



灞水岸·典藏级河畔院墅

高科集团 高新地产 品质生活家
VIP. 8889 3999
029+

高新地产20周年 礼献全城



内部资料 免费交流



健康成长 从心开始
Healthy growth start over

2012 No.01 Vol.054
高新地产20周年礼献全城 内部资料 免费交流

高新地产
红树林

高新地产感恩二十周年

"老友计"

温暖开启!



打开通讯录，问候一下老朋友!

高新地产20年，巨惠感恩回馈，“老友计”温暖进行中!
即日起，凡介绍客户成交的新老业主即可领取

5万元奢侈品大奖，多带多得!上不封顶!



今天你领了么?



高新·水晶城

43-102m² 精装公寓限量发售!

全教育指标 (两卧一卫一厨一书房)

8831 5111

项目地址/ 高新路与科技二路十字 (南口)



160-280m² 墅境洋房 现房呈现

8424 8888

项目地址/ 高新区科技路与团结南路十字 (南口500米)

高科集团 高新地产 | 2012高新地产 健康成长年 | 幸福20年



桃红李白，便是春天来了。

看那落红残花，也是春风春雨的作品，所谓的“春雨润物细无声”，也化作“春风春雨愁煞人”了!

盼春雨、喜春雨、爱春雨的是靠天吃饭的农民、农村和农业了。而因春雾弥漫、春意料峭、春雨泥泞而讨厌春雨的无非是市民、城市和市井业态。瞧那基建工地的、摆摊的，一句话，“真讨厌!又下雨了。”

不过今春有点特别，原因是邓小平先生南巡讲话二十周年。其实，南巡是个形式，真正重要的是老人一辈子风雨起伏所总结出来的关于国家和国民如何向好的真言：1、市场经济，是一种经济工具，不牵涉姓“社”姓“资”；2、警惕“右”，但主要是防“左”，“左”的更具欺骗性；3、改革的步子要加快，胆子要大；4、发展是硬道理。今天来看，一、我们有了市场经济，但它仍然叫“社会主义市场经济”。二、在资源、能源和资本赚钱行业，仍然是国进民退。三十年了，我们仍未打造出能提供让全球人消费及享受的产品和服务品牌的具有全球竞争力的企业，实业救国与富民强国的路依然很漫长。创造财富的动力仍然缺失，而多了分割财富、转移财富、掠夺财富的压力和暴力。三、抓科学发展，建和谐社会，我们极需从理论落实到实践。

于是，有了温总理激昂而锋利的警示。不搞政治改革，“文革”就有可能重演。谁愿意让文革重演，是不是那些在三十年发展过程中失去的比得到的多的阶层，或者因得到的太少致心理失衡的人，或者说缺乏

公平竞争起点和环境、一身才气变成满腔怨气的人。中国人富不过三代，但绝对有“要穷一块穷”，并且有“穷乐、穷闹、穷富”的历史，文革就是如此!

有新闻报道，某央企钢铁集团要投三百亿养猪。一喜一忧，喜的是三农问题有央企关注了，忧的是靠搞钢铁的央企能解决三农问题吗?也有网络报道工行去年2000亿利润超过了苹果，但苹果利润结构来源于全世界，而工行呢?

邓先生二十年前说了，中国的改革要形成一套成熟、定型、利民利国的制度需要三十年时间，而且必须是在执政者敢试敢闯敢改的前提下。也就是要到2022年，同时也是下届执政者的任期(2012—2022)。

倏忽间，二十年过去了。而关于2012年，温总理讲了，这可能是最困难的一年，也可能是最有希望的一年。

幸运的是，高新地产也是在邓先生南巡讲话后扬帆起航的，今年，也是高新地产的二十周年。让我们正视艰难的现实，扬起自己的头颅，以自信的心态去迎接新的希望! ☀

张向东

THE RED MAPLE FOREST

2012年第1期

总第 54 期

- 04 聚焦** “龙”腾“枫”舞烟花夜 健康成长二十年
迎难而上 主动突破 力促发展 健康成长
“三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动专题报道
改造思想观念 提升工作方法 优化工作作风
寻找我身边的榜样
温暖冬日 传递真情——高新地产爱心捐助困难员工
- 13 论道** “三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动优秀心得选登
- 17 掠影** 感恩女性踏春行
今天 我们这样学雷锋——高新地产积极开展学雷锋志愿服务活动
播种绿色 健康相伴——高新地产枫华会植树活动掠影
速度与激情——白鹿原滑雪记
绿色生活 安全护航——高新物业荣获“优秀管理奖称号”侧记
- 31 枫情** 难以割舍的情怀
感悟
忙碌的一天
龙年观焰火
一杯开水的智慧
当风吹过压力
当下的生活告诉我们
感谢生命
快乐生活
语言
摇曳的榕树下
爬山记趣
回家
亲爱的妈妈
再忙 都别忘了他
外公的蜜蜂
去成都过年
诗歌六首
- 52 枫华会** 幸福感恩 礼献20载——记高新地产枫华会新春送祝福活动
小区里的人和事
是梦境与我为邻
说“桥”
诗二首
但愿
- 58 快讯**
- 63 枫尚** 团圆节庆 紫气东来——家庭自制紫薯酥
画作欣赏



编委会以及顾问委员会

主 办 西安高新技术产业开发区房地产开发公司

编委会

名誉主任 全国工商联房地产商会副会长
西安高科(集团)公司总经理 安建利
主 任 张彦峰
委 员 陈董 马毅 李农 张军 杨桂芳 乔凯峰
主 编 张军
编 辑 马小勇 华雷 李旭阳 江石红
执行编辑 赵群

本刊顾问委员

徐德龙 中国工程院院士、西安建筑科技大学校长
董梅生 全国工商联房地产商会名誉会长、清华大学教授
王 石 万科企业董事长
卢 强 青岛海尔地产有限公司董事长
冯 仑 万通集团董事局主席
潘建康 河南建业集团董事长
林少斌 深圳招商地产总裁
任志强 北京华远集团董事长兼总裁
张重全 今典集团董事长

地址 / 西安高新技术产业开发区高新五路12号
电话 / 029-88315011
传真 / 029-88311881
邮编 / 710075
网址 / <http://www.xagxdc.com>
Email / gaocin@xagxdc.com
创意设计 / 简美佳中国
准印号 / 陕新出准内印字第00111号
出版时间 / 2012年3月

“龙”腾“枫”舞烟花夜 Twenty 健康成长二十年 Years

——高新地产2012年元宵节业主答谢焰火晚会礼献20年



西安市委常委、高新区党工委书记、管委会主任赵红专，高新区党工委书记、管委会副主任、西安高科(集团)公司总经理兼党委书记安建利出席了晚会

“龙”腾“枫”舞烟花夜，火树银花闹元宵。2月6日晚，伴随着隆隆的礼炮和漫天飞舞的烟花，一年一度的高新地产元宵节业主答谢焰火晚会在高新区新纪元公园激情绽放。本次焰火晚会由高科集团主办、高新地产承办，西安市委常委、高新区党工委书记、管委会主任赵红专，高新区党工委书记、管委会副主任、西安高科(集团)公司总经理兼党委书记安建利，高新区党工委书记、管委会副主任刘明华及高新区管委会、高科集团相关领导和社会各界嘉宾出席了晚会，与高新地产的业主及各界群众一起共度团圆夜，同赏不夜天!



高新区管委会、高科集团相关领导出席晚会节目



西安市委常委、高新区党工委副书记、管委会主任赵红专，高新区党工委副书记、管委会副主任、西安高科（集团）公司总经理兼党委书记安建利为舞狮点睛



高科集团总经理助理、高新地产总经理张彦峰致辞

在充满地域特色的社火和腰鼓表演之后，气势磅礴的舞狮表演掀起了现场的第一个高潮。高新区管委会主任赵红专和高科（集团）公司总经理安建利兴致勃勃地为舞狮点睛，祝福美好的新一年。随着夜幕的降临，万众期待的焰火表演正式开始。高新区管委会主任赵红专和高科（集团）公司总经理安建利亲自按下点火按钮，流光溢彩的烟花随之在深邃的夜空中描绘出一幅又一幅绚丽的景象，晚会现场变成了吉祥、欢乐的海洋，这是高新地产对过去成绩的赞美以及对未来美好的期盼。

2011年高新地产携多业态项目产品逆势突破：高新·水晶城受到市场热捧，高新·红枫林顺利交房，枫林·九溪亮相产潮，水晶SOHO、C.C.Park项目全面启动，各项民生代建工程按进度如期推进……一串串璀璨的烟花代表着高新地产对全体业主的美好祝愿和对2012年事业再上台阶的坚定信心！

2012年，高新地产步入了“健康成长年”，这一年不但是高新地产成立20周年，也是实现发展模式转型的关键年，高新地产将在专注品质的基础上再次引领健康、低碳、智能、幸福的人居理念，以此来继续高新地产“品质生活家”的事业追求！



一串串璀璨的烟花代表着高新地产对全体业主的美好祝愿和对2012年事业再上台阶的坚定信心



舞龙表演欢乐喜庆



气势磅礴的社火表演拉开了晚会的序幕



焰火表演现场人头涌动

迎难而上 主动突破 力促发展 健康成长

——高新地产成功召开2011年工作总结
暨2012年目标责任书签订大会



2月8日下午，高新地产2011年工作总结暨2012年目标责任书签订大会在协同大厦多功能厅成功召开。高科集团总经理助理、高新地产总经理张彦峰在会上总结了2011年工作中所取得的经验和成绩，并对目前的经济形势和2012年的重点工作进行了思考与展望。高新地产公司领导班子、全体员工及部分操作层员工代表共300余人参加了大会。



高科集团总经理助理、高新地产总经理张彦峰为优秀团队、优秀中国团队

副总经理陈星、马毅为优秀员工团队

副总经理李农、张军为销售冠军、服务之星、检修之星、保洁之星、物业之星颁奖

会议首先对公司2011年经营运行情况和各项工作进展做了深入、翔实、细致的总结分析。2011年，高新地产在集团公司的坚强领导下，在公司领导班子的正确带领下，团结一心，紧紧围绕“绿色生活年”的年度主题，继续坚持“品质生活家”的企业愿景，以开放的思维、创新的办法、实干的精神，出色完成了年初确定的各项任务指标。同时，会议也对工作中存在的问题进行了详尽的剖析，提出了切实可行的解决办法，并对2012年的工作提出了清晰明确的思路。

会上还对2011年在各项工作中表现出色、成绩优异的部门、中层和员工进行了表彰，并为“创意2012”合理化建议征集活动的获奖者颁发了荣誉证书，鼓励全体员工以优秀部门和优秀员工为榜样，努力奋斗，为高新地产实现发展模式转型贡献更大的力量。随后，高科集团总经理助理、高新地产总经理张彦峰与各副总经理、总经理助理，各部门、分（子）公司和项目公司负责人分别签订了《2012年目标责任书》。

最后，高科集团总经理助理、高新地产总经理张彦峰对高新地产在2011年所取得的成绩给予了充分肯定，并提出了2012年发展的四个关键点，希望全体员工坚持学习、专业、主创的三大法宝，在专注品质的基础上再次引领健康、低碳、智能、幸福的人居理念，在2012“健康成长年”的主题引领下，再接再厉，不断创造新的辉煌！



总经理助理杨桂芳、乔航峰为合理化建议获奖者颁奖



签订目标责任书



高新地产全体员工及部分操作层员工代表共300余人参加了大会



张彦峰总经理提出了2012年发展的四个关键点

“三个缺失、三个不够” 大讨论、大整顿活动专题报道

Special Report



2月16日，高新地产召开“三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动动员大会



3月28日，高新地产召开“三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动总结大会

为了认真学习贯彻市第十二次党代会精神，巩固和深化集团公司多年来取得的发展成果，进一步认清形势、找准差距，统一思想、提振信心，打造德才兼备的干部队伍，营造风清气正的工作氛围，推动集团公司持续、科学、和谐发展，经集团公司党委研究决定，从2月开始，在党员干部中深入开展“三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动。

按照集团公司的统一部署，高新地产领导班子高度重视，积极贯彻落实通知要求，第一时间成立了活动领导小组，明确了分工、落实了责任，研究制定了实施方案，对公司的大讨论、大整顿活动做出了具体安排。整顿活动分为学习动员、对照检查、整改落实三个阶段，历时两个月，高新地产本着“标准要高、要求要严、方法要活、工作要实”的原则，主动开展工作，迅速进入状态，现已全面完成了各阶段工作，达到了教育干部、转变作风、服务项目、推动工作的目的。经过两个月的大讨论、大整顿活动，公司全体员工精神面貌明显改观，组织纪律明显增强，工作作风明显改进，服务水平明显提高，活动取得了明显成效。

通过这次“三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动的开展，使高新地产全体员工在这个寒冷的房地产冬季冷静地进行了自我反思、自我批评，进一步统一了思想，调整了心态。我们也更清晰地认识到高新地产在集团实现“百亿企业集团”的道路上所担负的责任，对企业有了更明确的定位、更长远的规划。相信在集团公司的坚强领导下，高新地产会继续保持艰苦奋斗、团结奋进的优良作风，紧密围绕公司“健康成长年”的年度主题，实现公司的良性发展和健康成长，为集团公司实现“百亿企业集团”目标贡献力量！

三个缺失、三个不够

- 一、责任缺失，担当不够
- 二、管理缺失，执行不够
- 三、正气缺失，团结不够

改造思想观念 提升工作方法 优化工作作风

——张彦峰总经理在“三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动动员大会上的讲话

今年的宏观经济环境和房地产的行业形势都非常严峻，现在我们开展作风纪律整顿活动，就是让我们去思考如何用新的思想观念和工作方法去应对目前严峻的形势。

今天学习的胡主席的讲话、习副主席的讲话、还有集团安总的讲话，有几条讲得非常清楚，也给我们指明了思路，就是要有一种干实事的思想观念，用一种下基层、抓落实的工作方法落实到我们的企业中去。思想观念加上工作方法就是工作作风，也就是说我们的企业、部门及每一位员工如何用一种良好的工作作风去面对目前的形势。

现在国际经济环境非常恶劣，政治环境也比较动荡，从俄罗斯、朝鲜到东南亚、中东再到叙利亚，都很不安定。同时我们国内经济受国际经济的影响，也一直处在一个低增长、高通胀的局面，低增长意味着低就业，高通胀意味着货币贬值。那么，作为一个企业，作为我们企业的每一位员工，都要更加积极地去应对这些困难。

这次学习很有必要，我们每一位领导、员工都要认真学习刚才传达的讲话，要扎扎实实地学，有笔记，有心得，不能走形式。我认为，这种学习也是锻炼我们的企业、部门及每一个员工应对危机的观念、思想和方法。

接下来，我想提几点建议：

第一，这次的工作作风整顿要延伸到全体员工，这样才能真正跟我们企业的发展需要、跟每个部门的工作、跟每个人的岗位职责结合起来，否则就成了两张皮。

第二，一定要建立起一套学习、检查、反馈、评估的有效机制。学习要有计划，什么时候学？怎么学？我觉得这次的学习形式可以多样化，可以走出去学习，也可以请一些专家给我们讲课，还可以结合身边的具体事例来讨论学习；其次就是检查，我们从学习中得到了什么？有没有心得体会？我觉得可以搞一个整顿活动的学习园地，哪个部门、哪个领导、哪个员工，只要有好的想法、新的思路，都可以利用学习园地和大家交流分享；然后一定要有反馈，集团已经出了4期简报，那么公司和各部门的简报也要做起来，上面有集团的简报来指导，下面有各部门的简报和每位员工的学习心得来支撑，这样才能取得成效；最后就是要评估，我们可以以部门为单位，一周或者半个月来评估一次这个阶段的学习，收获了什么，得到了什么新启发、新思想、新方法，大家可以一起讨论交流，对照检查自己。

刚才听了几位领导的讲话，归纳一下主要有这么几句话：少喊口号和开会，少搞山头 and 圈子，少说是非和混日子。邓小平同志说的



“少说空话，多干实事”也是这个意思。每个员工都要对照检查自己，我们的身边也有这样的人存在，搞山头，说一些不利于团结、不利于团队建设的话。我认为，这段时间以来，公司整体氛围还是很团结的，但也存在这样一小部分人，所以一定要利用这次学习机会，认真检查自己、提升自己，把工作抓起来，把切合实际的思路和针对目前形势的办法想出来。

下面，我对本次活动提三点要求：第一、狠抓落实；第二，大干实事；第三，争创实绩。总结会上我说过，有些部门说话不算数，一拖再拖。日子好的时候，拖一下、慢一点、差一点都过得去，但是，现在这种艰难的日子，一耽误可能就是全局。所以，在这一点上，各部门尤其是各部门肩负重任的一把手，一定要敢于提高、敢于负责、善于干事、干成事。此外，大家在学习当中，一定要结合高新地产制定的十二五规划和年度目标责任书，结合我们所提倡的“品质生活家”和“健康成长年”的年度主题。

我之前也讲过，商业转型、生活服务、优化性价比、多元融资，这四点就是针对目前的形势开的药方，结合这四点，大家有什么好的想法、好的建议都可以提。只有这样，我们才能平安、健康地度过难关，然后用健康的身体迎接危机后的时代，才能在危机后抓住机遇。健康成长有两个含义：一是度过危机，二是准备迎接危机后时代的到来。希望大家利用这次大讨论、大整顿活动的机会，在目前这样一个严峻的形势面前，改造、优化、提升我们的思想观念和工作方法，最终优化我们的工作作风，为高新地产在2012年实现“健康成长年”的目标建立一个坚定、有力的工作作风基础。◇

寻找我身边的榜样

为在公司内部树立一批工作作风优良的先进榜样，掀起向典型学习的热潮，公司“三个缺失、三个不够”活动领导小组开展了“寻找我身边的榜样”活动，深度发掘发生在员工身边却鲜为人知的先进典型事迹，达到用身边的人和事教育、引导、激励身边人的目的。



勇于担当：邱仲辉（企业发展部总经理）

2006年4月加盟高新地产，先后在工程管理部、安置房项目部做过现场管理工作。在2011年4月红枫林验收交房工作中，胡仲琦及其带领的预验房小组发现了5类近50个装修、工程方面的小问题反馈至相关部门整改，确保了交付到业主手中的房屋品质，被公司授予严格把关奖。他认真查验过7#、8#楼的每一个角落，用近乎苛刻的态度和实战经验为产品质量保驾护航，被公司授予精益求精奖。



吃苦耐劳：邱丰博（工程管理部土建主管）

2005年6月加入高新地产，先后负责水晶岛、枫林华府二期二期、第四安置小区、西滩村安置小区等项目的土建主管工作。邱丰博工作扎实认真，吃苦耐劳，在抢工项目中经常几个月没有休假有时还通宵加班，有一次凌晨受伤后仍然坚守工作岗位。其管理的项目中曾多次取得省市两级文明工地，先后多次被评为公司优秀员工，两次被评为高新区“双爱双评”优秀员工，一次被评为高新区优秀党员。



钻研创新：马毅才（规划设计部经理助理）

2007年5月进入高新地产，2010年12月晋升为部门经理助理。2008-2009年连续三次荣获高新地产“优秀员工”称号，2010年荣获高新区“双爱双评”优秀员工，荣获公司2009年合理化建议二等奖、2012年合理化建议一等奖。在岗期间，参与编写《高新地产住宅设计统一标准》及《高新地产10年标准设计通用做法》，平时还经常身处项目现场，配合现场施工解决技术问题，赢得领导同事一致好评。



爱岗敬业：王雪梅（财务部出纳）

2006年6月进入师科公司，2007年10月调入高新地产财务部任出纳岗位，负责高新地产及名下七家子公司的现金和共计54个银行账户的管理工作。作为一名出纳，岗位虽然平凡，但在琐碎、繁杂的工作中，王雪梅细致入微、一丝不

苟、谨慎负责，每到节假日前后，总是坚持站好最后一班岗，忙碌的身影往返于公司与银行之间，以饱满的热情和高度的责任心赢得了客户和同事的一致赞扬。



微笑服务：邱巧萍（销售分公司客户服务部副经理）

2006年11月进入师科公司，2010年2月调入销售分公司客户服务部任按揭主管。邱巧萍自负责按揭工作至今累计办理1686户约8亿的按揭放款工作，尤其在2011年个人累计放款近2个亿，为公司顺利完成回款任务做出了巨大贡献。多年来，她在工作始终面带微笑，用心、用情服务于每位客户，多次荣获公司“优秀员工”与“服务之星”称号，真正将高新地产用心服务的宗旨落到了实处。



任劳任怨：王明羊（高新物业保洁员）

2009年10月进入高新物业从事保洁工作。清扫院子、收集垃圾、绿化维护、清洁水池……不管是天寒地冻的冬日，还是骄阳似火的正午，办公楼院子里的一切王明羊都会尽心尽力做好。他还经常热心助人，主动清理餐厅下水道又脏又臭的油污，想出绿化养护的好点子节约项目成本，虽然这样自己的工作会更加繁重。他处处爱公司如家，从不计较个人得失，不怕苦不怕累，任劳任怨，用心诠释了本职工作。



钻研敬业：周平义（高新物业技工组长）

2005年3月进入高新物业，2006年被公司评为“维修之星”，2007年被评为高新物业“优秀技工”，2010年评为公司“优秀员工”。从2005年周平义担任水工班专职焊工维修以来，在班组的大力配合下，顺利完成了所辖小区每年的供暖工作，多年来共参与完成各类管道抢修任务650余起、公共设施维修4000余起，参与过3000多户业主家的维修工作，对各小区水暖管道了如指掌，受到广大业主的一致好评。



敬业卫士：章继强（高新物业协防员）

2002年10月进入高新物业，三次被评为年度“优秀协防员”。章继强工作认真负责，做到在岗一天、尽责一日，2004年5月捡到钱包一个，内有大量现金及银行卡数张，他及时将钱包归还业主；2007年3月发现楼道有异常气味，经检查是业主忘记关天然气阀门，及时联系业主杜绝了火灾事故的发生。他还多次抓获盗窃分子，维护了业主的生命和财产安全，为小区的安全保驾护航，得到业主高度赞扬。◇

温暖冬日 传递真情

高新地产爱心捐助困难员工

文/赵群（总经理办公室）



助人为乐、济贫扶危是中华民族的传统美德，在20年的发展历程中，高新地产也始终以高度的社会责任感关注着需要帮助的人们。2012年1月16日，高新地产举行了一个简短而温暖的捐赠仪式，为遭遇家庭困难的员工王志坚捐款14.5万余元，在春节来临之际，让困难员工感受到了来自公司大家庭的关怀。

王志坚是高新地产工程管理部的一名员工，去年9月，他刚满一岁的女儿被查出双耳听力极重度损失，需要植入人工耳蜗，而双耳的设备和手术费用则需要50多万元。为了挽救孩子，也考虑到家庭经济情况，王志坚只为女儿做了左耳手术。然而祸不单行，为了照顾术后休养的女儿，王志坚的父亲在赶往家中的路上不慎滑倒，导致左侧胸部6根肋骨骨折。

在了解到王志坚遇到的困难后，高新地产发出了爱心捐款倡议书，号召公司全体员工发扬高新地产扶危助困的企业精神，本着自觉自愿的原则，自发捐款，奉献爱心，帮助同事度过难关。短短的一周时间内，就收到员工捐款9.5万余元，公司还通过“枫叶爱心”互助基金给予了王志坚5万元的爱心捐助，至此，共募集到爱心捐款14.5万余元。

捐赠仪式上，高新地产相关领导代表公司全体员工将这笔爱心捐款送到了王志坚手中，同事们厚重的情谊让王志坚非常感动，他也向大家表达了最诚挚的谢意！



爱，是人类不断创造美好的动力和源泉，提倡美德、奉献爱心是高新地产一贯秉承的优良传统。作为一家具有强烈社会责任感的国有企业，在20年的发展历程中，高新地产始终将社会公益事业视为企业公民回馈社会的方式，一直以勇于承担社会责任、回报社会为己任，数十年如一日地开展了各种社会公益捐赠活动：从“一元献爱心”到“十元献爱心”，连续五届共捐款近十万元资助贫困学生；始于2007年的“员工义务献血”累计献血量达到20万毫升，可以救活近40个人；成立于2010年的“枫叶爱心互助基金”募得慈善捐款28万余元……

无论是这些持之以恒的系列公益活动，还是雪灾、地震等突发性灾难发生时义不容辞的捐助，都表现出高新地产高度的社会责任感。对于致力于“品质生活家”的高新地产人来说，在为广大客户创造品质生活的同时，更重要的是能够培养每位员工的公民意识和感恩意识，这也是高新地产企业精神力量的一种传承。



实事求是 深入自查 主动改进 转变自我

——深入学习“三个缺失 三个不够”活动有感

文/华丽（企业发展部、客户服务部经理）



根据“三个缺失、三个不够”大讨论、大整顿活动工作安排，我将从集团公司“百亿目标”、公司“15亿目标”和“健康成长年”的主题出发，结合自身岗位谈谈自己的心得体会。

找准定位

“只有知道该干什么才能干好”。我担任企业发展部经理兼客户服务部经理职务，深知责任重大，不容丝毫懈怠。在中层管理干部的角色上，我自知起着承上启下的重要作用，而且也肩负着沟通协调的担子，因此我经常提醒自己要“跳出角色，换位思考”，也不断问自己：工作能不能做的更好？哪些部门的工作还需要协调和解决？

在企业发展部工作定位上，我始终认为企业发展部是“发动机”、“润滑剂”、“调度站”，不仅要科学合理地制定各项计划，而且要及时协调确保计划实施，并达到预期目的；不仅要制定各项制度流程，而且要严格评估，并达到预期效果；不仅要关注项目安全，而且要定期检查、督促，确保安全生产等等。企业发展部在维护公司业务有序、有效发展方面；维护公司规范化运营、精细化管理方面起着至关重要的作用。

在客户服务部工作的定位上，我始终认为“客户是上帝”，“客户是我们的衣食父母”，“客户是企业利润的最终决定者”。那么对于

我们客户服务部来说就是要主动关注客户需求，加强客户信息收集整理，切实为公司产品设计从客户端提出合理建议，真正实现“以客户需求为导向”的理念。

真抓实干

俗话说“空谈误国，空谈误企；实干兴邦，实干兴企”。我觉得对于企业发展部的工作来说，真抓实干就是要敢抓敢管、就是要敢讲真话，不顾私情，就是要为工作不怕得罪人；就是要一心扑在工作上，实实在在干事，不务虚要务实。

在企业发展部工作，就要常树一把“敢为”的旗帜。什么是管理？我最通俗的理解就是不断发现问题并不断改进问题的过程。就是要敢于发现工作中的各类问题；要敢于反映客观真实情况；要能做到工作有底气、有信心，敢抓关键环节；要不怕碰钉子，敢于解决硬性问题；要敢于暴露企业运营中的不足，积极思考应对之策，为领导做好参谋；要为工作不怕得罪人，敢于公平、公正地处理问题。

既然担负着管理的职责，就要“在其位，尽其责，谋其事”，只有在工作中坚持“敢为”的信心与魄力，不推诿、不搪塞、不拖拉，才能确保工作有进步，有起色，也才能为公司稳健运营做出应有的贡献！这才称之为企业管理到位。

敢于承担

在我看来，敢于承担就是要求企业发展部的同仁包括我自己在内，要有“扛”的责任、勇气、精神。企业发展部所做的工作只要出于“公心”无“私意”的话，就要大胆去做，不能怕得罪人，也不能怕受委屈，更不能怕伤面子。虽然有时也会成为别人攻击的对象，发泄的途径，在这种情况下一定要勇于担待，要能扛住事情。

企业发展部的工作始终要求要有大局观念，要站在公司发展的全局看问题；也要能与各部门一道团结协作，为既定的目标奋斗。工作的性质决定了我们不能仅仅关注自身部门，而要将眼光和视角放在公司发展的大局上来。

2012年是公司的“健康成长年”，也是公司实现“十二五”发展目标最为关键的一年，更是高新地产多盘联动，实现跨越式发展的一年。如何做好自身的工作，如何带领一个团队为公司发展做出最大的贡献，这是我一直思考的问题，在此我提出以下几点措施：

主动学习不断补充新知识

2012年为满足公司日益发展的需要，企业发展部、客户服务部全体员工要主动“走出去”学习，不仅要学习书本理论知识，而且要学习实践知识，要走到项目一线去学习；要深入到楼宇每一个细节去学习；要向行业内、兄弟单位中优秀的企业去学习；要学以致用，提升工作效率、效果。

学习是为了应用，我们要将学习的成果及时应用于日常工作之中，成为指导工作的方针；要把员工在活动中对企业发展提出的合理化建议落在具体工作中；要尝试性地把一些创新的方式方法，应用于破解难题，化解矛盾中；要全面深入地优化调整公司制度流程，确保有序有效；要加大制度流程、规章制度、工作纪律的检查惩处力度，维护制度流程的权威性；要开展形式多样的活动，提高内部凝聚力和凝聚力。

高度重视提升大局把控力

2012年，企业发展部将从“三个方面”提高每一个人把握大局的能力：首先关注行业动态，了解市场信息，关注领导要求，掌握公司需求，做到“与时消息”；其次主动思考，积极行动，狠抓落实，经常组织内部探讨，做到“与时偕行”；最后强化评估，分析原因，总结经验，持续提升，做到“与时俱进”。

培养把握大局的能力，非一日之功，就是要求我们每一个人要立足公司的大局，大处着眼，具有眼观千里，大气磅礴之势；就是要牢固树立大局意识，具有前瞻性的思维，预见性的眼光；就是要能站在企业发展的高度，统领全局；就是要能用发展的思维和创新的方法，破解公司发展中的难点问题；就是要能抓大放小，抓重点、抓关键环节、抓主要矛盾；就是要能提纲挈领地制定并完善公司各项制度流程。唯有掌握“大局”的要领，企业发展部的工作才能紧扣公司发展的主题，为公司发展排忧解难！

创新求变逐步破解新问题

2012年，企业发展部将积极进行公司项目负责制的可行性研究，为公司制定一套适应公司发展需要、切实可行的项目管控模式，持续提升项目运营效率与效果。同时，企业发展部将启动工作协调会机制，及时发现和协调项目开发中遇到的各种问题，并牵头组织相关部门就难点、焦点问题进行探讨和论证，确保项目开发顺利进行。

2012年，客户服务部将牵头组织各部门深入进行红枫林项目后评估工作，总结经验，发现不足，切实规避项目开发中的各种重复问题，不断提高我们项目设计、施工水准。

强化评估提升制度执行力

2012年，为确保“有制可依”，企业发展部将牵头组织各部门对制度流程进行全方位的评估，汇集问题，进行有针对性的调整和优化，同时要果断地废弃一批制约公司业务效率的制度和流程；也要干脆地补充一批公司亟需的制度和流程。为确保“执制必严”，企业发展部、客户服务部将对重点领域制度执行情况进行深入评估，发现问题及时纠偏，重大问题必要严惩，维护制度流程的权威性。

学习永无止境，我将与部门员工一起认真贯彻落实“三个缺失、三个不够”的计划安排，结合工作实际情况，主动思考，开拓创新，转变思想，以全新的面貌投入工作中来，以全新的行动为公司“健康成长年”的各项既定目标做出努力。



提升能力 改进观念 全面促进工作作风转变

——深入学习“三个缺失 三个不够”活动心得

文/王强（销售分公司常务副总经理）

通过“三个缺失，三个不够”大讨论、大整顿活动的开展，我深深地认识到自身与部门工作的不足。在当下的工作中，需要尽快完善自身个人修养，提高思想认识，将“勇于担当、敢于奋进、重于落实”铭记于心，用于指导当前的工作思路与自身素养，养成“能唱善干、真抓实干、埋头苦干”的工作作风。以“品质生活家”为终极目标，以“健康成长年”为2012年工作主题，结合公司十二五规划和年度目标责任书，改造思想观念，提升个人兼团队的工作素养和能力。

回顾以往，虽然我们在工作中取得了一定的成绩，但同时也暴露出存在的诸多问题。通过学习体会，迫切地要求我们在当前的工作中，要不断提高认识，持续提升改进，以致能取得更大进步。

一、营销工作缺失整体性、系统性，需要进一步提升工作效率

我们对企业的发展目标还需进一步明晰，不能只停留在肤浅的层面，要通过认真分析宏观、中观、微观的各类情况，甄别、剖析出主要矛盾与次要矛盾、主要思路与辅助思路，通过有机整合、提炼，创新性地解决企业发展的突出矛盾。

1、目前，我们要在营销工作的两个方面进一步提升：一是项目之间的整体性、协调性和全局性需要加强；二是营销工作组织的前瞻性、系统性和计划性需要提升。通过积极学习，借鉴优秀同行行之有效的科学工作流程和方式方法，进一步提高营销工作的效率和效果，改变目前营销工作重项目、轻品牌，重策略、轻战略，重单项、轻全局的推广方式。

2、要抢抓企业成立20周年机遇，强势品牌营销手段，深化“品质生活家”的企业理念，通过企业品牌的推广带动项目推广，并与项



目销售中心达到“品牌搭台，项目营销唱戏”的联动目的，通过组织重大活动以及营销一系列品牌体验手段，达到“强化高新品牌，深化市场影响，去化资源成交”的目标。

二、人力资源稳定性不足，员工队伍专业性人才有待扩充与培养

营销策划人员急需补充且稳定性不足，同时由于人员的新老交替，专业人才尚需增补。目前营销推广虽得到一定程度的人员加强，但业务水平仍参差不齐，团队系统整合的效能未能充分发挥，与专业化的管理要求仍存较大差距。

在人员队伍的问题上，我们要从以下几个方面着手改进：

1、在内部挖潜，积极开展内部培养，针对有营销潜质、有才气、有灵气的员工，通过摸底建立人才储备，开展有针对性的诊断式系统培训，逐个解决能力与素养的短板，通过优秀人员的“传、帮、带”模式，彻底做好培训前的需求调研，培训过程中的落实执行，培训后的考核反馈评价。

2、从“德、绩、才”等方面着手，完善科学合理的考核体系，建

立健全的人才选拔机制，并将过程评价作为提升与奖惩的依据，进行有效跟进考察，形成系统缜密、梯队建议合理的人才输出机制。

3、改善组织架构与薪酬体系，实现岗位优化、利益分配机制优化。在营销体系中设立项目负责人制度，针对项目负责人等关键岗位要优化薪酬，形成有竞争力、有吸引力的利益分配机制。同时强化责任与岗位要求，做好授权与督导流程，让营销管理与营销策划人员驻场办公，针对目前复杂、多变的市场形势，强化营销落实执行，第一时间形成反馈，并形成快速、有效的执行结果。

三、协作意识不足，大局意识有待进一步提高

在工作对接、协作过程中，存在着推诿与“等、靠、要”思想，呈现在工作中就是延续性、承接性不够，有时由于工作督导不到位，整个工作链处一种应付之势，团队协作作战能力锐减。所以，首先要端正思路，服从集体，同时杜绝“个人主义、本位主义、帮派主义”，营造团队积极、和谐、团结、健康的氛围，强化大局观与集体荣誉，通过学习分享会、晨训交流、技术比武、团队活动等多种形式的组织活动，增强员工的团队荣誉感、大局意识与协作精神，从而最大发挥团队的系统效能。

四、缺乏学习进取、勇于创新的精神，工作前瞻性意识欠缺

工作中主动学习、主动改进的意识缺乏，对出现的新问题、新情况缺乏认真思考与深入研析的态度，用心落实、系统考虑、前瞻预判意识不强。

首先要认真领会学习公司的决策决定，结合工作目标，正确预知当前经济与市场形势，理清目前发展中需要解决的主要矛盾，摒弃固步自封、小富即安的陈旧思想，认真学习，积极交流，做到学习中“每日一记、每周小结、每月一书”。在全员中广泛开展积极读书相互学习的活动，同时组织相关人员到行业内的优秀公司及项目去参观、交流，形成有效互动，开展心得分享，并结合个人和团队的实际工作，以理论结合实践，提升工作效能。

五、管理欠缺雷厉风行，狠抓落实的意识不够

销售分公司要在形势严峻的时期，打好销售攻坚战，就要成为一支纪律严明、能征善战、斗志坚定的营销团队。而自己作为部门负责人，要以身作则，在工作中强化纪律作风建设，在管理中狠抓落实，严格督导，坚决执行公司的各项决策，要做好如下工作：

1、向制造业、服务业学习管理及营销模式。从管理上要效益，积极通过向服务业学习营销模式，向制造业学习管理模式，将过程分解、量化、严肃计划落实，按质按时完成的表扬奖励，落实不力的追究责任，做到奖罚分明。落实影响结果的每一个环节，把监督，将目标实施的每一个过程逐一分解并形成标准，严格按环节标准落实执行到位。



2、坚持开展主动学习、长效培训、交流互动的学习模式，打造学习型团队。坚持每周分享培训的长效机制，本着“缺什么、补什么”的原则，坚持理论联系实际的学风，着眼于解决营销工作中的实际问题，努力把学习的心得与成果，转化为谋划工作的思路、促进工作的措施、领导工作的本领，转化为公司发展的能力，自觉成为学习致用、用有所成的表率。

3、坚持严格执行公司各项规章制度和工作流程。在自身严于律己的同时，管理上不做老好人，违规必究、奖罚分明、执行及时，减少靠会议、靠文件落实工作，从细处入手，深入基层，深入实际，在重要问题上要亲自动手，按照公司规章制度要求，认真解决，及时行动，有效反馈。着力解决作风疲沓、办事拖拉、纪律松散、执行迟缓的问题，同时列入绩效考核与工勤择优，真正做到“不换思想就换人，先换思想后换人，落实好了有位子，落实不好换位子，不抓落实没位子”。

六、专业素养还需强化，分析和解决实际问题的能力有待加强

由于新的形势下需要更为专业的岗位人才，同时由于人员的不足，部分专业岗位缺失专业人才，特别是一专多能的人才，基本上是边学边干，不能适应公司未来发展的需求，要继续巩固和加强专业人员的培训、引进与培养工作，同时克服因循守旧、固步自封、不思进取、不求创新的缺点，变被动接受为主动索取，强化自我的危机意识，认识自身差距与不足，尽快完善与提高。

要提倡“空杯”心态，不能有一点成就就沾沾自喜，始终以谦虚的心态应对自身的修养和工作行为，树立正确的业绩观念，过去的业绩只是过去，只有加强专业素养，才能在纷繁复杂的市场竞争中，解决实际问题。

通过这次作风整顿，自己深深地体会到，在新的环境和形势下，自身的缺失已严重制约着自我的完善和发展，面对困难和挑战，要量化过程指标，强化自身执行，勇于坦白落实，这样才能提升个人能力，改进思想观念，指导工作方法。☉

感恩女性踏春行

文/张皓（总经理办公室）



家庭的幸福离不开妻子的精心照料，儿女的成长离不开母亲的含辛茹苦，公司蒸蒸日上的业绩更离不开女员工的辛勤付出。在这春回大地、生机盎然的美好时节，在这个属于全天下女同胞的节日里，让我们真诚地说一声：节日快乐！

3月8日，由高科集团主办、高新地产承办的高科集团“三八国际妇女节”户外活动在阵阵春雨中如期举行。大巴车载着欢歌笑语驶出了喧嚣的都市，车厢里一首《女人似老虎》则将气氛推向了高潮，路边的草木也随着春风的吹拂摇曳、摆动，男同胞们则一边为女同事服务一边享受着这和谐温馨的氛围。

经过一个小时的车程便到达了目的地享有“华夏第一财神，九州无二福地”之美誉的赵公明财神庙。天空中飘着细雨，为这座厚重的文化圣地蒙上了更加神秘的面纱。来自高科集团和各兄弟单位的领导及高新

地产的全体女员工在财神庙气势恢宏的广场前留下了一张温馨的全家福。

进入景区，错落有致的建筑、郁郁葱葱的美景很是引人入胜。整个园区以三进财神殿为核心建筑院落，以偏殿和小庙构成众神体系。一行人跟随着导游，祈祷鸿运财运亨通，事业蒸蒸日上。午餐时，集团安总率先举杯向所有女员工致以了节日的问候，集团工会主席唐宝珠为大家献上了鲜花，高科集团总经理助理、高新地产总经理张彦峰则用诙谐的语言给在场的同事送上了最美好的祝福。在这里，大家如同一家人，共同庆祝着这个特别的节日！

归途中，只见很多人沉醉于迷人的春色，又或者在思量如何用勤劳的双手撑起更美好的明天！



今天，我们这样学雷锋

——高新地产积极开展学雷锋志愿服务活动

文/徐娜（工程管理部）
吴红英（高新物业）



五十年来，雷锋的名字，伴随着一代又一代的国人成长。每到三月，人们便开始以不同的方式来纪念这位可敬可爱的人。

3月5日，高新地产团支部与总经理办公室组织了以“高新地产学雷锋，美化环境树新风”为主题的志愿服务活动，组织公司青年员工140余人走出企业，组成“学雷锋志愿者”小分队，在社区内及街道旁进行义务清洁卫生的志愿服务活动，用实际行动践行雷锋精神。

“我宣誓：学习雷锋，热爱祖国、热爱集体、助人为乐……从我做起，从现在做起！”3月5日上午，高新物业60余名协防志愿者聚集在光华路十字，举行了以“弘扬雷锋时代精神，争当时代楷模”为主题的活动启动仪式，全面掀起了学雷锋热潮。他们打扫卫生、清运垃圾、擦洗公共设施，还协助交警维护交通秩序、劝阻不文明行为，帮助有困难的市民安全过马路。



当日下午，在公司领导的带领下，高新地产学雷锋志愿队70余人分成三个小组，分别对枫叶新家园小区及小区外的人行道进行了打扫与清洁。志愿者们热情高涨，用手中不同的清洁工具各尽其职的相互配合。一分队的志愿者们有的手拿清洁夹与垃圾袋清理着园区死角的烟头垃圾，有的手提水桶与抹布擦拭着小区的路灯和每个单元的信报箱；二分队与三分队的志愿者们用手中的扫帚和簸箕清扫着人行道，清除道路及绿化带里的暴露垃圾，将环境整治得焕然一新。志愿者们不怕脏、不怕累，枫叶社区内外到处都能见到他们热火朝天忙碌的身影，他们的汗水与笑脸为这个依然寒冷的初春带来一份温情与暖意。路人张先生说，在学雷锋纪念日看到这样的情景，很让人感动、很温暖人心。

我们明白，雷锋精神并不是通过一朝一夕的活动就能全部领会的，当我们从伟大的雷锋精神中一点一滴汲取精华时，这股精神力量将令我们的工作与生活更加充实与美好，也需要我们用一生的实际行动去彰显其最可爱的色彩。



本次学雷锋志愿服务活动不仅在企业员工中弘扬了雷锋精神，强化了员工环境保护意识，更是为企业的员工队伍注入了精神力量，让雷锋精神真正成为我们生活的一部分，把助人为乐的品质与不怕苦不怕累的精神灌输到自己的生活与工作细节中去，热爱生活，回馈社会。



播种绿色 健康相伴

——高新地产枫华会植树活动掠影

文/惠莹（高新物业）

绿色是生命的源泉，绿色是生命的希望。今年3月12日是我国第34个“植树节”，在高新地产2012“健康成长年”的年度主题引领下，枫华会举办了以“播种绿色 健康相伴”为主题的植树活动，一起营造“尊崇自然、体验生命”的绿色健康生活。

草长莺飞，春回大地。活动当天，高新地产的领导及员工代表80余人来到位于户县的高新物业苗圃基地进行植树活动。虽然还有些春寒料峭，但植树的场面却红火异常，大家分为5个小组，按照苗木基地专业人员的指导一丝不苟、满怀欣喜地种着一棵棵小树苗，你拼我赶，热情高涨，都想要亲手为这个春天播种更多的绿色。

只见组员们互相协作，合理分工，抬树的、培土的、浇水的，每多种一颗小树苗就多一丝自豪，多一丝兴奋。力气大的男员工把树苗放进树坑里，力气小的女员工就扶着树苗，其他人来填土。土壤到树坑三分之二的时候要用力踩实，然后再继续填土，最后还要在树坑边围上一圈土用来给小树苗浇水。一棵一棵的小树苗在大家的辛勤努力之下笔直的扎根在了土地里，迎着春风，拥抱春天。

此次高新地产枫华会“播种绿色 健康相伴”植树活动共种植大叶女贞100棵、红叶李200棵。在积极响应国家全民义务植树号召的同时，高新地产也希望通过实际行动来向万千业主倡导健康、绿色、低碳的理念，让高新地产“低碳、健康、智能、幸福”的观念深入人心，让绿色遍布我们的家园，让健康时时与我们相伴。◀



Green Health

速度与激情

——白鹿原滑雪记 文/张皓（总经理办公室）



Speed And Passion

雪季迟迟不来，去哪里寻找冬天的足迹？

年关临近，工作越来越忙，去哪里放松自己的灵魂？

这么多寿星欢聚一堂，去哪里祝福大家生日快乐？

2011年12月29日，白鹿原，高新地产9-12月员工生日活动，滑雪带给我们别样的欢乐！

从公司驱车1个小时，到达位于白鹿原山腰的滑雪场，那是另一个世界，一条百余米宽阔的主雪道犹如一条银河从山坡上泄了下来，对于大多数第一次滑雪的同事来说，仅仅这幅景色就足以让人兴奋不已。

刚到雪场，大家便按捺不住心里的激情与好奇，抛掉所有的烦恼与工作，穿上专业的雪靴，固定好雪板，手握滑雪杖，在教练讲解了基本的技巧后，就迫不及待地奔赴雪场。在这里，大家都像呀呀学步的孩子，每一个动作都显得那么笨拙，却又不喜欢大人的搀扶。不一会儿，场地里就人仰马翻，一群人摸爬滚打于皑皑的绵绵细雪之

中，很是壮观。由于穿着滑雪板，摔倒后必须有人搀扶才能爬起来，就这样，大家相互帮助，渐渐地找到了感觉。

这时，通往雪道顶部的索道上也出现了我们队员的身影，从坡道顶部往下滑，穿梭于天地之间，体验真正的速度与激情，这便是滑雪的真谛所在。一个、两个、三个……越来越多的队员从坡顶冲了下来，有半路摔倒的，有顺利到达坡底却刹车失灵大喊着冲向人群的，也有几个有经验的同事做出了漂亮的动作并安全抵达坡底。就这样，在反复的跌倒、爬起后，大家也滑得越来越顺畅。

几个小时很快在欢乐、笑声、激情中过去了，大家也真正体会了滑雪的内涵，这是对体力、意志力和自身控制力的综合挑战。当我们摔倒后还能面带笑容地爬起来，拍拍身上的雪片，继续上路，那么我们就没有理由不开心！

晚上，疲惫却兴奋依然的众寿星一起度过了温馨的生日晚宴，觥筹交错间，全是同事们深深的情谊！



绿色生活 安全护航

——高新物业荣获“优秀管理奖称号”侧记

文/陈红（高新物业）

2011年12月21日，在西安市公安局治安管理局年终表彰暨总结会中，高新物业又一次荣获2011年度西安市自行招用保安单位优秀管理奖的荣誉称号，同时在西安市56家自行招用保安单位综合素质考核中，高新物业获得军事考核第二名，物业安全管理工作得到市局及同行业的普遍认可。

冰冻三尺非一日之寒，高新物业安全管理业绩卓著源自持之以恒的安全训练、舍我其谁的安全责任感、多层次细致入微的安全检查、突发事件行动迅速的安全反应能力。高新物业用坚韧和顽强扛起一肩责任，用锲而不舍的行动、水滴石穿的精神，践行了用心服务业主的企业理念。

1. 强化管理，锻造精兵不松懈

早春二月，乍暖还寒，高新物业拉开了“全年安全无事故”活动的帷幕，以“提素质，抓基础”、“强规范，树典型”、“保平安、

创成效”为主题将全年分为三个阶段，开展“百日安全无事故活动”，标志着高新物业人对业主安全需求的不断追求、不断超越的决心，精心组织了协防中队长及以上级别51名基层安全管理人员的集训，从岗位技能、作业流程等标准入手，通过案例讨论解决实际工作中的突出问题，全面提升了基层管理人员的综合能力。

2. 消防安全，狠抓强抓不动摇

为全面普及消防安全知识，增强公司员工消防安全责任感，提升业务技能，11月1日，高新物业全面启动为期一月的“全民消防、生命至上”——119消防月系列活动。

活动之一：深入动员，全面关注消防安全

各小区巡回开展“社区是我家，消防靠大家”为主题的消防知识宣传，通过海报、展板、DVD播放、模拟灭火演示等多种形式，向业主宣传防火、火场急救等知识。

活动之二：落实培训，技能提升行之有效

“119”消防月活动期间，高新物业先后组织员工进行3次消防基础知识培训，通过培训、训练工作的开展，员工们掌握了查找火灾隐患的方法及灭火逃生技能，确保人人达到“三懂四会”的要求，提升了消防安全管理水平和自救自救能力。11月22日，各物业中心五支参赛队60余名员工参加了“消防安全知识”竞赛，此次活动有效营造了抓安全、促服务的良好文化氛围，推进了高新物业安全管理工作科学化、制度化、规范化发展。

活动之三：组织演练，时刻绷紧安全之弦

2011年11月17日，高新物业华为永春基地消防中控室接到华为员工称“三楼某某区域因电源线路引发火灾……”的报警电话，楼内浓烟四起，高新物业消防应急分队迅速启动消防安全应急预案，分组展开灭火施救，短短十分钟，华为员工全部疏散至广场空地……这精彩的一幕，正是高新物业一年一度的消防安全疏散演练。

3. 疏而不漏，全面排查除隐患

高新物业在安全隐患排查实施中，采取日常检查和专项检查相结合的方式：各物业中心每周逐项检查，自查自纠；安全服务中心组织对夜间门禁管理、消防应急能力进行模拟演练测试，全面推进；冬季用火用电安全专项检查，“119”消防安全专项检查，细致深入。各项检查结果在每周项目协调会上通报，并责令限期整改。

4. 迅速反应，社区和谐不放弃

强化应急巡防队伍管理是高新物业安全管理工作的一项重大举措，应急巡防大队夜间在所辖区域周边进行巡逻，对内监督日常工作质量，对外有效震慑不法分子，今年共妥善处理各类突发事件152起，将和谐安宁留给了枫叶家园的所有业主。

成功属于过去，未来还需要更艰辛的探索。高新物业将认真总结经验，扬长避短，在安全管理工作中不断创新，高新物业一定会成为保护枫叶家园社区安全坚固的防火墙，为业主的安全保驾护航。





浪漫游花海
醉美红枫林

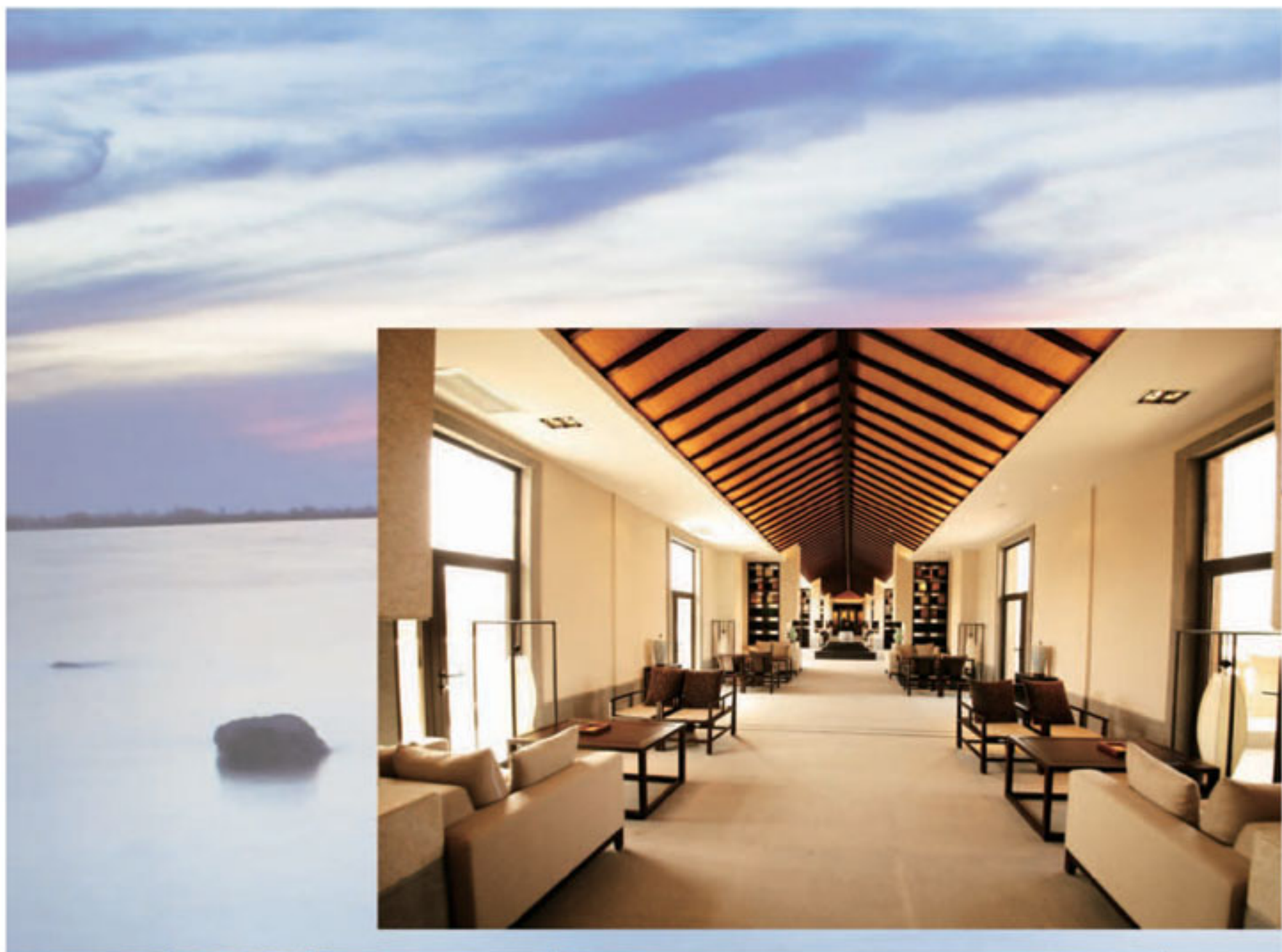


灞水岸·春光美

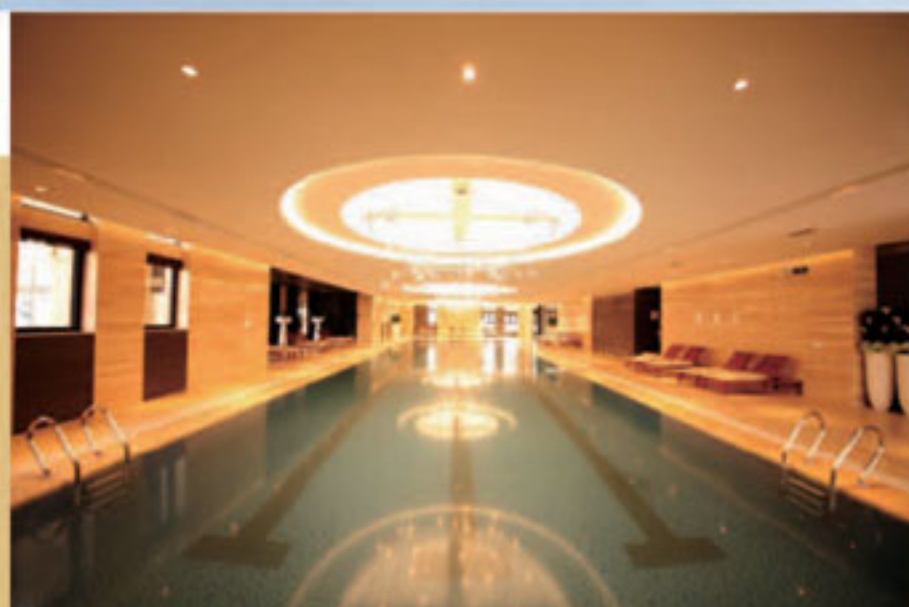
九溪



枫林·九溪景观



灞水岸·春光美



枫林·九溪会所

枫林·九溪样板间

难以割舍的情怀

文/陈年 邵宇红 (高新物业)

时光飞逝、幸福如歌
十一载诗意栖居的梦想
伴随我青春的岁月，激情飞扬
记忆的年轮，年年岁岁，飞速成长
逝去的岁月在人们的心底蓬勃荡漾
一幕幕温情的画面，润物无声，关爱无疆
这就是高新地产带给我们的幸福、快乐和安康

一座座充满文化气息的庭院
一栋栋彰显奢华尊贵的宅邸
一件件构思精妙唯美的小品
一汪汪碧波荡漾灵动的水景
一簇簇馥郁芬芳茂盛的花木
无不带给人精神的愉悦、绿色的享受、以及对美好生活的期望

一颗颗真诚的慧心
一张张朴实的笑脸
一句句温馨的话语
一双双结实的巧手
一滴滴辛勤的汗水
无不展现着对真诚、和谐、安全、幸福的守望

还记得那突如其来的骤雨中空降的伞花么？
还记得那胃痛时递上的药片和暖暖的一杯水么？
还记得那大包小包购物回家时方便的小推车么？
还记得那单元门前让人心里一暖的温馨提示么？
还记得为耄耋老人送上的生日祝福么？
还记得那端午节的艾草、母亲节的鲜花么？

你看那，夕阳西下，小区里的磨刀艺人为家家户户磨快了刀剪
你看那，朝阳升起，专用取电口旁音乐如流水般伴随老人们健康的步伐
你看那，穿着制服的女孩穿针引线缝好了掉落的扣子避免了尴尬
你看那，夜间巡逻的协防员换上了软底的布鞋，无声的巡逻不惊扰梦乡里的人家
你看那，小区狭窄道路上自制的洒水车，为花木洒下甘露，湿润了园区里每一株草，每一支花

是他们完善细节，学习钻研的企业精神
是他们创新提升，诚实守信的企业文化



是他们用心服务，脚踏实地的企业理念
是他们孜孜追求、精心谋划，致力于品质生活家的企业愿景
成就了高品质的生活，成就了一个个幸福美满的家

记得
6月的一天，独自在家老人心脏病突发，
远在外地的爱人心急如焚
怀着最后一丝希望，他拨通了小区最常用的电话号码
物业办的工作人员没有丝毫犹豫，立刻将老人送进医院
垫付了药费、陪她治疗、陪她检查……
老人很快康复了，多次上门送钱送物都被婉拒
她感激地送上锦旗：小区物业，胜似亲人！

一个知了鸣叫的午后，明亮的阳光碎金子般撒满小区的甬道
可爱的小女孩在花丛中玩耍，忽然哭着喊起了妈妈
巡逻的协防员闻声赶来，可爱的孩子啊，你的妈妈到底在哪儿？
三岁的孩子说不出妈妈的去向，只有泪珠儿挂满脸颊
协防员呼叫了所有同伴，找遍了小区里每一个单元、每一个家
孩子靠在协防员的臂弯里睡着了，睡梦中的笑容纯洁无暇
终于，粗心的妈妈冲下楼，激动地抱回孩子，泪如雨下
感激的话说不尽……

每当晨光洒遍小区，保洁员贺亚珍就开始了一天的工作
清扫着大楼的每一个角落
那一天，一个落满灰尘的鞋盒扔在垃圾桶旁
掀开盒盖，竟是满满一盒百元大钞！
贺大姐不为金钱所动，主动上交
捧着盒子一家家询问，一户户查找
终于找到了那位丢了钱还不知道的业主
原来是他的老父亲一辈子的积蓄，凝结着老人的血汗
贺大姐脸上露出了欣慰的笑容

记得
那年春节的鞭炮声还未落尽，团圆の家宴高潮尚未退去
管道爆裂使沉浸在快乐中的人们中断了日常用水
是物业紧急组织抢修，调拨人力、物资储备
挖掘机连夜开挖
漫天的雪花和鞭炮的碎屑在深蓝的夜幕中翻飞
物业人不怕辛苦奋战一夜
当清晨的雾霾还没有散去，清澈的自来水已如春潮涌动，流进了管道
早起的人们拧开龙头，潺潺的水流淌着，湿润着每个人的心扉
那是爱的传递，幸福的滋味

Feelings

有困难，找物业，这就是高新物业给业主的承诺
不知从几何时，已深深沁入人心
物业和业主已成为朋友、成为知己，成为人们生活的托付和依靠

高新物业是一座高山，宽容伟岸，不畏艰难
坚守着用心服务业主的信念，始终不移

高新物业是一汪清泉，上善若水、与世无争
静静流淌着，柔弱中有坚持，平淡中有智慧
化解了难题，达成了共识
带走了人们生活中的忧愁，传递着绿色生活的时尚

高新物业是一棵绿树，枝繁叶茂、默默奉献
营造的是绿色、文明、时尚、温馨的家园
换来的是老人、孩子满意、惬意的笑脸

高新物业创造了幸福的生活绿色
高新物业传递了健康的信息文明
高新物业倡导了智慧的象征文化
高新物业提供了生活的氛围安全
高新物业营造了生活的希望和谐和健康
有高新物业的存在，地更净、树更绿、空气更清新、生活更幸福
携手高新物业，无悔的关怀、无怨的真爱
像朋友，更像亲人，是我难以割舍的情怀

我赞美高新物业，因为有枫叶的情愫
我喜欢享受这花团锦簇、遍地红叶的醉人日子
因为霜重枫叶红，爱意情更浓

在这流光溢彩、激情飞扬的时代
让我们携起手来，一起创造、一起品味、一起建设、一起追求
执子之手、相拥相伴，诗意栖居的梦想将再一次盛装起航
载着我们共同的追求和愿望
畅享绿色、享受生活！



文/贾萍 (财务部)

初见高新地产，在满是钢筋水泥、高楼林立的高新区，竟然有这样一幢清新雅致的花园式小楼，顿时让人有种不一样的感觉。往里走，映入眼帘的是满眼绿色，摇曳的翠竹，曲径通幽的林荫小道，在这个北方少绿色的冬天让人心中顿时充满暖意。进入办公区，开放式的办公环境，透明玻璃隔开的办公室，身着职业装忙碌的同事，小池中嬉戏的红色锦鲤，以及随处可见的绿植，尤其是那一丛需要仰视的景观竹，在阳光下绿意盎然，一切是那么自然、和谐，从里到外透着一种与一般公司写字楼不一样的氛围。在这里的同事们是怎样的工作状态呢，舒适悠闲？紧张忙碌？带着这样的疑问开始了我在高新地产财务部的工作经历。

如今各行各业竞争激烈，初到一个陌生的工作环境，工作上能否适应？同事是否好相处？心中多少有点顾虑。但是很快我发现这些担心都是多余的，公司的领导平易近人，同事们见面一声热情的问候，特别是乔经理一席亲切的谈话让我放下了包袱。江敏看到我来得早提醒我可以先去吃早餐，张文婧、王雪梅帮我领来办公用品，电脑有了问题王涛、曾延军很快帮我处理，业务上不懂的地方也得到王经理、吴经理和其他同事的指导。虽然这个冬天很冷，但我始终觉得暖暖的。

在这朝夕相处的日子里，我时时被财务部同事们的敬业精神感动着。财务部是公司的关键部门之一，对内担负着财务核算和管理的任务，对外要应对税务、审计的各项检查，掌握税收政策及合理应用，财务部的每个人都深知这一点。财务部门杂事多、繁事多，尤其时值年底，年终决算是一项繁重的工作任务，主要是进行结旧账转新账，出具财务报表。财务报表是反映单位财务状况和收支情况的书面文件，是上级部门和单位领导了解情况、掌握政策、指导预算、执行工作的重要资料，也是编制下年度财务收支计划的基础。由于其特定的时效性，财务部的领导非常重视这项工作，在乔经理的带领下，财务部的同事们放弃周末和元旦假期的休息时间，连续加班加点，认真细致地搞好年终决算和编制各种会计报表，同时又撰写出了详尽的财务分析报告，总结经验，揭示存在的问题，以便今后改进财务管理工作，为领导的决策提供依据。看着同事们忙碌的身影，敬业精神在他

们身上得到了完美的体现！

在这紧张而有序的工作中，由于我初来乍到也帮不上啥忙，只能做些辅助工作，在领导的安排下和其他同事一起做了年终公司固定资产和低值易耗品的盘点工作及资产清查报告初稿工作。在盘点的过程中，我们先后去了销售分公司、物业公司、公司档案室和各个相关部门，得到了各部门负责人和资产管理的大力支持。在撰写资产清查报告的过程中，我逐渐熟悉了企业的核算内容，由于对现使用的财务软件不熟悉，遇到不懂的地方我随时都会得到领导和同事们的指导。这种互相帮助、团结协作的精神，让我很受感动。

财务部都是年轻人，在家都是顶梁柱，他们的孩子年龄普遍偏小。谁家的孩子不希望和爸爸妈妈在一起，谁家的父母不希望享受天伦之乐？春节将至，家家户户都在忙着迎接新年的到来，可是在财务部感觉不到这种气氛，经常听到同事们在电话里充满歉意地对父母说不能回去给老人帮忙，在电话里善意欺骗孩子一会儿就回家……这一个月里经常是华灯初上，夜幕笼罩，高新地产二楼的办公室却灯火通明，财务部的同事们还在忙，键盘敲击的声音在寂静的夜晚变成悦耳的音乐陪伴着大家！经常是夜深人静了，同事们还没有停下工作的意思，不得已财务部经理只能强行关机“赶”大家回家。这里有还在新婚蜜月期的王丁，有家有不足周岁幼儿的王一变，有孩子正值小升初的王雪梅……夜深时他们回到家中亲亲热热的小憩，黎明时再亲亲尚未醒来的小憩，带着对孩子和家人的满心歉意又投入到紧张的工作中去，他们这种奉献精神深深感染着我！

正如专业化、主动性和学习性是高新地产成功发展的三大法宝，这一点在财务部也得到了很好的体现。在日常的工作中，同事们严格执行财务制度，及时准确完成各项财务资料报送的同时，努力更新自己的财务知识，继续充电完成会计师、注册会计师的学业。同事们严谨、认真、专业的工作态度，你追我赶、好学上进的精神深深感染了我，在这个学习气氛浓厚、工作氛围融洽、团结上进的团队中我受益匪浅。在今后的工作中，我一定服从组织和领导的安排，加强业务学习，虚心向同事们请教，争取早日融入到这个集体中，成为这个光荣团队中的一员！



文/王璐娟 (成本管理部)

2012年2月29日，闰年才多出了的一天，是在忙碌中度过的。

早晨起来收拾完，已经8点，生病在家的儿子起床看到我，很奇怪怎么妈妈还在家，一般这个时候我早已经出门。

我匆匆出门去开会，到了车库突然发现资料落在家里，急忙跑上楼开了门，看到儿子在茶几上准备边吃饭边看电视，一时生气，冲儿子大吼：“谁让你一边吃饭一边看电视的？谁让你大清早看电视的？把碗端到饭桌上去吃！”儿子和婆婆都愣了，儿子乖乖地移到饭桌上，一口一口默默吃饭，我看到他眼里强忍的泪水。我这是怎么了？

抓紧最后的半小时赶到了会场，昨天准备的资料还是因为自己的疏忽有错误，不过并不影响大家热烈讨论了近两个小时。这期间几个工作中不得不接的电话，悄悄地处理协调了。十点多钟，公公打电话过来，我掐断了；又打，公公说我儿子今天查出是肺炎，要住院但是没有床位，我轻声说“我在开会”，虽然心里着急也只能挂了。

开完会回到公司便开始修改会议纪要，要尽快把会议精神传达到相关部门。这些还没有忙完，有上级部门来检查工作，陪着领导介绍相关情况到下午三点。这才顾不上匆匆给公公打了电话，他们已经打完针刚回到家中，没有多说，只叮嘱要照顾好孩子。然后便开始忙设计变更的事情，重新调整标准，和各供应商沟通。

四点开始专业培训和流程培训，六点培训结束。回到座位上回复了几个培训时不能接听电话，安排了第二天与兄弟单位的见面沟通，复核了一个项目测算……等到一切都处理完成，才发现自己要求部门全体员工必须完成的《红枫林》投稿还没有写，于是听着《因为爱情》写下了这篇文章。接下来就要准备赶紧回家看看我的宝贝儿子了，希望他已经不再生我的气。

认真工作，认真生活。选择面对，一切。

龙年观焰火

文/陈梓 (成本管理部)

华灯初上，路灯上的龙形灯饰红红火火。元宵节，空气中到处弥漫着喜庆的味道。

路上的行人依旧熙熙攘攘、行色匆匆，但难以掩饰心中的喜悦兴奋。稀疏的炮竹声好像前奏，令人热血沸腾，高新地产元宵业主答谢焰火晚会的序幕即将拉开，节日的高潮即将来临。

寒风瑟瑟，天是冷的，而心是热的。

到了目的地，只见一群身着大红大绿节日盛装的大叔大妈，喜气洋洋地敲起锣鼓，舞起彩绸，好不热闹，顿时让人忘掉了他们的年龄。也许元宵就该这么疯狂，也许这就是中国的狂欢节，看看周围，男女老少，携家带口，都来感受节日的气氛。

夜色渐浓，礼花逐渐多了起来，在城市的上空，四面八方，此起彼伏。高新地产精心准备的焰火表演开始了。

焰火升空的一瞬间，万人抬头仰望，惊叹那无比的灿烂。如果焰火也有生命，此时在城市上空竞相绽放的它们，就是在互相炫耀自己的美丽。

只见礼花像瀑布一样从上到下飞流直下，引得人群一片欢呼之声。硕大的礼花在高高的夜空喷薄而出，幸福的感觉将人顿时包裹，原来近距离观看更让人震撼，身边的小朋友们也高兴得又蹦又跳。

一颗又一颗的礼花有节奏的绽放，不停地变换着色彩，红的、绿的、黄的、蓝的、紫的，引得人们阵阵惊呼，心情也不断地变化着色彩。只见礼花时而像硕大的花朵在空中绽放，绿色的叶子包着红色的花瓣，两朵、三朵、四朵，盛开并散去，只在转眼间；时而像一枚枚的火箭，携带着金色的火苗一跃升空；时而又像无数的流星划过天际。最炫目的是几枚礼花如金色的巨龙直上天空，又不规则地散开，形成金灿灿的巨型椰子树，置身其中，宛如梦境。

焰火晚会接近尾声，礼花升空，一个个红色小灯笼下面挂着春联，或横或竖，从空中缓缓落下，好像给人拜年一般。游人依依不舍地散去，回头望去，小灯笼依然没有落尽。曲终人散，幸福的笑容挂在每个人的脸上。

留在人们心中的，不仅仅是灿烂的焰火，还有一份责任——一份高新地产对社会和业主的责任。



Fireworks

某日，细雨飘飞，相约知己，会于古都茶庄。一股茶香入鼻，神清气爽，心扉敞开，以茶会友，品茶、品味、品人生，洗耳恭听一杯开水的智慧，顿悟人生真谛，受益匪浅。

进入茶庄，服务员奉上一杯开水。一杯开水执手，无论多少，至少能解一时之渴，无水、有水意义截然不同。一杯开水，差别不仅在于盛水之物，亦在是送水之人，一言一行，倍感亲切。只有她送的水，你才能拥有一种权利，与其说感谢水，还不如说感谢送水之人。往往一杯开水落桌之时，我们都会礼貌地送上“谢谢！”。

如果口渴难耐，一杯水不足以解渴，还会要上几杯；相反，一杯足矣。因为你的感激，送水之人不会再为你续水而感到不悦，反而异常开心，不知不觉一种和谐、愉悦的氛围就建立了。同时，这种感激也会无限传递下去，你可以把你的水和别人去分享，别人也会感激

你，以感激的心情去品茶，茶香心更悦！

一杯开水，你没有去计较多与少，你关注的是别人给不给，因为角度不同，收获就不同。如果不给，你可能连一滴水也看不到；如果给你了，你至少就有一杯水，有总比没有要好。在此之间，你的心态是平和、平稳的，你喝了多少不重要，重要的是有没有和别人去分享，营造了一种“分享”的雅境。

什么是舍得？舍，就是一杯水，有多少和多大程度与别人分享；得，就是看到一杯水，而感激给水喝的人。舍得，舍得，先有舍，后有得，平日里我们在乎得了，而忽视了舍，有多大舍，才有大得！

一杯开水，畅谈人生；内心平静，分享人生。以“舍得”的心态去对待万物，万物也会如此待你。分享越大，收获就越大！

一杯开水见底，上茶，上汉中仙毫；品茶，品味人生！



一杯开水的智慧

文/韩建雄 (企业发展部)



Pressure

当风吹过压力

文/于晶(成本管理部)

我们生活在一个开放的社会,市场经济所特有的竞争压力,已经渗透了我们每一个人的每一个生存环境的每一个角落。

上小学和中学的时候,我们要竞争,成绩不好、评价不佳、和同学闹矛盾,都是我们所面临的巨大的学习压力;高考的时候,面对那根通往大学门槛的独木桥,我们面临的是更大的命运选择的压力;大学毕业之后,为了找到称心如意的工作,我们还要面临着就业率低下下的生存压力,更要面临着升职、加薪、失业、裁员等工作压力;工作稳定了,还要面对事业、发展、进步等等,生怕落后别人一步,落后社会一步;谈婚论嫁的时候,为了恋爱、为了结婚,我们又不得不承受着巨大的生活压力,想方设法去挣票子、买房子、买车子;想到假如孩子出世,在下一代开始承受我们曾经受过的各种压力的同时,我们还要继续承受着养儿育女、退休养老、看病就医等数不清的生活压力……

人生一世,无人能够躲开这些压力。只不过,有的人在有的方面承受的要少一些,有的人要承受的多一些。在看到这些无处不在的压力的同时,我们也清醒的认识到:无论面临着任何一种类型的压力,我们所能感受到的压力的剧烈程度,都和我们给自己设定的追求目标有关。

这让我想起一个常被提起的词:“80后”。

“80后”是什么特点? 80后出生的年代正是我们国家经济快速发展的年代,我们这一代人的生活条件普遍比较优越,在进入社会之前

一直过着衣食无忧的生活。一旦参加工作,步入社会,会遇上许许多多的问题,一时很难适应社会。一部反映80后的电视剧《奋斗》,也是告诉我像这样“80后”的群体,在当前这个社会如何正确把握自己,把握人生的方向。

其实很简单:目标越多、要求越高、追求越完美,压力就越大,反之亦然。也完全可以说,任何一种压力的不能承受其重,都是因为我们舍不得放弃自己的既定目标,都是因为我们追求的太过不现实。

今天,人们的工作节奏越来越快,也越来越质量化。于是,人拼了命地透支体力去充实,拼了命地苛求自己学习没有掌握的知识,生怕在下一轮的竞争中因为自己的休息而变成末位。于是,更多的人找机会去继续读书,创造条件多经历事情,历练自己。

竞争中应该保持好的心态,在压力面前表现出动力,而不是透支之后,无法接受某种结果而畸形的心态和面对困境的束手无措。竞争成了充满血腥的战场。忙着充电却忽略了自己的存在。万念由心生,魔亦由心起。人贵有自知之明,自知之明的体现,在于适度的追求,保持平和的心态。只有这样,我们才能从容应对各种压力,缓解压力,然后继续回到岗位,再充沛的工作,拥有美好的生活。

寒山寺高僧寒山与拾得的问答:“世间谤我欺我辱我笑我轻我贱我恶我骗我,又如何处之?”“只是忍他让他由他避他耐他敬他不要理他,再过几年,你再看他。”

人生就像一列开往终点的列车,路途上会有很多站口,没有一个人可以至始至终陪着你走完,你会看到来来往往、上上下下的人。

如果幸运,会有人陪你走过一段。当这个人要下车的时候,即使不舍,也该心存感激,然后挥手道别。因为,说不定下一站会有另外一个人会陪你走的更远。

当明天变成了今天、成为了昨天,最后成为记忆里不再重要的某一天,我们突然发现自己在不知不觉中已被时间推着向前走。这不是静止的火车里,与相邻列车交错时,仿佛自己在前进的错觉,而是我们真实的在成长,在这件事里变成了另一个自己。

咖啡苦与甜,不在于怎么搅拌,而在于是否放糖;一段伤痛,不在于怎么忘记,而在于是否有勇气重新开始。

为什么要那么痛苦地忘记一个人,时间自然会使你忘记。如果时间不可以让你忘记不应该记住的人,我们失去的岁月又有什么意义?

如果某个男人主动替你拎包,把你放在道路的里边走,主动为你拉椅子,不要因此而感激涕零,这只能说明他之前有无数个女朋友教过他这一点。而能让他记住的女人,永远是改变了他的那个女人,而不是你。所以,越是细节完美的男人,对女人而言越是挑战。

我们吵架时为什么会大声?原因是,当两个人相互愤怒的时候,他们的心和心相距很远;为了填补这段距离,他们必须呼喊,这样彼此才能听到。他们越是愤怒,心和心距离则越是遥远,于是,他们只有越发强力呼喊,他们彼此才能听到。反过来,也是恋爱时为什么喃喃低语的原因。

爱情是零度的冰,友情是零度的水,也许我们是最好的冰水混合物。走到一起后,升温,化为友情的水;降温,结成爱情的冰。不冷不热间,就是爱情与友情的暧昧。

其实美丽的故事都是没有结局的,只因为它没有结局所以才会美丽。这就像为什么悲剧总是比喜剧更让人难忘,也就像人们总是找寻真爱,却往往擦肩而去。不是这个时代远离了爱情,而是人们一开始就没有想过用一颗心去坚定地照料另一颗心;不是爱情不再永恒,而是因为人们那颗浮躁和易变的心!

我以为终有一天,我会彻底将爱情忘记,将你忘记。可是,忽然有一天,我听到了一首旧歌,我的眼泪就下来了,因为这首歌,我们一起听过。

我们许多时候并不是因为安定了,想要结婚;而是无法与某人安定下来,所以才要结婚。

热恋时,情侣们常感叹上辈子积了什么德;结婚后,夫妻们常怀疑上辈子造了什么孽。真乃冰火两重天!

爱情就像攥在手里的沙子,越刻意地攥得紧,流失得就越快!

同样的一瓶水,便利店里2块钱,五星酒店里却30块。很多时候,一个人的价值取决于所在的位置。

要牢记的话:感谢伤害你的人,因为他磨练了你的意志!感谢绊倒你的人,因为他强化了你的双腿!感谢欺骗你的人,因为他增进了你的智慧!感谢藐视你的人,因为他觉醒了你的自尊!感谢遗弃你的人,因为他教会了你该独立!



当下的生活告诉我们

整理/王颂远(规划设计部)

生命中有一些人与我们擦肩了,却来不及遇见;遇见了,却来不及相识;相识了,却来不及熟悉;熟悉了,却还是要说再见。

哲人无忧,智者常乐,并不是因为所爱的一切他们都拥有了,而是所拥有的一切他们都爱。

一只脚踩扁了紫罗兰,紫罗兰却把香味留在那脚上,这就是宽恕。

永远不要认为别人的老公或老婆比自己的好,因为他们爱的并不是你。

怀旧,不是因为那个时代多么好,而是那个时候,你年轻。

两个人之间的感情就像织毛衣,建立的时候一针一线,小心而漫长,拆除的时候却只需轻轻一拉。

幸福不是被致命的错误所扼杀,而是被不断重复出现的小错一点点分解掉的。

我们最大的情敌不是第三者,而是岁月。

感谢生命

文/董凡瑜（高新物业）

记得有人说过，生命为万物之本，有生命，才有无限可能。当我们为人生历程苦闷时，对生命不屑及绝望时，抛弃了生命，也就抛弃了预定的美好。

当混沌初开，聆听第一朵浪花冲上岸边的声音，第一颗种壳破裂的声音，第一个生命出现的声音，第一个古猿站立起来欢呼的声音……生命的历程由生命的声音开始。

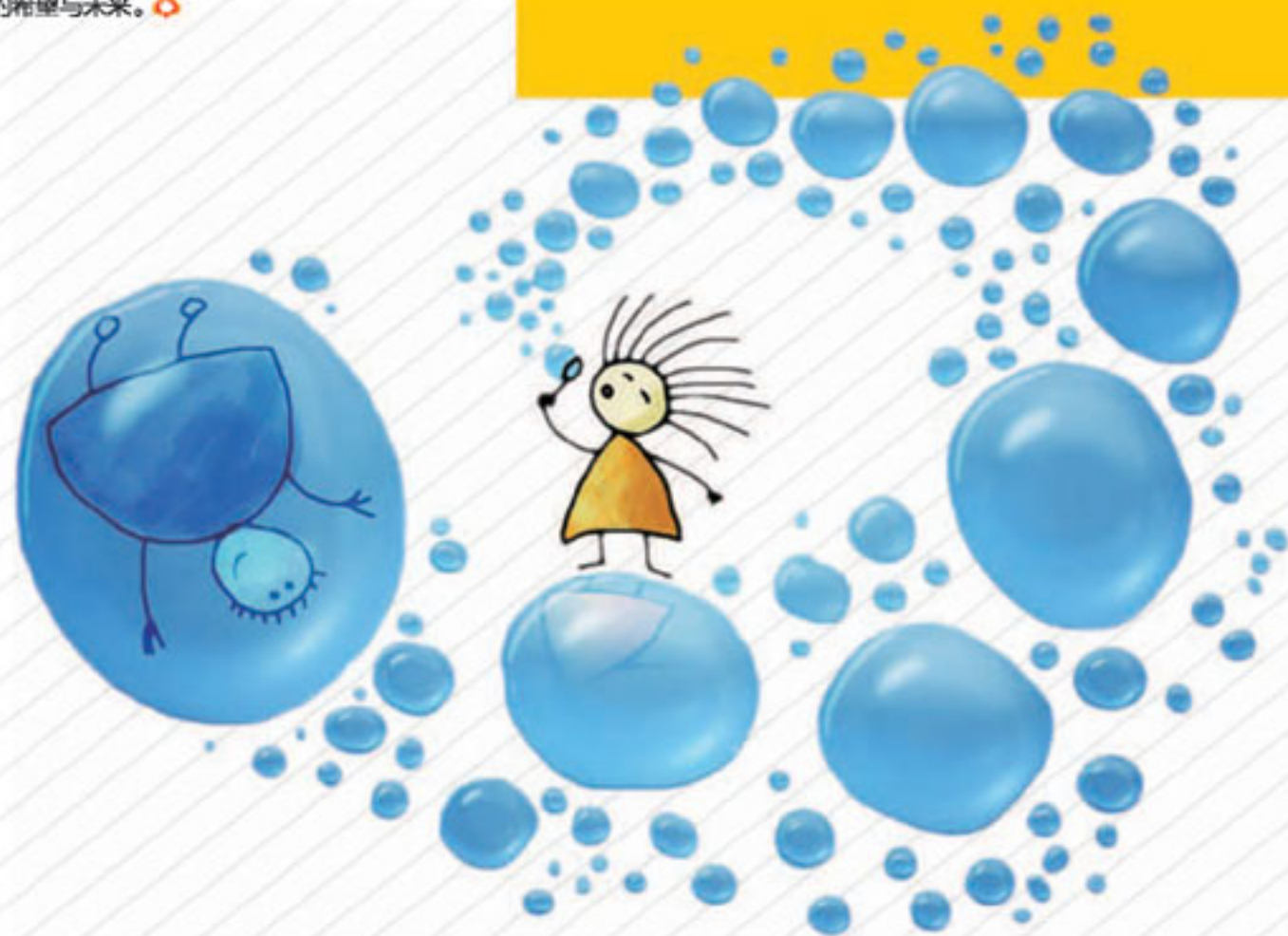
一株嫩芽，一声啼哭都象征着生命。即使一株嫩芽会被人残酷的一次又一次的掐掉，但它仍会一次又一次依着生命独有的活力与希望重新生长。这就是生命的力量。

生命是绿色的，充满着希望；生命是红色的，象征着活力；生命是蓝色的，意味着未来；生命是透明的，需要你人生的历程为他涂上艳丽的色彩。

感谢我们的生命吧！生命给予了我们欣赏花、品茶的可能。即使人生给予你的是坎坷，但生命是平等的，即使人生再苦楚，只要你不放弃，他就一定不会放弃你。

学会感谢你的生命吧。感谢他的伟大，他的美好，他的顽强，他的奇迹，他给予我们的希望与未来。☺

Life



“人有悲欢离合，月有阴晴圆缺，此事古难全。”一生之中，我们总会遇到这样那样的不如意。

面对困惑与无奈，是消极逃避、悲观失望、怨天尤人，还是泰然处之、坦然面对、积极应对。

人在环境中生存，而环境又不以个人的意志为转移。因此，在面对不可改变的现实时，我们能改变的只有心态。既然不如意的事情有很多，我们就不要用它们来折磨自己，充塞我们的精神和心灵。多想让自己快乐的事，我们的心情也会随之快乐起来，我们的生命也会变得明亮起来，如此，我们离幸福也就不远了。

不要抱怨生活给予了太多的磨难，不必抱怨生命中有太多的曲折，人生如果仅去求得两点一线的一帆风顺，生命也就失去了存在的魅力。

笑着去生活，弹奏生活从容的弦乐，去面对挫折，去接受幸福，去品味孤独，去沐浴忧伤。

无论如何，我们至少有稳定的工作，有温暖的家庭，有爱的人和爱自己的人。最重要的是，我们还活着，活着就有希望，就有机会。只要我们活着，就要庆幸自己还有快乐的理由和权利，就要多想那些让自己开心的事，如此才能不辜负生命的每一秒。☺



快乐生活

文/杨芳珍（高新物业）

Happy



语言是人们表达思想、传播信息、交流感情、获取知识的工具。说话是人类特有的一种技能，也是人类各种行为中最基本的行为方式。常言道“一句妙语三冬暖，恶语伤人六月寒”。这句话正是在说处理人际关系时语言艺术带来的作用。

语言能体现管理的艺术。譬如，物业公司小区烟灰缸旁提示语：“捡回垃圾分类老传统、倡导绿色文明新时尚”“燃烧的是香烟，消耗的是生命”。虽然，一部分人不能言听计从，但是，有一部分能养成好的习惯或留意细看就说明这样的工作细节值得称赞。

工作与生活中，语言沟通非常重要。它可以体现一个人的文化素养，也是巩固人际关系的纽带，使人与人之间消除隔阂，加深了解，增进感情。例如，业主饲养宠物不进行圈养，走到哪里都会扰民，加强劝阻无济于事，出具罚单更是雪上加霜，容易导致业主的敌对情绪。所以，“宠物好朋友，行为也要优。关键在主人，驯养多讲究”等提示语就能起到教育和沟通的作用。

纵观古今世事百态人生，一言一行，一颦一笑，都影响着人们的

工作效率与办事成果。《毛泽东的人际艺术》一书，值得当今社会中的知名人士继承和发扬。例如，毛泽东倡导“官教兵，兵教官，官兵一致”的原则、平等而不摆架子的原则等等，其中最为主要的就是“言传身教，宽以待人，关心爱护，调整好人际关系”，妙语横生的语言艺术成为了战胜内外敌人、团结亿万人民的思想武器。可见，明白语言艺术的作用能帮助我们开拓思维，把握工作方向，做到原本难以企及的事情。

当然，“立言者，必先立身”。要记得，从我做起；要记住“只有真理才能服人，只有真情才能打动人，只有真话才能赢得人”。列宁说：“吹牛撒谎是道义上的灭亡”。一家企业能走多远，最终还是取决于战略思维能站到多高。语言哲理我们要学会运用它，还要付出行动。“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉”。读书关系到一个人的思想境界与修养，所以，我们要多读书，增加知识面，巧用语言，发挥它特有的功效和作用。

摇曳的榕树下

文/黄妍 (高新物业)

一个人坐在角落里，百无聊赖地数着杯子里的白色泡沫被侵蚀。橱窗外人影的斑驳，被静音画面带着想象印入眼底。或许有的疾飞而行，有的驻足而望；或许有的形单影只，有的三三两两……星星点点的和故事一起融入这个都市，猜测他们偶尔的行为成了消遣的爱好，喜悦的，悲伤的，幸运的，平淡的……

一个人缩在沙发里，红酒像丝绸摇曳在酒杯壁，看着剧情默默的哭泣，宁愿自己伤心也不愿意主角分离，悲剧比喜剧更思念情绪。外面的雨淅淅沥沥，配合着故事的结局钻进脑海里……

一个人扔进景色里，连枝桠都那么美丽，憔悴和疲倦都抛到垃圾堆里。偶尔停下来歇一歇，为了拥有更多的色彩，为了忘记那些早已被遗弃的压力。认真地拿着相机，想把景色都带回家里，仿佛小时候在和班长比第一。

率性才能为，如果不能坦然面对自己的情绪和心理，看上去就会假兮兮。梦想着，能有一望无际的草原、一望无际的蓝天、一望无际的白云，能有一片榕树的苍郁，披着白裙，摇曳在那里……





爬山记趣

文/王颖之（成本管理部）

记得那年盛夏，离开熙熙攘攘的都市，约三五好友来到人烟罕至的秦岭深处，享受着沁人心脾的凉意，山风和雨声伴大家一路随行。

早饭后，呼吸着山间清新的空气，我们在潺潺水声的牵引下，沿着蛇行的林间小径，悠闲自得地从沟底向山上行进。窄窄的小道，顺着山势，曲折蜿蜒，我们结伴而行，路上欢声笑语不绝于耳。站在曲径上抬头仰望，东南方向有一座展翅欲飞的鹰状山峰，鹰翅的左方连有一巨石，状若巨龟，奋力拼搏，欲上九重。

一路攀岩而上，山路越发曲折陡峭，加之雨水助滑，行走相对困难，大家相互提醒着，彼此搀扶着，或直接分担了同伴的背包。一路上四周翠绿的群山拥抱着我们，不时还有美丽的野花和我们打着招呼，大家爬的累了，就停下来欣赏山中景色。此时此刻，再也没有什么比置身山林里，嗅着花草的芳香、看着苍茫的群山、听着鸟儿悦耳的鸣叫更加惬意的了。渐渐地，山路迂回了不少，伴随着间断的休息，朋友们互相打气：“行百里者半九十，可不能放弃啊”，“既然来了，就不能退缩”，“向山顶前进，坚持就是胜利”。

随着攀登位置的变化，所见景色更加瑰丽雄伟，心胸也变得开阔起来，就好像在一个伸手不见五指的暗夜突然透进了一丝光亮，转瞬豁然开朗起来，这是一种奇特而自然的感觉。我们脚下踩着松软的长期积压的松针，在松树和各种不知名的乔木中穿行，两边都是错综交叉的树木和壁立的岩石。走到岩石底下，抬头只能看到头顶上笼罩的大树和依稀可见的天空，外面阳光虽然毒辣，但山中并不燥热。路上有许多让人过目不忘的景点，如参天古杉林、云海等，特别是悬崖绝

壁上的“天梯”让所有爬过的人印象深刻，那真是一步一个脚印的向前爬啊。山里的水清澈之极，在炎炎夏日里更显冰凉甘甜。河边多是竹和林木，上山小路掩映在山谷林木间。

中午的时候，我们终于登临山顶，脚下是积翠如云的空濛山色，每个人的脸上都流露着胜利者的喜悦。太壮美了，天是那么的蓝，阳光是那么的灿烂。山顶上很多大块岩石连成一片，形成一处观景石，可俯视图片山谷。远远望去，山峰如聚，瀑布从山顶凹处倾泻下来，宛如仙境。走近瀑布，水花在身边飞溅，仿佛云雾缭绕，置身天宫。站在山顶，山风吹来，只觉得气定神闲、神清气爽，所有的苦累都抛到了九霄云外。大家在山顶欢呼大笑，成就感和自豪感涌上心头，虽然只是爬上了一座山的顶峰，但是却快乐的像得到了全世界。此时此刻，不由感叹，一个人的快乐是微不足道的，大家的快乐叠加在一起，是多么的有感染力啊！

满载着一路的收获，下山似乎变得轻松许多，走走停停，有兴致处驻足观赏，流连忘返，无意趣处走马观花，匆匆而过。踏上返程，回头再望远的秦岭，一边走一边细细体味着这次登顶的经历，不由得又生出一种联想：登山正如人的一生，经历低谷和风雨，有快乐有悲伤，攀登的过程是艰苦的，可是在途中有了朋友的帮助，并且抱着永不放弃的信念，抛却一切不必要的顾虑拖累，忘掉那些令人烦心的日常琐事，端正自己的心态，保持一种闲适的心境，乐观勇敢地面对生活赐予自己的苦和乐，视人生为一场漫长而又多姿多彩的旅行，那么，我们会满载收获，一路欢笑着到达终点。

厚重的雾气将晨曦遮掩地无懈可击，空气的温度随之前夜的一场雪也加重了些许。在这浓厚雾气的清晨里，一片久违的雪景映入眼帘，雪色茫茫，情致诱人，显得古城更加赏心悦目了。

时值年景，我和几个同学赶早坐在回家的车上。由于天气寒冷又有积雪未化、道路冰封，车子步履蹒跚、举步维艰，爬得像蜗牛一样慢，使得回家的路途变得漫长而乏味。

在这般情况下，我正好可以观赏窗外的景致，窗外冬日的景色之撩人，难以尽言。雪花落在树上，树好像披上了雪白雪白的婚纱；雪花落在屋顶上，屋顶好像戴上了雪白雪白的帽子；雪花落在大地上，大地好像盖上了雪白雪白的羊毛毯。雪是冬天的使者，洁白的象征，它以自己独有的身姿装点着大地，像玉一样洁、像烟一样轻、像柳絮一样柔，此景美景，着实令我心醉。

正于这漂浮遐想的享受之中，前方一幕惨状尽现眼底。一辆小轿车安安静静地躺在道路旁的渠沟里，不知是何时发生的事故，也不知是否有人人员伤亡。看到这里些许感慨油然而生，美景固然是好，但回到现实中，忧患自是少不了的。

客车到站时，我们便寻了一处卖饭的小店，坐下来吃了饭。家乡

的豆腐脑，润滑细腻，入口清爽，乡音乡情倍感亲切。饭饱之后，和同行的几位同学挥手告别，我便独自回家去了。走在路上。突然觉得脸颊一凉，抬头望去，无数雪花从天空飘下来，像一片片鹅毛，纷纷扬扬，飘飘悠悠，宛若一群穿着白纱裙的小仙女，牵着那轻柔洁白的舞裙，向人们展示自己的芳姿。我不由伸出双手，接住几片洁白的小雪花欣赏着它们，多么可爱的小雪花呀！我喜欢和冬天约好的、从混合云中飘然而至的雪花，更喜欢聆听漫无边际的雪花飘落的声音。

记得孩提时代，每到冬天，总渴望着下雪，一群孩子们顶着严寒，冒着大雪，在雪地里堆雪人，掷雪球。那欢乐的叫喊声，震耳欲聋，连树枝上的积雪都摇摇欲坠了，还可听到那净化心灵的落雪沙沙声，令人神往。而现在，我很难听到这种微妙的、使人沉醉的、雪花落地的声音了，在无雪的冬日，我要把它们，耕种在我的记忆中，即使到了炎炎的夏日，也能听到那雪花落地的声音。

雪渐渐地小了，空中零星地飘着几朵绒毛似的雪花。我的视野豁然开阔，远处一个小村静静地藏在无边的雪海里，村中的炊烟在冬日里渺渺升起，我家到了。放眼望去，多么美丽的雪景啊！我沉醉在这美妙的世界里，感觉雪是那样的可爱，那样的亲切，这真是一场瑞雪啊！

回家

文/文博辉（城中村改造管理中心）



亲爱的妈妈

文/冯苗 (高新物业)

Dear Mother

萱草生堂阶，游子行天涯。
慈母依堂前，不见萱草花。
慈母手中线，游子身上衣。
临行密密缝，意恐迟迟归。
谁言寸草心，报得三春晖。

孟郊的诗句表达了儿女们对母亲的感恩之心，歌颂了人间最伟大的爱母爱。

曾经流传着这样一个故事：每一个母亲曾经都是一个漂亮的仙女，有一件漂亮的衣裳。当她们决定要做某个孩子的母亲，呵护某个生命的时候，就会褪去这件衣裳，变成一个普通的女子，平淡无奇，一辈子。1984年的端午节，一个叫做“妈妈”的仙女脱掉了她那件漂亮的衣裳，成为了我的母亲。

自从记事起，母亲留给我的印象就是严厉。每次当我淘气被骂被打的时候，我因为被打皮了早就习惯了，反倒是妈妈每次打完后总会呆到没人的地方悄悄落泪。现在回想起来，那时候的我怎么就不明白打在儿身痛在娘心的道理。母爱是无私的，是永不停息的，没有一位母亲不爱自己的子女，只是方式各有不同。

随着时间的流逝，我度过了儿童期、少年期，步入了成人的门槛。当工作、生活中所有的事情围向我时，我才懂得了责任的意义，才懂得了母亲的母爱和无奈。

2008年4月16日，对于我来说是天塌下来的一天，母亲被诊断为宫颈癌，当拿着诊断书的时候，我觉得天崩地裂，好似一直被我依靠的柱子倒了。医生告诉我我要坚强，因为之后的几天是妈妈的危险期，随时都有大出血的可能。老爸和我当时都已经失去了主意，除了落泪想不出有什么可以做的，可妈妈却出奇的冷静，那时的我才明白什么是坚强，什么是大爱。我明白妈妈是害怕我和家人担心所以故意装出坚强的一面，是怕给奶奶、爷爷还有其他亲人造成压力。

之后的几天是我忙得昏天暗地的日子，医院、单位两头跑。18日早上7点25分，主治医生来通知妈妈进手术室，换上手术服，妈妈比任何一个人走得快，头都没有回的进了手术室，在场的所有亲人在那

一刻失声痛哭，不为别的，就为妈妈的坚强。站在手术室外的8个多小时，是我饱受煎熬的8小时。我想了很多，从小时候一直回忆到现在，突然间我才恍然大悟，我们长大了，可妈妈真的老了，她用半生的精力养育了我们，可是我从来都没有想过主动去关心她。她为我付出了多少，我从来都没有在意过，“妈妈”此刻在我的脑海有了全新的定义。

当妈妈被推出手术室的一刹那，我看到了坚强背后的脆弱，吊针、止痛泵、排血袋、氧气……昏迷中的妈妈被大家唤醒的时候，给我们的第一个表情竟然是微笑。妈妈的手术很成功，癌细胞没有扩散，大家都松了一口气。

手术后的第3天，稍许有点精神的妈妈告诉爸爸，其实她当时也很怕，就是不想大家担心她才表现的那样无所谓，主要是因为她觉得我太小了，根本没有办法承受这么大的压力。是呀，虽然我在外人眼里已经是个人了，可在妈妈的眼里我永远都还是孩子。她故作潇洒的举动，竟然是为了我。在爸爸告诉我后，眼泪像决堤的水一样，止也止不住，也许这就是人间最伟大的爱母爱吧！

在人生崎岖坎坷的旅途上，是谁给你最真诚、最亲切的关爱？是谁对你嘘寒问暖，时刻给予你无私的奉献？是谁不知疲倦地教导着你为人处世的道理？是谁为了你的琐事而烦恼？是伟大的母亲。母爱是人类最纯洁、最无私、最珍贵的情感，每一个孩子无不享受着母亲给予的幸福和快乐。在未来的路上，我会时刻记住这人间最无私的爱，我也要将我的爱，回馈给赋予我生命的那个叫做妈妈的仙女，告诉她我有多爱她，还要对她说声谢谢，谢谢她给予我生命，谢谢她给予我这么伟大的爱。我爱你！亲爱的妈妈。💖



再忙 都别忘了他

文/曹清文 (高新物业)

生命中的伤感，其实来自于最善心的感情。读过卡夫卡《生命中无法承受之轻》，也许生活得太好，也许没有让你最爱的人给你失落与无奈，所以没有更深的体会，有时会误读为太过矫情。可是，当命运给你提示的时候，你已经变得无能，伤感成了你所有行为的动力，该怎样理解，完全取决于你对他的感情。

那个曾经让我敬重的人，给了我很多人生启示的人，如今萎缩到床角，头上缠上纱布，那个十字架一般的裂痕，散开了用鲜血铺满的痕迹，告诉我他已经老了，他已经蹒跚了，他因为惊恐得了夜游症。医生也很匪夷所思，不知道他怎会把自己搞成这样，当然也是可以原谅的，因为他已近80岁了，所有的人都这样安慰我。

老了就能掩饰所有的一切吗？他经历了他们这个年代太多的苦难与无奈都挺过来了，他永远给我说的话就是“别怕，有爸爸呢”。那时的我体弱，吃多少饭就吃多少药，他带我学骑自行车，虽然至今我还是不太会骑，可他还说我骑得好。我没有摔过跤，就是那句“别怕，有爸爸呢”让我充满了能量。我没有上过体育课，我口吃，我自闭，但这些对他来讲都不算什么，他总是坚定地跟我讲那句掷地有声的话“别怕，有爸爸呢”。

可现在，他老了，他不再说那句话了，他总是不好意思地对我说“我给你们添麻烦了，又要让你们操心了。”他是个不会哭泣的人，可每每讲这些话的时候，他总是解释他的泪腺已经管不住了，总在淌眼泪。医生说，让我带他去看心理医生，他有一个心结没有解开，八年了，我以为他早都忘了。我幼稚地以为时间是最好的医生，可是没有，他的品格，他的人生，他的“士可杀不可辱”的知识分子的气节由今天这样的行为证实了，他不可能忘去。

我的父亲，我最爱的人，我的眼里已经充满了泪水。我不会用电脑，但今天却要以这种方式抒怀，这都不是你我的风格，请你原谅，我以这种方式给你写信。我们的性格中或多或少有些相似，我不想找人倾诉，也许别人都认为我小题大作，这是生命中必须面对的，每个人都要经历，但我此时却如此难过。是我忽略了你，在你最需要帮助的时候，在你心里最需要安慰的时候，我却让社会的洪流把我卷走。我以为让你住在豪华的房子里，冬暖夏凉，窗外的风景就能填补你无聊的生活，出国游，给你钱你就能满足。其实不是这样的，你需要的是我们，是关心。我想说爸爸，我一定要让你知道，“别怕，有女儿呢。”💖

外公的蜜蜂

文/李娟（高新物业）

小的时候,几乎是在外婆身边长大,总是赶也赶不走。到了开学的时候总是不愿意回家,妈妈来接我,总是不情不愿地跟我走。暑假的时候,最喜欢看外公摆蜂箱,外公养了好多箱蜜蜂,整天飞来飞去,在人耳边嗡嗡叫。

蜂箱差不多有21寸电视那么大,里面有若干个带着蜂巢的板,外公头上会戴一顶有面纱的草帽,戴上手套,从蜂箱里拿出一个爬满蜜蜂的板,把上面的蜜蜂扫下来。有时候上面会有一层白白的蜂胶把蜂巢覆盖住,外公用小铲子轻轻将白色的蜂胶铲掉,然后就能看见蜂巢里面黄黄的蜂蜜,每个小孔里面都是满满的。然后把那个板放在一个特制的容器里开始摇,直到把里面的蜂蜜全都摇出来,再换下一个板,蜂蜜就是这样积少成多摇出来的。

每年到了开花季节,外公会带上他的蜂箱到处去采蜜,晚上就睡在野外,一直到花败才会回来。我小时候不知道吃了他老人家多少蜂蜜,槐花蜜,枣花蜜,一直吃到现在,都是最纯正的。

听妈妈说,她很小的时候外公就开始养蜜蜂了,那是他的事业,到现在已经几十年了。他的蜂群越来越小了,死了很多,也有的分家飞走了,再也不回来了。现在每次去还是能看到整整齐齐的蜂箱,不过数目已经大减。外公也老了,背驼了,手开始抖了,步履也蹒跚了。我已经结婚了,却还是能想起儿时围在他身旁看他摆蜂箱,伸出一个手指蘸一下,放进嘴里,刚出的蜂蜜,一直甜到心里。他笑呵呵地对我说:下来就要换一个手指头,不能让唾液流进去。

有些东西怎样都记不住,有些东西却是永远也忘不了。

依然爱吃蜂蜜,从未减过。◊

Bees



成都,

成都是个好地方,高速开通后距西安700公里,开着车一天轻轻松松可以到达。那里既有美景也有美食,和西安的风土人情截然不同,休闲之都已成为我对成都的最终理解。人们品着盖碗茶赏着川剧,抱着耳朵搓着龙门阵,这种慢生活一直是我所向往的。故而当年春节决定要出去时,成都也就成为了我们家出游地不二之选。

本次成都行一辆车、四个人、行程五天,西安-汉中-成都-广元-西安。满打满算在成都呆了三天,去了锦里、武侯祠、春熙路、欢乐谷、黄龙溪等几个地方。锦里、武侯祠、春熙路都已去过多次,这次无非是陪女儿看一看,算是来过了。黄龙溪是距成都市38公里的一个古镇,当年大导演谢晋执导的芙蓉镇就是在这个小镇拍摄的。黄龙溪古镇感觉有些像丽江古城的味道,一条清澈的溪流贯穿古镇,两旁古老的房舍依溪而建,过年时节人实在太多,商业味很重,若在平时这个小镇也是很有些古镇的味的。

初三我们去了欢乐谷,这一站可是这次成都之行印象最深刻的地方,孩子、大人都可以尽情欢乐。一进欢乐谷耳边就传来此起彼伏的尖叫声,过山车载着人从眼前呼啸而过,跳楼机玩客的尖叫声还没听清,人就已升到30米以上的高空了。看着这种游戏我是挺心惊的,我担心我那已经不很年轻的心脏是否经得起这样的考验。但是,还是无法压抑内心的冲动,我悲壮地告诉老婆和女儿:“我们来这儿是干什么的?就是来寻找心惊胆战的感受的,所以每个项目都要玩!”

我们首先挑选了一个看似很刺激的游戏能量风暴。排队时就听到随着旋转不断有人在尖叫,也看到有人扶着眼泪从座椅中被扶出,而当我被固定在座椅中时,好像有种上手术台的感觉。随着座椅在空中上下翻转,当我睁开眼睛倒看世界时,心中暗自窃喜,不过如此、不过如此呀。

去成都过年

文/王宝红（成本管理部）



这个游戏结束后,女儿是凭我们再怎么鼓劲也不自我挑战了,而老婆却充分发挥着中国妇女的传统美德,贤惠地陪着我又去玩了大摆锤。这个游戏从排队等待的时间来看就很火爆了,等了40分钟,女儿两个游戏都玩回来了才轮到我们。当我被甩向30多米的高空时,眼睛看到的只有灰蒙蒙的天空,心里充满无助的惊恐,还没来得及害怕就被摔向地面,瞬间又被旋转着甩向无尽的高空。我听到了老婆的大声尖叫,而我自己是否在尖叫已经知道了,这种随着摆锤上下舞动的感觉我想我是终身难忘了。结束游戏后,我全身冰凉,身体在不停地发抖,转头看到老婆,整个人已经吓傻了,只是呵呵地笑着说:“这个好,刺激!刺激!”◊

化作一片云

文/秋小燕（高新物业）

化作一片云
只想有风的陪伴
静静地聆听它的歌唱
紧紧地跟随它的方向

化作一片云
只想和风起舞
无论是在白天或者晚上

化作一片云
只想让风主宰我的思想
轻轻的、柔柔的把我变成它想要的形状

化作一片云
我愿静静地呆在天上
默默地，有没有人欣赏都一样



人生更圆满了些

文/惠莹（高新物业）

每一次际遇
每一次不同
每一场挫折
每一次困惑
每一个必须错过的人

疼痛之后
心长大了些

不是不会疼了
不是不会迷惑了

面对人生
只是
更坦然了些
更豁达了些
更安然接受一切了
知道
时间 终将抚平一切

所有的挫败
所有的排斥
所有的负面

都让我的人生
更圆满
更圆满了
一些



军心

文/蔡颖（高新物业）

不只是柔情的女子
还有我们
腿边有泪
流淌过青涩的面庞
锋利刚毅
我们都有坚韧的心

不只是那绿军帽
还有我们
同是一身绿装
挺立于天地之间
铁骨铮铮
我们都有龙的魂

不只是肩头的那片叶
还有我们的歌声
轻舞飞扬
飘落在柔软的心头
温暖激荡
我们都有伤怀的情



女人是水

文/吴红艳（财务部）



女人是水，是流淌的细水，温暖的山泉
女人是蝉，是轻薄的羽翼，撩人的鸣叫
女人是日中的光，斑斓七色，夺目万丈
女人是稍头的月，微微暮光，点点鹅黄

女人是你唤不回的燕雀，也是你挥不去的幽丝
女人是一眼见底的清澈，也是细密繁复的混沌

女人是山，是石，是雨，是风，是草木，是自然
是呢喃，是跳跃，是和风细雨，是落落深渊

女人是弥漫山野的花香，是越上心头的笑靥
是溢满眼角的泪水，是万劫不复的想念

你就是一个千个世纪，一万个光年

我爱你 生活

文/郭旭洪 (投资拓展部)

街道的落叶斯已散去
年尾的酒杯还有余味
我爱你, 生活

当太阳照常升起
我告诉自己在路上
虽然迷茫忧伤依然在身旁
虽然我们依旧匆匆忙忙

春天撒开了欢乐的翅膀
载满了希望和梦想
当穿梭的人群尽展笑颜
我也在你们中间
我爱你, 生活

有时我感觉自己是一颗小草
那是在怀念你们
可有时我也感觉自己是一朵玫瑰
那是因为和你们一起
昨夜, 我梦见了山花遍野, 广厦万间
我爱你, 生活



如果你愿意

文/殷艺菡 (投资拓展部)



如果你愿意在茫茫人海中与我相遇
那么我也愿意带你离开那茫茫的人海

如果你愿意走遍所有美丽的风景
那么我也愿意陪你一起散落天涯

如果你愿意把最美丽的愿望写在天空
那么我也愿意祈祷流星在这一刻划过

如果你的爱浪漫了我的等待
那么我的心会陪你一起永远
也许这个世界太拥挤
但并不缺少你我幸福的角落
也许那片天空很遥远
但并不代表我们会越走越远
也许这个世界很残酷
但并不代表每个都很脆弱

如果我不是你亿万光年里的守候
我只是那个与你擦肩而过的路人
那么我也愿意将瞬间交还给永恒
微笑着从你身边走过
从此我的路途依然有你回首的轨迹

如果, 你愿意

幸福感念 礼献20载

——记高新地产枫华会新春送祝福活动

文/邵阿虹 (高新物业)

Twenty Years

2012年, 岁月的车轮, 碾过二十载的印痕, 丰收与充实的背后, 感恩先行, 幸福相伴。高新地产枫华会“幸福20年新春送福”活动及高新地产枫华会新年业主“幸福留念”全家福拍摄活动如期举行, 让业主感受到高新地产、高新物业浓浓业主情。

高新枫华会通过制作上万套春联、福字等创意礼品包, 在新春到来之际, 为广大业主送去节日的祝福及感恩之情, “幸福留念”全家福拍摄活动也在欢乐喜庆的节日气氛中展开, 工作人员进入业主家中, 为业主拍照留念, 送去祝福, 为高新地产品牌发展奠定更多积淀。

2012年, 高新地产迎来20周年诞辰, 正值高新物业成立15周年, 回顾风雨历程, 高新地产的发展, 离不开高新区的支持, 业主的陪伴、社会大众的支持。作为高新地产品牌坚强后盾的高新物业和枫华会将再一次璀璨绽放, 通过丰富多彩的活动为业主营造和谐温馨的社区生活, 以“牵手幸福”为核心带动“感恩回馈献礼”、“公益爱心献礼”、“文化服务献礼”、“健康幸福献礼”四条献礼主线, 为业主送去惊喜与感动的同时, 也让业主深刻感受到高新地产品牌社区诗意栖居的温暖、和谐氛围, 体会高新物业“用心服务业主”的服务理念, 将生活品质深度演绎。

牵手枫华, 幸福相伴, 在高新地产“健康成长年”的年度主题指引下, 2012, 让我们共同阐释充盈幸福的居所, 在感念中创造幸福, 以理想的名义收获幸福。



小区里的人和事

文/周昭成(产业B区业主)



因为工作的关系，在城市里买房安居的人越来越多了。大家来自四面八方，一起生活在钢筋水泥构成的花丛小区里，人们的生活空间变得空前“紧密”起来，可很多小区生活的尴尬也随着这“亲密接触”而显现出来，让我来写一写这些尴尬的人和事吧。

小区单元楼道本来很干净，但经常会发现有一些业主把自家屋内一袋袋的垃圾放在楼道，令人反感。你说吧怕伤了和气，不说吧上下楼看见那垃圾就不舒服。我想，就楼道乱放垃圾一事如果你要采取到物业告状，或者指责骂愧，或者当面质问的话，肯定会矛盾四起，反目为仇，邻里不和，麻烦更多。

在农村，你要找某个人很容易，几乎全村人都知道，无论问到谁都会主动热情地告诉你。而在城市的小区里就不同了，好像大家都有戒备心理，互相串门的少，互通信息的少，大家各干其事，老死不相往来。虽然居住很多人家，但都很陌生，大都各过各的日子，没什么往来，人与人之间行同陌路。有好几次，我主动跟邻居打招呼，他们先是一愣，后用异样的神情看你一下，知道你是出于友善的礼仪，才勉强地应和一声，就急急地离去。有时你正好打开楼道门进出，而又碰巧他人也要进出，出于礼让撑着门让他人先过；或你进入后，把着门等他人过去。这本是理应如此、举手之劳的事，可你会看到一张冷漠不仁的脸，好像你的行为纯粹是多余的。有好几次对方甚至连几个很简单的词语也吝啬得不肯说出来，这倒不是要讨好谁，也不是为了虚荣的满足，总觉得人与人之间缺少了点宝贵的东西。

现在很多小区的停车位都非常紧张，有时候回家晚了就没有地方停车了。我们小区停车的地方就是楼前空地，上周末凌晨大概1点多

时，我突然被别人的喊声惊醒。原来我家对面的一个先生回家晚了，他家单元门口堵了，刚好他提着一个超大的旅行箱，就在门口大喊“这是谁家的车”，结果前楼后楼的人都被吵醒了，那个车主才下来把车开走。你说开车的人考虑不周全，这位先生也不应该在半夜这么大声嚷嚷，真是让人哭笑不得。

我家楼上有个漂亮MM，每天都会看她穿着小高跟鞋到楼下扔垃圾，每次人家都远远地把垃圾袋在空中划个简单的抛物线扔到垃圾箱旁边。要是垃圾袋系得紧还好，系得不紧里面的垃圾就扔了一路，然后就上班去了。就是因为必须用手拉开上面的盖子才能把垃圾扔进去，谁也嫌脏嫌麻烦不愿动手，所以就成了“抛”垃圾。

我所说的这些情况虽然都不是什么大事，可就是这些小区生活琐事正在影响着周围邻居的生活。也许是环境改变了人的观念，也许是小区快节奏的生活让他们无暇顾及别人的存在，还有人一味地抱怨着物业管理不到位。我也专门问过物业的工作人员，其实物业公司都特别愿意让业主有一个优美的生活环境，对小区公共设施的清理也都形成了各种规章制度，并且包干到人。但是无论物业公司把工作做得多细，小区卫生都会出现很多不如意的地方，他们有时候也觉得力不从心。因此，我觉得作为业主，我们必须适应新环境，提高自身素质，摒弃各扫门前雪、自己顾自己的观念，像爱护家中环境一样爱护我们的小区环境。只要每个人都把小区的卫生装在心里，大家居住的环境就会美好起来。

为了让我们有一个和谐的小区生活，大家都从我们身边的这些小事做起吧……

昨天的梦境里又出现很多熟悉的面庞，那些桌椅还有写满方程式的黑板。

朋友曾用这样的题目怀念一个旧人。而我却用这样的题目执着一段再也不复返的时光。那些过于美好的日子像是梦境，与我为邻。

001

我记得一年前的此时，我还坐在那个熟悉的教室的某个角落，听老师讲课，偶尔转笔开小差。一下课就蜂拥在一起谈天说地，眉眼间全是笑意。而一年后，我触及键盘用嗒嗒的声音带动嘴角弧度，倚着一盏皎洁的灯光渗透全部的思念。

我把那个午后的阳光都记起来了。那些像是分叉在心里的某个路口，过了这么久，还清晰的留存着。

002

如今我也可以骄傲地称那些日子为“那些年”。

初一那年，我们还小，初次相识必不可少的羞涩，我们在水泥跑道上跌跌撞撞成长却是笑着的模样。初二那年，我们争执着成长。开过一场运动会，一起合唱过童年，最后放肆地大叫“放飞梦想，放飞童年”。我还清楚地记得那些飘扬在我们头顶的气球，从后台飞出的鸽子在我们头顶的天空盘旋而过。我们微笑，高举双手，五月的风带走我们的烦恼，留下的全是幸福。那场运动会我们努力拼也只是第九名，我们不甘心，还说下次要一雪前耻。

初三的时候压力大的不得了，也是很忙很忙的一年。最后一场运动会，好像我们都夹杂着复杂的感情迈开大步奔向拉着红色布条的终点。欢呼、拥抱、安慰都有，感动得不知所措，高举奖杯，大声呼喊“我们是冠军”。那些年过去了，这些事情却成为永远。

003

那时候画在手上的表指针没有动，却带走了我们最美好的时光。

那时五月已经离开，我听见它轻轻对我说了再见然后很慷慨地迎来了六月。时间来不及等我就一飞而逝，光线重重地盖上了邮戳来证实一切是无法改变的事实。

六月初。一切都像是演一出戏剧，于15岁的那一年精彩上映。

印象里被人们一贯叙说的毕业是拥抱以及充斥着泪水的，显而易见，我们却没有。没有想象中难过的我们，是不是对这份爱太吝啬，还是我们掩饰了我们的内心。

看到大家安静或者吵闹地在衣服上签上专属的名字，被一些真诚打动着。这些在不久之后，差不多也是现在，都被无情地打上了“曾经”的标签。

拿着让人惊悚的衣服拖一身疲惫回家。脑海里都是你们笑着的样子，好像我们只是因为某种原因暂时分开一样，真实的让人信服。妈妈的一句询问深深触碰着心，“你们毕业也没有人哭么？”我们没有。我们微笑，然后拥抱，还会再会。

004

记忆这个东西就是不好说。总有那么一段最难忘的或者最不愿想起的或者最快乐的事情，曾经由我们亲手制造。

是梦境与我为邻

文/张一薇(红枫林业主)



那些哭过的日子，笑过的时光，吵过闹过的片段，都像滚烫的胶片被硬生生地灌入我们的瞳孔渐渐放大。

一张伸手递过来的纸巾给流泪的你，一双说不上宽厚的手伸过来给跌倒的你，一个根本算不上坚实的肩膀给难过得有些不堪一击的你……那些日子都一起度过，一起在公园里看书，指点风景。嬉笑着，时光流着，再也还原不了的景象。

那一年，我们争执吵闹。那一年，我们还带着各种各样的傻气。那一年，我们不舍地把名字写在彼此的校服上。那一年，我们哭了笑了毕业了。我们还在感叹着同进同出的日子，还在回想着犯花痴的时光。

有些东西实在值得好好回忆，那些苦的累的甜的酸的。有些人，成了陌路，事情成了最初的样子，我们照样很好。那些含有抱怨的日子，那些哄堂大笑的日子，那些甜蜜美好的日子，我们都曾经留有记忆，永不抹去，任时间多残酷多犀利。逆光的色彩、爽朗的笑声、明亮的眸子、纯净的瞳孔……

如果可以，我想永远活在15岁。我们是密封袋，记忆是食品，在生命的途径上丁丁当当，足以走过一生，过不了期。

005

我记得梦里的最后一个场景。

我坐在课堂上发呆，老师的声音越来越远，那时候还觉得2008年的奥运遥远的不可想象，也不知道自己的2012身在何方。窗外的树上，一群麻雀叽喳着飞过，粉笔砸中我的头，老师让我站着听课。同学们在窃窃私语，窗外的树叶滑落，没有人注意到时间会那么仓促。

梦很完美，也结束得很快。醒来后，是三年又一天。

说「桥」



文/张晨璐（红枫林小业主）

我的家乡不是水乡，所以没有必要架桥，但我自小就喜欢感觉桥的变化，就像爬山一样，要想翻山越岭，就必定感受到一上一下的刺激。虽然过桥比爬山容易多了，但同时也能感受到一上一下的乐趣，所以我喜欢过桥，喜欢寻找乐趣。

为了寻找乐趣，我来到了现在住的大城市里，这里有桥，但没有水，没有可以与桥映衬的山水画。这样，桥显得单调而孤独，自然也就失去了一上一下的乐趣。

我所向往的桥是没有台阶的，平滑的曲面，不是太陡，适合小孩和老人在上面行走。在我小的时候，最愿意寻找的就是这种桥了，这可以说是小孩子的奔跑天堂。如果在桥的后面再配上一条小溪流，再

有一些郁郁葱葱的树，可以将桥融入其中，并构成一幅和谐的风景画，那是再完美不过的了。

但是，在这高楼林立的大城市中，哪里可以去找这样美的风景画啊！现在的生活中，见得最多的不过是人天桥，还有一些易于交通的立交桥，在这些桥的背后，不会再有这些水和树了，自然也构不成一幅风景画。现在人们对交通运输的要求越来越高，人行天桥也会有一些装饰，使桥更加美观，但肯定不会有树和水的配合。

随着经济的发展，我故乡的桥也慢慢地建立起来，但基本上很难有石桥和拱桥的出现。我所向往的没有台阶的拱桥屈指可数，而且也没有树和水的配合，但我仍会寻找……

诗二首

文/蔡齐悦（枫叶新都市小业主）

翅膀

柔软的羽毛
洁白的翅膀
轻轻拂过我的脸颊
一种只有孩童才有的喜悦
晕在心头
翅膀缓缓张开
梦渐渐明亮
挥动翅膀却怎么样也飞不高
羽翼仿佛也失去光彩
失落渡上一层沮丧的灰
坚持还是放弃
此刻都变得摇摆不定
可梦里的声音告诉我
梦就在不远处
虽然翅膀也会受伤 会黯然
可我相信
梦想在前方

看见那道虹

阳光碎成一地的忧伤
乌云伺机轻狂
一番风卷残云后
你看见那道绚丽的虹了吗
你说那有什么虹
只不过是天空 天空罢了……
可你梦中的天堂呢？
随波逐流了吗
牵引着你的声音呢
销声匿迹了吗
眺望你心中
那条走不完的路
你却独自在彷徨 彷徨
却不知道
那道绚丽的虹
就在你的身后
只要你轻轻地轻轻地
回眸

但愿

文/刘永利（枫叶新都市业主）



们一行几人风尘仆仆从老家赶来，一进门还没等女婿介绍就认出了我，笑嘻嘻地一连说了两个“娘俩好”。刚坐下，亲家就指着他们带来的行李难为情地说：“家里条件不好，我只给娃做了一床被子带来了，多亏了你们啊。”我连忙说：“没事，咱们一家人不说两家话，只要俩孩子过得好比啥都强。”亲家搓着粗糙的手，满头大汗地点头称是，并露出了朴实的笑容。那天婚礼上，在主持人的要求下，女儿用英语叫了声“DAD”，亲家脸上像开了花似的，忙起身用山东人特有的口音“哎”了一声并给了女儿红包。全场掌声雷动，温暖感人……

一夜没睡好，清早起来便拨通了女儿的电话。电话那头的哀乐中传来了女儿女婿的悲伤之声，女婿捶胸顿足，千呼万唤希望苍天睁眼，让他老父生还。女儿说，他们昨晚三点到家，一直跪拜堂前，泪洒灵堂。女儿在哽咽中还安慰我：“娘啊，您多保重！节后我们回来看看您。”多乖的孩子呀，心疼得我恨不得插上翅膀飞到孩子身边。

女婿离娘早，是亲家当爹又当娘地拉扯大了两个儿子，还要照顾高龄的老父。如今两个儿子都成家立业了，日子也一天天好过了，女儿女婿本打算今年五一带着聪明伶俐的小外孙回去看四年未见的爷爷，并接到西安小住，没想到还没能和老人说上一句话就……好在女儿懂事善良，按照我的嘱咐，刚入冬就给亲家寄去了棉衣棉鞋，乐得亲家给女儿打电话说他一切都好，不用牵挂，也算是弥补了心中的一丝遗憾。

女儿女婿结婚五年，因为工作繁忙，孩子幼小，这是第二次回婆家。第一次去时两人还没结婚，亲家一看女儿眉清目秀，知书达理，满心欢喜，便杀鸡宰羊，招呼亲朋好友来家举杯换盏。没曾想这第二次去就让女儿鼻红眼肿，泪打衣襟。也许是大人的谈话让小外孙听出了意思，他也在电话旁默默垂泪，并说姥姥骗了他，爸爸妈妈没有出差，是爸爸没有爸爸了，他们回家了。孩子太小本没打算告诉他，但小家伙聪明过人，竟能根据大人的表情判断事态。

窗外，白雪飞舞，高大的梧桐树上不时飘下一片片干枯的落叶，远处偶尔传来几声闷雷般的炮竹声。年来了，生命却如此脆弱，但愿活着的人们珍惜眼前，善待自己、善待亲人、善待身边每个人，愿亲家一路走好，在天堂过个好年！

春节将至，却惊闻大女儿的公婆、我的亲家突然离世，使人难以相信。

亲家六十出头，早年丧偶，和小儿及九十有余的老父亲在泰山脚下的老家泰安相依为命。亲家一向身体硬朗，无病无痛，据说昨天中午小儿子不见父亲起来吃饭，进门一看，还没起床，上前呼之不应，摇之不动，一摸全身冰凉，早已没了气息，顿时方寸大乱，赶紧通知远在西安的哥哥。

大女儿和大女婿同是西交大的高才生，两人诚实厚道，情投意合，毕业后均被华为慧眼识金，就此在西安安家生子。今年大女婿被派往深圳总部搞尖端性研发，两天前才回到西安小家团聚。噩耗传来，正值腊月二十七，春运高峰，大雪纷飞，天寒地冻，几经周折才买到两张当天晚上的机票，于是两个孩子急急忙忙连夜直奔千里之外。凌晨了我还毫无睡意，朦胧中似乎也去了泰安，帮女儿他们安排事情。

记得那年夏天，俩孩子结婚，我第一次见到了亲家，仔细打量：中等身材，胖瘦适中，脸上棱角分明，穿着一身干净合体的衣衫。他

NEWS

高新地产20周年倾力巨献 新年音乐会答谢新老业主



（通讯员 周雯）1月1日晚，西安音乐厅灯火通明，在这个新年的第一天，高新地产联手西安音乐厅盛邀美洲交响乐团，为所有支持和关心高新地产的新老业主带来一场听觉盛宴，以音乐感恩、用歌声跨年。

美洲交响乐团是一个在国际乐坛非常有影响力的世界级交响乐团。此次前来的艺术家阵容相当强大，包括艺术总监普拉西多·多明戈、特邀指挥何塞·塞雷布里埃、特邀女高音卡洛儿·法莉等等。在这个房地产市场的寒冬里，为了感谢所有业主的长期陪伴与支持，演出开始前，高新地产的工作人员将精心准备的新年大礼包放到了每位业主的座位上，为他们送去一份新年祝福。艺术无国界、音乐无国界，在整场演出接近尾声时，很多观众都冲到舞台上，伴着音乐起舞，欢快的气氛顿时引爆全场，大家载歌载舞，共同迎接新的一年。

2012年适逢高新地产成立20周年，作为西安本土知名的国有房地产企业，20年来高新地产始终倡导诗意栖居的生活，致力为西安人居住品质的不断提升做出不懈努力！2012年是高新地产的“健康成长年”，高新·水晶城、高新·红枫林、枫林·九溪、水晶SOHO多盘联动，感恩全城！

NEWS

销售分公司组织一线员工业务知识考试

（通讯员 周雯）1月20日上午，高新地产销售分公司组织了一线全体员工业务知识考试，旨在通过此次摸底考试，加深对一线员工业务知识和管理水平的认识和了解，为后期开展针对性培训打下良好基础。

公司领导对此次考试给予了高度重视，销售分公司领导亲自出题，并对考试范围、考试组织、考试纪律、时间安排等做了明确要求。整场考试公平公正，气氛紧张严肃，内容包括营销知识和综合知识，较好地检测了一线员工各方面的素质。

2012年是高新地产的健康成长年，销售分公司坚持以考促学，努力营造浓郁的学习氛围，不断提高一线员工的综合素质，为今年销售指标和任务的顺利完成打下坚实的基础。

NEWS

高新地产领导班子新春佳节慰问基层员工



(通讯员 赵鲜) 在新春佳节到来之际,高新地产公司领导亲切看望和慰问了节日期间奋战在一线的工程、物业及销售员工,对他们在节日期间仍然坚守岗位表示感谢。

大年初一一大早,春寒料峭,高新地产领导班子冒着寒风,踏着瑞雪,在祥和喜庆的鞭炮声中先后来到高新地产办公楼、枫叶新新家园、高新·水晶城、枫林华府、枫叶新都市等项目,为大家送上节日慰问品和诚挚的新春祝福。清洁工们还在清理鞭炮碎屑,协防员们还在站岗执勤;售楼中心彩灯高悬,喜气盈盈,置业顾问正在梳理项目资料;水晶城工地,工程管理部的值班人员对于安全检查丝毫不敢松懈……看到公司领导来到一线慰问,大家心里倍感亲切,冬日里的寒意也抵挡不住浓浓的温暖。

公司领导要求物业公司、销售分公司对节日期间留守的员工要给予更多的关心和照顾,体现高新地产大家庭的温暖,也希望一线员工再接再厉,以高度的责任心为公司站好岗。

NEWS

高新地产荣获西安市优秀住宅(唐城杯)奖项

(通讯员 刘瑞娟) 西安市房地产行业协会2011年年会暨表彰大会于2月10日上午在西安西京国际饭店隆重召开。

大会主要针对2012年首批“西安市优秀住宅(唐城杯)”获奖项目进行表彰。西安房协秘书长李荣忠宣读了西安房协“关于表彰2011年度西安市优秀住宅(唐城杯)获奖项目的决定”和“关于表彰先进工作者的决定”。我司喜得两项荣誉,高新·水晶城项目获得了市优秀住宅(唐城杯)的荣誉称号;高新地产副总经理张革同志被评为房协先进工作者。大会颁发了奖杯、奖状和荣誉证书。

新年伊始,高新地产收获了行业内的高度肯定与认可,也是对高新地产辛勤工作的认可,印证了高新地产健康成长的足迹。我们将秉承一贯的职业精神和社会责任感,做出代表城市形象的更好产品。



NEWS

销售分公司举行2011年度工作总结暨2012年目标责任书签订大会

(通讯员 周雯) 2月15日上午,高新地产销售分公司举行了2011年度工作总结暨2012年目标责任书签订大会。高新地产副总经理、销售分公司总经理张革及销售分公司全体员工参加了此次大会。

会议首先对销售分公司2011年度各项工作做了深入、细致的总结,对各部门工作中存在的问题进行了详尽的剖析,并指出了提升的重点,同时对2012年各部门工作提出了清晰明确的思路和举措。

会上还对2011年工作成绩优异的部门和个人进行了表彰并颁发了荣誉证书。随后,张革分别与各部门负责人签订了《2012年目标责任书》。

最后,张革对销售分公司在过去一年的工作进行了肯定。他指出,各部门为确保目标的实现,都做出了大量的工作,付出了辛勤的努力。在面对2012年房地产市场形势严峻的情况下,希望大家齐心协力、用心做事、迎接挑战,全力完成公司下达的2012年的各项指标任务。



NEWS

高新物业第三期管理人员服务能力提升训练营圆满落幕

(通讯员 吴红英) 为切实提升管理人员的综合素质及管理水平,塑造高新物业的职业团队,打造学习型组织,2月23日至25日,高新物业邀请了重庆市物业管理协会会长、重庆致雅儒商管理顾问有限公司董事长罗渝陵为公司管理人员进行了为期三天的系统培训。

此次培训涵盖《目标管理》、《时间管理》、《企业诊断》、《成本管理方案》设计与实践、《在企业竞争中健康成长》等课程,在老师的带领下,大家共同学习并讨论如何统一协调配置有限的资源以最有效和最合理的方式实现战略目的;如何始终如一、有的放矢地使用行之有效的工作方法;如何通过成本的精心测算,以最适当的经济支出获得全面优质的服务……在整个培训过程中,大家认真听讲,通过分组讨论、案例分析、辩论等方式对所学知识进行了深入思考、探讨及应用,学习热情高涨,不但拓展了视野,学习到了先进的理念、知识与方法,还提高了思考问题的深度与广度。

此次培训给大家的实际工作中带来了有效的启发和帮助,并对今后工作的改善带来了有益的思路。



NEWS

销售分公司组织一线员工到优秀楼盘学习取经

(通讯员 周雯) 为了开阔一线员工的视野、学习省内优秀楼盘的销售和营销经验, 2月24日和3月1日, 高新地产销售分公司组织一线员工分别到绿地、珠江两项目进行参观学习。

由销售分公司负责同志亲自带队, 一行人分别到九号观邸、乐和城以及珠江时代广场现场交流与学习。学习的项目无论是从楼盘的规划、设计、及楼盘的配套设施建设上, 还是在售楼部的现场活动包装、售楼宣传资料、销售代表讲解等方面都给参观员工留下了深刻的印象, 作为高新·水晶城和高新·红枫林的竞品楼盘, 大家也从中得到了很好的启发。参观、提问、记录, 每个人都珍惜这次学习机会, 充分践行着“拿来主义并为我所用”的创新原则。

为顺利完成2012年的销售指标和任务, 提高项目现场置业顾问和营销推广人员的专业能力, 高新地产销售分公司在后期还将组织一系列的专业培训以及参观学习交流活动。



NEWS

销售分公司组织全体员工参观枫林·九溪项目

(通讯员 石磊) 为了让销售分公司员工开阔眼界, 全面了解枫林·九溪项目, 3月9日上午, 高新地产副总经理、销售分公司总经理张苇带领销售分公司全体员工来到位于沪灞的枫林·九溪项目进行参观品鉴。

从销售中心、会所到景观示范区再到C1、C2样板间, 一行人认真听取了项目规划布局、景观设计、建筑风格的介绍, 而对于各功能区域的亲身体验, 也让一行人充分感受到九溪的高端品味。参观过程中, 大家踏着暖暖的阳光、呼吸着新鲜的空气, 漫步在小径上, 切身感受着九溪隐逸的境界。

枫林·九溪项目作为高新地产首次北上的大盘, 肩负着公司未来3-5年的任务使命, 此次参观旨在让销售分公司所有员工对九溪从定位到产品能有一个宏观的认识。我们力求将高新地产“品质生活家”的理念深入到渭河东岸, 融入到九溪的一砖一瓦、一草一木中。



NEWS

高新地产喜获西安市“诚信单位”称号

(通讯员 翟向杰) 3月12日, 正值“3·15消费者权益日”到来之际, 由西安市消费者协会、西安市工商局双生分局、西安市消协双生分会、陕西省工商联房地产商会等单位联合举办的“西安房地产行业2012年3·15晚会”在西安曲江宾馆千人礼堂隆重举行。

会上, 高新地产被西安市消费者协会授予“2011年度诚信单位”称号, 西安市消费者协会向公司授予了奖牌。创立于1991年的高新地产, 经过二十年的艰苦奋斗, 成功打造了一个又一个在西安乃至全国颇有影响力的房地产项目, 赢得了广大消费者的一致好评。

高新地产将一如既往地坚持“品质生活家”的企业愿景, 牢固树立“产品等于人品, 质量就是生命”的品质观, 全心全意为广大市民和消费者打造质量更优、品质更佳的房地产产品, 锐意创新、诚信经营, 力争在两到三年内使高新地产成为西安市房地产业内第一品质。



NEWS

2011年度《红枫林》优秀表彰大会成功举行

(通讯员 赵鲜) 3月15日, 为感谢公司各部门、分(子)公司、项目公司对于《红枫林》的大力支持, 以及全体通讯员和投稿人员的辛勤付出, 鼓励大家的写作热情和投稿积极性, 《红枫林》编辑部举行了2011年度优秀表彰大会, 对于优秀组织部门、优秀通讯员和优秀稿件的获奖者进行了表彰。

2011年, 编辑部共收到各部门投稿228篇, 根据稿件数量和稿件质量评选出优秀组织部门为高新物业、总经理办公室和销售分公司, 优秀通讯员为吴红英、周雯和李品。张彦峰总经理的《百年感动》、工程管理部王达湘的《房地产产品标准化和模块化开发的思考》等十篇文章被评为优秀稿件。

会上, 《红枫林》主编、副总经理张苇为获奖部门及员工颁发了证书及奖品, 并对2012年的内刊编辑工作和通讯员队伍建设提出了殷切希望, 力争将《红枫林》办成员工喜爱、业主欢迎、业内认可的优秀内刊。



团圆节庆 紫气东来 家庭自制

文/邵宇红 (高新物业)

紫薯酥



向来喜欢有亮丽颜色的生活，百变的色彩让生活充满魅力。热情洋溢的玫红、温馨成熟的暖橙、娇艳欲滴的明黄、生机勃勃的嫩绿、安静祥和的雪青、心旷神怡的天蓝、神秘典雅的粉紫……无不带给我对生活的向往，对幸福的憧憬和坚守。

喜爱美食的原因之一，就是他们不但拥有自然美丽的色彩，还寄托了人们对生活的热爱。紫薯是我特别喜爱的一种食品，那幽幽的紫色每进入眼帘，我就忍不住要买上几个。紫薯富含铁、硒元素和花青素。硒和铁是人体抗疲劳、抗衰老、补血的必要元素，特别是硒被称为“抗癌大王”，易被人体吸收。花青素是一种强有力的抗氧化剂，它能够保护人体免受一种叫做自由基的有害物质的损伤，延缓衰老；还能够增强血管弹性，改善循环系统和增进皮肤的光滑度，抑制炎症和过敏，改善关节的柔韧性。

春节期间，合家团圆，专门做了这款紫薯点心，今天就与大家共同分享这道健康抗衰老的美食：紫薯酥。



1-做好的紫薯沙



2-油面



3-水油面



4-用水油面包好油面擀成长舌状



5-卷起



6-切开擀成片



7-放上紫薯馅



8-包好馅



9-收口朝下排入烤盘



10-放入烤箱



11-出炉啦



12-全家福

需要准备的材料包括

油面材料：低粉150克，植物油70克。

水油面材料：普通面粉200克，盐2克，白糖3克，植物油60克，牛奶60克。

（注：家中如果没有低粉，可以用普通面粉。植物油可选用花生油或葵花籽油，如果有条件最好用猪油或无盐黄油，起酥效果非常好。因为北方天气干燥，面粉含水量较低，而面团都要反复叠加擀开，所以可以根据情况适当增加牛奶和油的用量，让面团更加柔软。）

馅料：紫薯沙约400克。（图1）

（注：紫薯洗净削皮后放在蒸锅中大火蒸20分钟或者切成块放在微波炉中高火3分钟后捣烂，加入20克黄油及30克白糖搅拌均匀做成紫薯沙。因为紫薯不太甜，可依个人口味适量添加白糖，还可以加入核桃仁、葡萄干等干果。）

表面装饰：蛋黄1个，白芝麻适量。

（注：做好的紫薯酥生胚颜色雪白，涂上蛋液后看上去焦黄，颜色诱人。如果嫌麻烦，也可以省去这个步骤。）

制作步骤

1、将油面材料混合成为面团，盖保鲜膜醒15分钟。（图2）

2、将水油面材料混合均匀，揉搓成为水油面团盖保鲜膜醒15分钟。（图3）

3、将油面和水油面分别分成16份。取一份水油面团压扁成片，包入一份油面呈球型，将包好的面团分别擀成长舌型。（图4）

4、将擀好的面皮卷起，盖保鲜膜醒10分钟。如此擀卷两次，从中切两半，压扁，即成酥皮坯子。擀卷次数越多，酥皮的起酥效果越好。（图5、图6）

5、取一只酥皮坯子，擀成片，包入紫薯馅，收口朝下摆入烤盘中，其它依次做好。将蛋黄打散，用刷子刷在紫薯酥表面，粘上白芝麻即可。（图7、8、9）

6、将烤盘放入烤箱的中层，180度上下火烤20-25分钟即可。（图10、11）

香喷喷的紫薯酥出炉啦，吃过热的点心吗？赶快大快朵颐吧！健康或长年，就让我们从“吃”做起，美食不但秀色可餐，有益身心健康，还充满了文化的魅力。（图12）

画作欣赏



牡丹——贺高新地产20周年（作者 王积均 枫景观天下业主）



■（作者 樊华 装修事业部）



⑩
征文

感动在身边

——高新物业“物业服务”感动业主有奖征文

有这样一些人，
也许并不是能说会道，但有她、他。他们在，
一棵树、一道围墙，甚至是一把遮阳伞，都会擦抹尘封的记忆；
也许没有华丽的外表，但有她、他。他们在，
一缕电话线，一个工具箱，甚至一把笤帚，都能让我感触许久，
笑容的真诚，帮助的主动，服务的用心，同事间的互助……

有时候，一转身，
亦可假使什么都没发生。
但在我心里，
永远记住了一些东西。
拿起你的笔，写下你的文字，
在高新地产20年庆典之际，高新物业15年华诞之际，
在充满感动与幸福的社区里……

征稿对象：高新地产旗下社区业主、员工
征稿日期：2012年4月1日—2012年5月15日
征稿要求：描绘高新地产20年、高新物业15年历程中，您与高新地产、高新物业间的真情瞬间，题目不限，文体不限，字数不限。
投稿方式：将稿件交至物业办，在稿件中务必注明您姓名、住址以及联系方式。
奖项设置：一等奖（1名），奖励2000元（或同等价值奖品）；二等奖（2名），奖励1000元（或同等价值奖品）；三等奖（3名），
奖励500元（或同等价值奖品）；优秀奖（若干），奖励100元（或同等价值奖品）；参与奖，奖励书籍一本。

稿件说明：★凡在本公司网站刊登获奖作品者，其作品版权归本公司所有，如蒙惠顾，恕不退稿。★凡在本公司网站刊登获奖作品者，其作品版权归本公司所有，如蒙惠顾，恕不退稿。

编辑：李福小叔

