北, 占地67亩, 总建筑面积为69060平方米, 共有15栋六层安置房及1栋会所, 将提供804户住宅。



NEWS

灞桥生态湿地公园盛大开园

(通讯员 田天) 由高新地产旗下的枫叶置业公司承建的西安生态建设的样板工程——西安灞桥生态湿地公园于2011年10月盛大开园并且全面投入使用, 成为西安最令人向往的湿地公园, 被誉为“城市更新的现实样本”。

公园位于西安市灞桥区全长15公里, 规划面积6.75平方公里, 沿河两岸约50米范围为滨河生态公园, 5000亩流动水面, 湿地面积1980亩, 绿化面积1650亩, 形成一道集河道防洪、生态保护、休闲游览于一体的长约4.5公里的绿色休闲生态长廊。

公园将形成休闲娱乐区、户外运动区、湿地体验区、田园风景景观区、湿地教育区、“桥”文化区、生态农家体验区、原生态自然景观区和“灞上人家”休闲度假区等9大区域, 以灞桥、灞柳、灞水为主题文化的灞桥生态湿地公园, 将使灞河的历史文化和乡土风情得以传承和发扬。



NEWS

高新物业荣获中物协30周年“行业突出贡献奖”

(通讯员 李娟) 10月22日, 由中国物业管理协会举办的“物业管理改革发展30周年行业庆典活动”在深圳举行, 此次活动表彰了30年来全国在物业行业作出突出成绩的企业和个人。西安高新物业荣获了“行业突出贡献奖”和“综合实力百强排名入围企业奖”, 薛选宏同志获得“物业服务企业资深经理人”称号。

多年来, 高新物业一直秉承“用心服务业主”的服务宗旨, 注重学习和提升, 在管理手段上不断创新, 在服务上关注细节, 不断增强自身实力、服务水平和品质, 得到了社会及业界的普遍认可。在成绩面前, 全体高新物业人将再接再厉, 不骄不躁, 斗志昂扬, 以“品质生活家”为旗帜, 以业主需求为导向, 继续坚持“用心服务业主”的服务宗旨, 加强服务管理工作, 进一步提升物业服务品质, 为业主营造安心、舒心、温馨的生活环境。



NEWS

高新地产足球队热心捐助少年女足

(通讯员 张皓) 9月21日下午, 秋高气爽, 高新地产足球队来到了陕西省足球学校少年女子足球队的训练主场丈八足球场, 为她们送上崭新的球衣球鞋。

当我们的球队到达现场的时候, 一群可爱的铿锵玫瑰正在进行紧张的训练, 她们中年纪最小的只有6、7岁, 最大的也不过14、15岁, 清一色的短发, 黝黑的肌肤, 没有女孩子的柔弱, 没有同龄人公主般的打扮, 有的只是大汗淋漓, 只是那个共同的梦想……这群把整个童年乃至女孩子最美好的时光都给了足球的姑娘, 这股子敢打敢拼、能吃苦耐劳的精神, 深深感染着在场的



每一个高新地产人。

作为一直战斗在公益事业前线的企业, 高新地产用自己的公益行为表达了对这群姑娘的支持与敬佩, 相信这对于热爱着足球的她们是最好的礼物和精神鼓舞!

NEWS

高新·红枫林项目开展入住半年后调研

（通讯员 王咏）2011年10月，首批红枫林7、8号楼的业主已经收房半年了，为了了解业主半年来对高新地产的产品品质和服务品质的感受情况，高新地产客户服务部牵头，联合物业公司对交房入住半年的业主进行了满意度问卷调查。此次调研历时1个月，调研业主户数达到入住客户的60%-70%。

此次调研分两部分内容，第一部分主要是针对产品品质，了解客户对精装房的认识、空间设计布局、装修风格、装修材料、施工质量和使用方面的建议；第二部分主要是针对服务品质，了解客户收房时的感受、遇到维修问题的解决态度和时效、对后期服务的期望等相关建议。

目前业主问卷调查表已完成初步汇总，业主满意率达到了90%以上。业主们积极配合调研，根据半年的居住体验提出了对房屋设计、装修、物业服务的中肯意见和建议，高新地产将在日后的产品设计、装修和服务中加以改进，更好地满足业主的需求。

NEWS

学以致用 融会贯通

（通讯员 项峰）11月3日上午，由总经理办公室组织、规划设计部主办的“商业地产规划设计精细化管理培训分享会”在三楼第4会议室召开。此次会议是针对10月22日至23日易居管理咨询公司举办的“商业地产规划设计精细化管理”讲座知识的分享和交流。水晶城商业公司、规划设计部、装修事业部和总经理办公室相关人员均参加了本次会议。

会上，负责商业策划并参加该培训的王项峰从商业地产规划设计概述、商业地产项目总体设计两方面展开介绍，详细讲述了商业地产规划设计的专业构成、设计过程、商业建筑（群）总体布局以及零售商业动线设计等内容，通过图片展示、案例解析等方法，声情并茂地为大家再现了易居现场的培训内容。会后，大家将学到的理论知识和实际工作相结合，对水晶城、未央渭滨路项目以及水晶SOHO项目的商业规划进行了充分讨论，各抒己见，探讨适合公司的商业发展模式，提出了很多建设性的建议，取得了良好的培训效果。

本次会议的顺利召开再次证明了培训分享模式的成功。总经理办公室今后将继续大力推行培训分享制度，实现培训效益最大化，使得员工共同受益，携手前行。

NEWS

2011年度会计人员后续教育培训展开

（通讯员 王一雯）为了提升会计人员专业技术水平，加强会计人员的队伍建设，按照陕西省财政厅《关于全省会计人员继续教育有关问题的通知》，经西安市财政局批准，西安总会计师协会于2011年9月为集团各公司举办“2011年度会计人员继续教育培训班”，我公司财务部全体会计人员参加了此次培训。

此次培训的内容主要有《企业内部控制配套指引企业会计准则政策变化及后续规定》、《企业内部控制规范体系及其配套指引》、《陕西省会计管理条例》、《会计基础工作规范》等相关内容。培训课程由财政部继续教育师资培训的高级师资人员负责讲解。

通过此次培训学习，为财务人员敲响了警钟，加强了财务人员在工作中的内控意识和在日常工作中的风险控制意识，为加强企业内部管理，提高企业风险控制水平起到了很好的作用。

NEWS

高新地产参加CFO领导力修炼与创新论坛

（通讯员 王一雯）由陕西省总会计师（财务总监）协会、财政部《新理财》杂志社共同发起举办的“新形势下CFO领导力修炼与创新论坛”于11月25日在中国人民银行西安分行会议厅召开。西安高科集团公司组织下属高新地产等公司财务人员积极参加了此次盛会。

此次论坛以专题报告、主题演讲、高峰对话等多种形式，围绕当前经济形势及宏观政策走向，解读了我省十二五经济发展规划，从控制资金风险、智能管理资金、优化资产价值等方面，多角度讨论了在当前严峻的金融政策特别是房地产行业所面临的融资困境下，如何共破融资困局，多方联动，开拓视野，更好地提升企业的市场竞争力。

此次论坛的特约嘉宾实力雄厚，既有财务部科研金融研究所的经济学博士、会计司巡视员，又有世界500强的CFO，还有企业杰出代表。大家共聚一堂，献计献策，使财务人员开拓了视野、拓展了思维，对各公司CFO在新形势下提升财务管理水平、改进财务管理模式、创新财务管理方法、加强企业的竞争实力具有重要意义。

高新枫华会举办爱牙义诊活动

(通讯员 惠莹) 高新枫华会于9月24日在枫林华府、枫叶新家园举办了“健康口腔 幸福家庭”爱牙义诊活动。

本次活动邀请了专业口腔医师团队为业主进行口腔义诊及日常口腔健康护理知识讲解、答疑,特别是为枫叶家园社区老年业主及小业主进行了牙科普查。义诊活动得到了广大业主的踊跃参与及一致好评。

枫华会旨在融情、有爱、筑家,倡导绿色、健康的生活方式和理念。为感谢广大业主,彰显高新地产、高新物业亲情服务的品牌形象,枫华会将不断打造高层次的社区活动,提升社区文化高度,为枫叶家园业主营造欢乐、幸福的生活氛围。



NEWS

享健康 享生活

(通讯员 惠莹) 健康的身体是努力工作、享受生活的根本。10月19日至10月21日,秋高气爽,高新物业组织了“2011年体检及爬山活动”。

有序地完成了体检之后,大家兴致盎然地去徒步登骊山。路过流光溢彩的老母殿、晨雾浓浓的葱葱松柏林、水光潋滟的上善湖,拾阶而上,虽气喘吁吁,仍你追我赶、欢声笑语。石阶九转回肠后,遮天蔽日的茂林忽然亮开,山顶有一小亭,巍然高耸。亭前立一石碑,孤峰独挺,刺破青天,刻曰“烽火台”。终登山顶,烽火台上大家一起登高望远、挥舞旗帜,尽览骊山美景。

此次体检及爬山活动在关注员工身体健康的同时,也为大家提供了一次锻炼身体、放松心情、增进感情的机会。金秋十月,我们一起享健康、享生活。



NEWS

高新物业协防员羽毛球联谊赛圆满落幕

(通讯员 王江涛) 时值九月,秋高气爽。9月21日下午,高新物业协防员羽毛球联谊赛在亚特羽毛球俱乐部落下帷幕。

本次比赛由高新物业安全服务中心主办。赛场上,各参赛队员全力以赴,现场气氛活跃,大家热情激昂,奋勇拼搏。经过六轮层层选拔,最终优秀选手脱颖而出,产业协防部代表队付晓盼摘得男子单打冠军,水晶岛物业中心胡召娥、荆笛分别获得亚军和季军。

此次活动反映出协防员们热爱生活、积极进取的热情和顽强拼搏、不断进取的精神,同时缓解了队员平日紧张的工作氛围,增进了协防员相互间的情感交流,体现出了协防队伍紧密的向心力。



NEWS

高新物业协防员拔河比赛火热举行

(通讯员 王博博) 10月20日下午,枫叶新都市阿波罗广场现出一片热闹非凡的景象,高新物业协防员拔河比赛正在火热举行。

在一声声哨吹响下,高新物业协防员拔河比赛正式拉开了帷幕。赛场上的欢呼声、加油声融成一片,选手们鼓足了劲,面红耳赤,咬紧牙,用力抓住大麻绳往后拉,像一个个钢铁战士。各协防部成立了自己的拉拉队,呐喊助威,竞争异常激烈,但“友情第一、比赛第二”仍然是高新物业协防队伍不变的宗旨。最后,产业协防部参赛队取得此次比赛的第一名,新家园协防部参赛队荣获第二名。

此次比赛不仅拉近了各协防部之间的距离,增进了和谐融洽的关系,也演绎了广大协防员奋斗拼搏和积极向上的生活态度。



NEWS

NEWS

消防连万家 安全你我他

(通讯员 陈红) 11月22日下午3点,高新物业在协防基地举办了“协防员消防安全知识”竞赛活动。

高新物业各物业中心协防部共五支参赛队参与了本次竞赛。此次竞赛由个人必答、集体必答、集体抢答、观众互动抢答四个环节组成,关注重点在于消防、安防基础知识。赛场上,参赛队伍团结协作,群策群力,使现场气氛充满激情。在抢答题这一环节,各代表队协防员表现精彩,配合默契,赢得了一阵掌声,将比赛气氛推向高潮。经过几轮比赛,新都市协防代表队摘得本次竞赛的桂冠,产业协防部获得第二名。

此次竞赛活动既活跃了一线协防员的文化活动,又强化了协防员基本业务技能,为协防队伍素质提升、更好地履行岗位职责打下了良好的基础。



NEWS

赛培训技能 展专业风采

(通讯员 吴红英) 为展示内训师队伍的培训技能和专业风采,11月24日,高新物业内训师代表展开了一场别开生面的内训师风采展示大赛。

内训师队伍是高新物业传承企业文化,讲授专业技能的讲师团队,肩负着为高新物业发展培育优秀人才的重任。比赛中,各位参赛选手制作了图文并茂的幻灯片,内容涉及安全、工程、人力资源管理、沟通等,融入各自工作中积累的岗位经验和工作方法,课程的实战性和可操作性受到广泛好评,并引发了参会人员课题的思考。此次大赛还特别邀请了高新物业所服务项目的业主代表、高新地产各部门专业人士担任评委,他们也对本次活动给予了高度认可。

高新物业内训师队伍的建立与完善,极大调动了员工参加学习的积极性。在未来,高新物业将坚持高新地产“专业化、主创性、学习型”的三大法宝,并将学到的知识通过实践进一步转化为生产力,更好地为业主打造和谐、安宁的生活和工作环境。



高新地产 首届绿色生活创想大赛 获奖作品展



The Award
Exhibition

Photography | 摄影类



作者 万信君



作者 江衍红



作者 马城

Calligraphy | 书法类



作者 樊战良



作者 王录



作者 胡平安

Painting | 绘画类



作者 王积均



作者 王美懿



作者 杨译博

实景示范区



Minority Treasures

墅境洋房 传世臻藏

—— 高新地产20周年 礼献全城 ——

2011年度西安楼市
十大经典豪宅



高新区稀有低密度
别墅级花园洋房



五分钟繁华生活圈,两大中心
商圈,四大主题生态公园



超低容积率,58米超宽楼距
96m²超大赠送庭院面积



500米林荫大道,600棵原生
大树,70余种乔木



百万平米成熟人文板块,1万m²
社区专属商业,2000m²尊贵会所



高新联手重庆金科,国家一级
物业,人居服务新标准

高科集团 高新地产 品质生活家 VIP 8424 8888

项目地址: 高新区科技路与团结南路十字向北500米

最终解释权归开发商所有 预售证号: 2010089 广告联合推广: EXOCET 华枫地产 营销推广: 金力行

